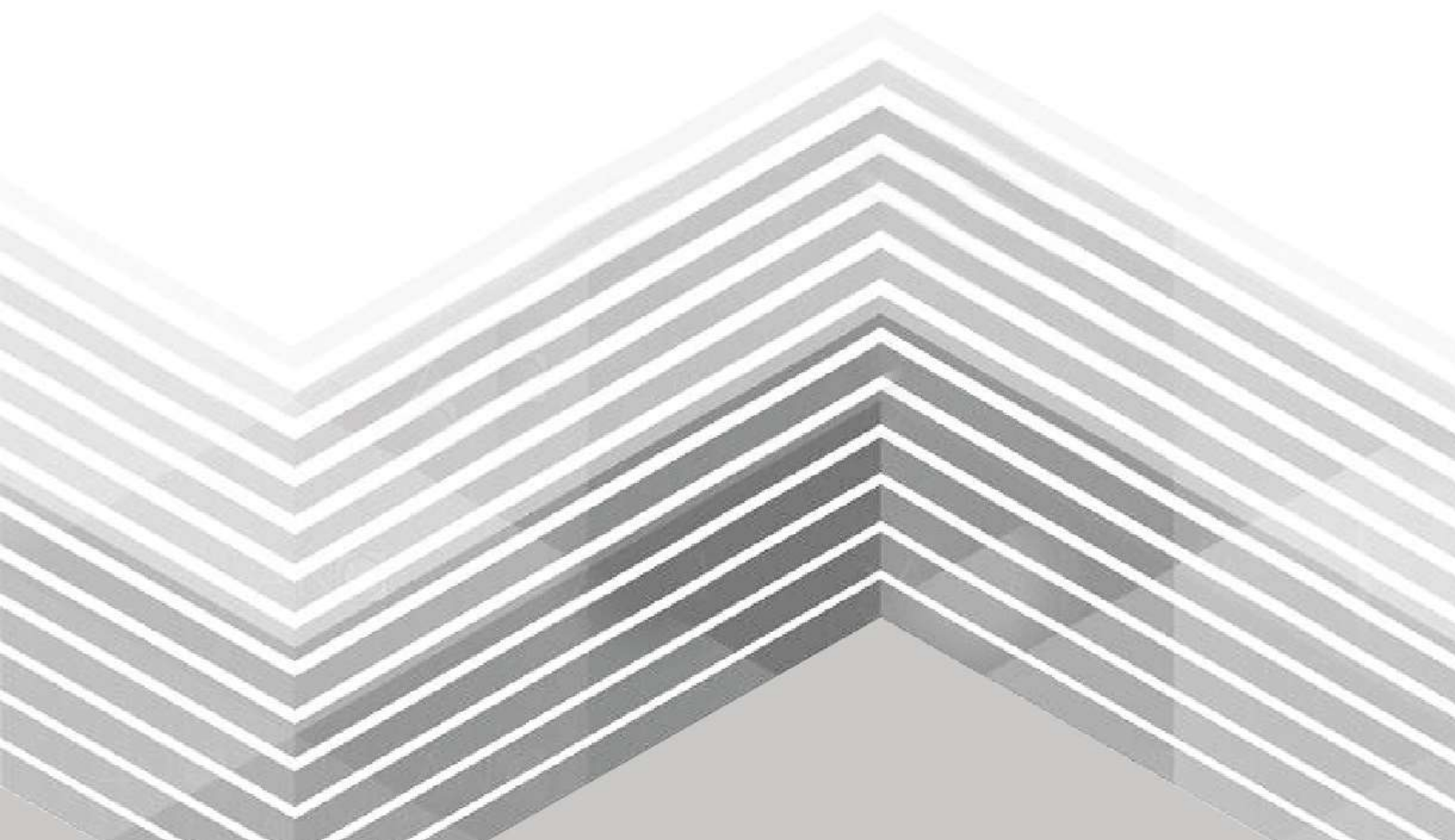




Agencija za nadzor osiguranja - Crna Gora
Insurance Supervision Agency - Montenegro

PLAN RADA
AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA
ZA 2022. GODINU



SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. NORMATIVNE AKTIVNOSTI	4
3. NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA	5
4. ZAŠTITA OSIGURANIKA, ODNOSNO KORISNIKA OSIGURANJA	8
5. LICENCIRANJE SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA	10
6. IZVJEŠTAVANJE I ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA OSIGURANJA	12
7. RAZVOJ STRUČNIH I INFRASTRUKTURNIH KAPACITETA.....	13
8. BILATERALNA I MULTILATERALNA SARADNJA.....	15
9. JAČANJE KULTURE OSIGURANJA U CRNOJ GORI.....	16

1. UVOD

Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore (u daljem tekstu: Agencija) osnovana je u skladu sa Zakonom o osiguranju („Sl. list RCG“ br. 78/06, 19/07 i „Sl. list CG“ br. 53/09, 73/10, 40/11, 45/12, 06/13 i 55/16; u daljem tekstu: Zakon), sa ciljem obezbjeđenja adekvatne zaštite interesa osiguranika i drugih korisnika osiguranja, stabilnosti i podsticanja razvoja djelatnosti osiguranja zasnovanih na zdravoj konkurenciji i jednakim uslovima poslovanja.

Plan rada Agencije za 2022. godinu sadrži pregled aktivnosti iz nadležnosti Agencije koje će biti usmjerene naročito na:

- ⇒ kontinuirano sprovođenje nadzornih aktivnosti, u cilju održanja stabilnosti tržišta osiguranja i dalje zaštite interesa osiguranika i korisnika osiguranja;
- ⇒ dalje usklađivanje regulative osiguranja sa evropskim zakonodavstvom u ovoj oblasti i najboljom međunarodnom praksom i standardima regulacije;
- ⇒ unapređenje metodologije, procesa i postupaka koji se primjenjuju u nadzoru, sa ciljem obezbjeđenja kvalitetnijeg i efikasnijeg nadzora, a zasnovano na mogućnostima novog informacionog sistema Agencije;
- ⇒ unapređenje sistema izvještavanja o stanju na tržištu osiguranja kroz praćenje novih pokazatelja razvoja tržišta osiguranja i njihovih trendova, u skladu sa novim podzakonskim okvirom za nadzorno izvještavanje, uspostavljenim u drugom kvartalu 2021. godine, kao i sprovođenje istraživanja o određenim segmentima tržišta osiguranja;
- ⇒ unapređenje iskorišćenosti tehničko-tehnoloških kapaciteta novog informacionog sistema Agencije i razvoj stručnih kapaciteta zaposlenih za transponovanje i primjenu novog koncepta nadzora djelatnosti osiguranja zasnovanog na upravljanju rizicima;
- ⇒ aktivnosti i stručne poslove u domenu unapređenja bilateralne i multilateralne saradnje u području osiguranja i finansijskih tržišta u cilju razmjene informacija

od značaja za tržište osiguranja, kao i implementacije relevantnih standarda i najbolje međunarodne prakse u nadzoru djelatnosti osiguranja; i

⇒ jačanje kadrovskih kapaciteta Agencije;

⇒ doprinos procesu evropske integracije, u dijelu koji se odnosi na djelatnost osiguranja.

Ovaj Plan rada Agencije utvrđen je na 340. sjednici Savjeta Agencije, održanoj 29. septembra 2021. godine.

2. NORMATIVNE AKTIVNOSTI

Normativne aktivnosti Agencije planirane za 2022. godinu biće usmjerene prvenstveno na zaokruživanje pravnog okvira koji proizilazi iz **Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju** (utvrđen na sjednici Vlade od 30. jula 2021. godine, a u trenutku utvrđivanja ovog Plana Zakon je u skupštinskoj proceduri), kao i nastavak aktivnosti u vezi sa novim **Zakonom o osiguranju** (koji je još uvijek u radnoj verziji).

Predlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju koji je utvrđen na sjednici Vlade od 30. jula 2021. godine, sadrži brojne novine koje proizilaze kako iz potrebe usaglašavanja sa drugim sistemskim propisima u zemlji (prije svega Zakonom o državnoj upravi, a zatim i Zakonom o privrednim društvima i Zakonom o upravnom postupku), kao i iz kontinuirane potrebe unaprjeđenja regulatornog okvira u oblasti osiguranja u skladu sa standardima Evropske unije, sadržanim u prije svega u Direktivi 2009/138/EC (Solventnost II) i 2016/97/EC (Direktiva o distribuciji osiguranja).

Pomenutim predlogom predviđeno je donošenje seta novih podzakonskih akata, koji su u nadležnosti Agencije, a kojima će se urediti pitanja upravljanja u društvima za osiguranje, poslovanje pravnih lica koja obavljaju poslove posredovanja odnosno zastupanja u osiguranju, obaveze predugovornog izvještavanja korisnika usluga osiguranja, kao i pitanja vezana za transparentnost postupka nadzora. Pri izradi ovih akata Agencija će se voditi najboljom regulatornom praksom i principima regulacije, a u

skladu sa osobenostima crnogorskog tržišta osiguranja. Pri pripremi svih podzakonskih akata iz svoje nadležnosti, Agencija poštuje princip transparentnosti i sprovodi javne konsultacije sa sektorom, odnosno zainteresovanom javnošću, preko svoje internet stranice.

Stupanje na snagu predmetnih izmjena i dopuna Zakona o osiguranju rezultiraće i izmjenom odluke o naknadama koje se naplaćuju u postupku nadzora, pravilnika kojim se uređuju bliži uslovi za izdavanje dozvola za obavljanje poslova osiguranja, kao i izmjenom statuta odnosno drugih akata kojima se uređuje funkcionisanje i unutrašnja organizacija Agencije.

Takođe, u vezi sa radnom verzijom novog Zakona o osiguranju, kojim se u crnogorsko zakonodavstvo prenosi direktiva Solventnost II i Direktiva o distribuciji osiguranja i omogućava direktna primjena delegiranih uredbi i drugih akata EU koji se direktno primjenjuju na teritoriji država članica EU, Agencija je projektovala aktivnosti vezane za usaglašavanje teksta zakona sa mišljenjima domaćih institucija i Evropske komisije.

Agencija će u 2022. godini imati i aktivnosti u radu međuresorske radne grupe za izradu zakona kojim se prenosi direktiva koja uređuje dodatni nadzor nad finansijskim konglomeratima, koja je sa radom počela 2019. godine.

Shodno dosadašnjoj praksi, Agencija i za 2022. godini planira aktivnosti po zahtjevima za davanje mišljenja u vezi sa primjenom postojeće regulative, kao i konsultativne i druge aktivnosti usmjerene na adekvatnu primjenu propisa u nadležnosti Agencije subjekata nadzora i drugih pravnih i fizičkih lica.

3. NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA

Agencija je, u okolnostima produženog trajanja epidemije zarazne bolesti COVID-19 i u toku 2021. godine, nastavila sa aktivnostima Tima za djelovanje u vanrednim

situacijama. Tim je kroz kontinuiranu komunikaciju sa društvima za osiguranje, koja je frekventnija u odnosu na redovno izvještavanje Agencije, blagovremeno dobijao tražene informacije i podatke o njihovom poslovanju, analizirao efekte restriktivnog okruženja izazvanog epidemijom koronavirusa na stabilnost, pravilnost i zakonitost poslovanja istih, pa je Agencija na osnovu preporuka i prijedloga Tima u prethodnom periodu donijela niz mjera sa ciljem obezbjeđenja stabilnosti tržišta osiguranja i zaštite interesa osiguranika i drugih korisnika osiguranja. U slučaju produženog trajanja epidemije COVID-19 i u 2022. godini i restriktivnih mjera koje mogu direktno ili indirektno negativno uticati na tržište osiguranja, Agencija će razmotriti nastavak aktivnosti ovog Tima i u narednoj godini.

