



Broj: 01-346/7-22

Datum: 1. JUN. 2022. g

Na osnovu člana 16 tačka 2 Statuta Agencije za nadzor osiguranja („Sl. list CG“, broj 30/13), u vezi sa Mišljenjem o primjeni člana 62 st. 2 Zakona o osiguranju („Sl. list RCG“, br. 78/06, 19/07, „Sl. list CG“, br. 53/09, 73/10, 40/11, 45/12, 06/13, 55/16, 146/21), broj 03-66/2-21 od 15. 04. 2021. godine, Savjet Agencije za nadzor osiguranja na 357. sjednici od 1. juna 2022. godine daje:

MIŠLJENJE O PRIMJENI ČLANA 62 STAV 2 TAČKA 1 I STAV 3 ZAKONA O OSIGURANJU

Zakon o osiguranju u članu 62 stav 2 tačka 1 propisuje da je jedna od posebnih obaveza društva za posredovanje, između ostalog, i da izradi analizu rizika i predloži potencijalnom ugovorniku osiguranja odgovarajuće pokriće.

Stav 3 istog člana propisuje da se analiza radi u pisanoj formi, upoređivanjem više odgovarajućih ugovora o osiguranju koji su dostupni na tržištu, radi davanja odgovarajućih preporuka za zaključivanje ugovora o osiguranju kojim će ugovornik ostvariti svoje potrebe i zahtjeve.

Iz prethodne formulacije zakonske obaveze proizilazi da društvo za posredovanje odnosno zaposleni - ovlašćeni posrednik, po nalogu potencijalnog ugovornika, treba da sprovede sljedeće korake:

- 1. da upozna klijenta / identifikuje potrebu klijenta (potencijalnog ugovornika) – tj. da utvrdi za koju namjenu se traži pokriće i koje rizike potencijalni ugovornik osiguranja želi da pokrije traženim ugovorom o osiguranju, na koji vremenski period se pokriće traži, koja finansijska sredstva ima potencijalni ugovornik osiguranja na raspolaganju, eventualne specifične zahtjeve tog lica, i sl.;*
- 2. da zatraži ponude od društava za osiguranje - ukoliko ima već zaključen ugovor o posredovanju sa društvima za osiguranje, to je ujedno i način da posrednik obezbijedi (poželjno bi bilo ažurnu) listu dostupnih proizvoda po društvima, kako bi lakše mogao da se opredijeli i usmjeri zahtjev na proizvod koji odgovara potrebama potencijalnog ugovornika osiguranja;*

Shodno navedenom, po dobijanju zahtjeva društvo za osiguranje će biti u kapacitetu da, između

svih dostupnih, posredniku ponudi onaj proizvod koji najviše odgovara zahtjevu posrednika, pa će posrednik

3. moći da izabere ponudu koja zaista odgovara namjeni i potrebi koju je izrazio potencijalni ugovornik osiguranja, i da osigura da svi izraženi interesi klijenta budu pokriveni predlogom koji daje.

Napominjemo da predlog posrednika ne obavezuje potencijalnog ugovornika osiguranja i posrednik ne odgovara ako to lice i pored detaljno izvršenih obaveza posrednika ipak izabere drugu ponudu.

U slučaju kada nijedna od dobijenih ponuda ne pokriva u cjelosti zahtjev potencijalnog ugovornika osiguranja, posrednik treba da to jasno istakne, a da pristigle ponude analizira i dostavi obrazloženi predlog, sa dovoljno informacija da potencijalni ugovornik osiguranja može ustanoviti u kojem obimu pojedina ponuda zadovoljava njegov zahtjev, kako bi mogao donijeti informisanu odluku o ugovoru koji želi da zaključi.

Iz svega navedenog proizilazi da analiza rizika treba da obuhvati ulazne informacije - dovoljno detaljno utvrđen zahtjev potencijalnog ugovornika osiguranja, analizu ponuda prispjelih od zainteresovanih društava za osiguranje i konačni predlog posrednika u pogledu odabira ugovora o osiguranju.

Ovim mišljenjem stavlja se van snage mišljenje Agencije za nadzor osiguranja o primjeni člana 62 st. 2 Zakona o osiguranju br. 03-66/2-21 od 15. 04. 2021. godine.

PREDSJEDNIK SAVJETA
Uroš Andrijašević