Nadzorne aktivnosti Agencije u 2022. godini će naročito biti usmjerene na povećanje kvaliteta nadzora nad poslovanjem društava za osiguranje i ostalih distributera usluga osiguranja kroz unapređenje postojećih i izradu novih metodologija, procesa i postupaka koji se primjenjuju u nadzoru, sa posebnim fokusom na povećanje količine podataka i pokazatelja koji se obrađuju u posrednim kontrolama, unapređenju stepena automatiziranosti obrade ovih podataka i pokazatelja, a sve na osnovu mogućnosti koje pruža novi informacioni sistem Agencije.

Shodno zakonskim ovlašćenjima, nadzorne aktivnosti Agencije u 2022. godini će se sprovoditi putem posrednih i neposrednih kontrola poslovanja subjekata nadzora, donošenjem mjera nadzora za subjekte kod kojih se, u postupku kontrole, utvrde nezakonitosti ili nepravilnosti u poslovanju, te praćenjem izvršenja mjera nadzora.

Redovne posredne kontrole poslovanja društava za osiguranje i Udruženja – Nacionalni biro osiguravača (u daljem tekstu: „Udruženje“) će se vršiti na kvartalnom i godišnjem nivou, na osnovu izvještaja, podataka i obavještenja koje su subjekti nadzora dužni da dostavljaju Agenciji, shodno Zakonu i pravilniku kojim se propisuje sadržina predmetnih izvještaja, obavještenja i drugih podataka, način i rokovi njihovog dostavljanja Agenciji.

Agencija će o nalazima sprovedenih redovnih godišnjih i kvartalnih posrednih kontrola društava za osiguranje i Udruženja nastaviti da sačinjava zapisnike, koji će obuhvatiti: izvještaje o posrednoj kontroli poslovanja društava za osiguranje, izvještaje o rizicima u poslovanju društava za osiguranje, izvještaje o posrednoj aktuarskoj kontroli

društava za osiguranje, izvještaje o posrednoj kontroli u dijelu sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma i izvještaj o posrednoj kontroli poslovanja Udruženja.

U slučaju da se redovnim posrednim kontrolama društava za osiguranje i Udruženja utvrde nezakonitosti i nepravilnosti u poslovanju istih, odnosno ukoliko pokazatelji ranog upozorenja iz redovnih posrednih kontrola ukažu na negativne trendove u poslovanju subjekata nadzora koji mogu uticati na prava osiguranika i drugih korisnika osiguranja, Agencija će pokrenuti postupke ciljane posredne/neposredne kontrole istih, odnosno preduzeti mjere u skladu sa Zakonom.

Neposredni nadzor nad poslovanjem subjekata nadzora u 2022. godini će se vršiti neposrednim uvidom u poslovanje istih, u skladu sa zakonskim obavezama i donesenim godišnjim operativnim planom neposrednih kontrola.

U slučaju da se neposrednom kontrolom utvrde nezakonitosti, odnosno nepravilnosti u poslovanju subjekta nadzora, Agencija će donijeti mjere nadzora u skladu sa Zakonom i kontrolisati postupanje subjekta nadzora po istim.

U 2022. godini, Agencija će preko kolegijuma nadzornih organa za grupacije Triglav, Grawe, Uniqa i VIG sarađivati sa regulatorom austrijskog finansijskog tržišta (FMA) i Agencijom za nadzor osiguranja Slovenije (AZN) i učestvovati na redovnim godišnjim sastancima. Na predmetnim sastancima matični nadzorni organ grupacije i ostali nacionalni nadzorni organi, između ostalog, razmjenjuju informacije o osnovnim pokazateljima poslovanja i rizicima u poslovanju društava koja predstavljaju dio grupacije, nadzornim aktivnostima nacionalnih supervizora nad poslovanjem tih društava i o ključnim normativnim aktivnostima u oblasti osiguranja.

Crna Gora je, kao buduća punopravna članica Evropske unije, danom pristupanja Evropskoj uniji obavezna započeti sa primjenom Direktive Solventnost II u regulisanju tržišta osiguranja, koja uvodi nove zahtjeve solventnosti, metodološki značajno različite od onih u postojećem regulatornom okviru (Solventnost I). Procjenjujući da je prije implementacije ovog novog kompleksnog regulatornog okvira neophodno adekvatno pripremiti crnogorsko tržište osiguranja na kvalitativne i kvantitativne zahtjeve Solventnosti II, Agencija je u prethodnom periodu sprovela prvu kvantitativnu studiju uticaja odredbi novog regulatornog okvira Solventnost II na poslovanje crnogorskih

društava za osiguranje i prvi stres test sektora osiguranja zasnovan na principima Evropskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno penzijsko osiguranje (EIOPA). Namjera Agencije je da se u narednom periodu, do dana ulaska u Evropsku uniju, nastavi sa sprovođenjem daljih kvantitativnih studija uticaja odredbi Solventnosti II na poslovanje društava za osiguranje, sa ciljem ocjene nivoa spremnosti i kapaciteta istih za primjenu nove regulative, a sve radi razvoja i očuvanja finansijske stabilnosti sektora osiguranja u Crnoj Gori. Stoga su za 2022. godinu planirane aktivnosti na sprovođenju druge po redu kvantitativne studije uticaja odredbi Solventnosti II na poslovanje crnogorskih društava za osiguranje, koja će obuhvatiti podatke društava za osiguranje sa stanjem na 31. 12. 2021. godine. Takođe, radi kontinuiranog praćenja izloženosti pojedinačnih društava za osiguranje rizicima, u 2022. godini su planirane aktivnosti na sprovođenju drugog stres testa sektora osiguranja, sa ciljem procjene njegove ranjivosti u slučaju realizacije nepovoljnog scenarija, koji će se primijeniti na podacima društava za osiguranje sa stanjem na dan 31. 12. 2021. godine.

4. ZAŠTITA OSIGURANIKA, ODNOSNO KORISNIKA OSIGURANJA

I u 2022. godini Agencija nastavlja aktivnosti na rješavanju prigovora pravnih i fizičkih lica na rad društava za osiguranje i drugih subjekata koji su pod nadzorom Agencije. Postupanje po prigovorima uređeno je pravilnikom kojim se definišu prava i obaveze podnosilaca prigovora i subjekata nadzora na koje se prigovor odnosi. Ovaj vid vansudskog rješavanja sporova na raspolaganju je svim pravnim i fizičkim licima koja smatraju da su oštećena postupanjem društva za osiguranje ili drugog subjekta nadzora u fazi zaključenja ugovora o osiguranju ili izvršavanja prava i obaveza po osnovu zaključenog ugovora. Postupanje Agencije za nadzor osiguranja ne isključuje mogućnost da se podnosilac prigovora obrati i drugim institucijama sistema – prvenstveno Centru za alternativno rješavanje sporova, a zatim i nadležnim sudovima. U određenim slučajevima

Agencija može privremeno prekinuti postupak ili isti obustaviti (kada predmetno pitanje bude riješeno pred Centrom ili se povodom istog pokrene sudski spor).

Po primljenim prigovorima Agencija komunicira sa podnosiocima prigovora u pisanoj formi, nakon analize pribavljene dokumentacije: elemenata zaključenog ugovora o osiguranju (polisa osiguranja, opšti i posebni uslovi, tabele invaliditeta, i sl.) i drugih akata i internih procedura subjekata na čije je poslovanje prigovor podnjet, pri čemu je nadležnost Agencije ograničena u pogledu utvrđivanja stepena odgovornosti/krivice ili kvalitativne ocjene mišljenja vještaka određene struke.

Zaposleni u Agenciji i u usmenoj komunikaciji pružaju pomoć zainteresovanim licima pri ostvarivanju svojih prava ili razumijevanju procedure rješavanja zahtjeva pred društvom za osiguranje.

Shodno Pravilniku o postupku odlučivanja po prigovorima osiguranika i drugih lica ("Sl. list CG", br. 066/20), Agencija daje mogućnost podnosiocu prigovora da u neposrednoj komunikaciji sa predstavnicima društva za osiguranje i zaposlenima Agencije pokušaju doći do zadovoljavajućeg rješenja za obje strane.

Postupak po prigovorima može voditi i ka pokretanju postupka kontrole i izricanju mjera nadzora, ukoliko Agencija utvrdi postojanje radnji koje predstavljaju kršenje zakona nad čijom primjenom vrši nadzor.

Pored opisanih aktivnosti, Agencija putem svoje internet stranice obavještava zainteresovanu javnost o propisima kojima je uređeno poslovanje društava za osiguranje i daje obavještenja o mogućnostima zaštite njihovih prava u pojedinoj situaciji, bez obzira da li je lice formalno podnijelo prigovor, čime se pomaže rješenju određenog broja situacija i prije nego što određeno postupanje preraste u formalni prigovor.

U narednoj godini, Agencija planira dalje unapređenje internet stranice u dijelu koji se odnosi na zaštitu korisnika usluga osiguranja, kako bi svim zainteresovanim licima omogućila pristup većem broju informacija koje za potencijalnog potrošača mogu biti od značaja, počev od informacija o učesnicima na tržištu osiguranja do načina podnošenja prigovora.

Budući da Agencija ima predstavnika koji učestvuje u radu Savjeta za zaštitu potrošača, određene obaveze proizilaze i iz članstva u tom Savjetu, u dijelu izvještavanja

o podnijetim prigovorima i rezultatima sprovedenih postupaka, kao i u vezi sa izradom strategija i akcionih planova.

5. LICENCIRANJE SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA

U osnovne aktivnosti Agencije spada i postupak po primljenim zahtjevima za izdavanje saglasnosti, odobrenja i dozvola potrebnih za funkcionisanje subjekata na tržištu osiguranja (licenciranje). Ti postupci definisani su Zakonom o osiguranju i podzakonskim aktom koji uređuje bliže uslove za izdavanje dozvola za rad. U sklopu ove aktivnosti Agencija odlučuje o zahtjevima za dobijanje dozvole za rad za obavljanje poslova osiguranja, reosiguranja, posredovanja, zastupanja i pružanje drugih usluga u osiguranju.

S obzirom na zakonski zahtjev da, za pojedine postupke i radnje, društva za osiguranje pribave i pojedinačne saglasnosti, Agencija odlučuje o davanju prethodnih saglasnosti za:

- sticanje kvalifikovanog učešća (kada se dostiže ili prelazi 10% učešća u društvu za osiguranje), kao i povećanje nivoa tog učešća - kojim se dostiže ili prelazi 20%, 30%, 50% ili njime jedno društvo stiče 100% učešća u kapitalu ili pravu glasa u drugom društvu;
- imenovanje lica koja su članovi organa upravljanja (odbor direktora, izvršni direktor)
- izbor spoljnjeg revizora;
- izmjene i dopune statuta društva;
- promjenu sjedišta;
- statusne promjene.

Agencija odlučuje i o davanju saglasnosti poslovnim bankama koje imaju namjeru da se bave poslovima zastupanja u osiguranju (bankoosiguranje). Taj postupak uređen je Pravilnikom o bližim uslovima za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju u bankama („Sl. list CG“ br. 01/13).

U nadležnosti Agencije je i izdavanje ovlaštenja za obavljanje aktuarskih poslova u društvu za osiguranje, s obzirom na to da je obavljanje tih poslova u društvima za osiguranje obavezno i da aktuarske poslove mogu obavljati isključivo ovlašćeni aktuari, lica koja raspolažu posebnim stručnim znanjima iz oblasti aktuarske matematike, statistike isl.

Agencija odlučuje i o izdavanju ovlaštenja za obavljanje poslova zastupanja, odnosno posredovanja u osiguranju. Za sticanje tih ovlaštenja prethodni uslov je položen stručni ispit, koji, shodno odredbama Pravilnika o sadržini i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja, odnosno zastupanja u osiguranju ("Sl. list CG", br. 047/09, 040/12 i 047/12), Agencija organizuje u redovnom majskom i novembarskom ispitnom roku. Pored redovnih, postoji i mogućnost organizovanja vanrednog ispitnog roka, na inicijativu zainteresovanih lica, o čemu se odlučuje u zavisnosti od planiranih obaveza Agencije u određenom periodu.

Pored navedenog, godišnje se odlučuje i o visini doprinosa Garantnom fondu, koji funkcioniše u sklopu Udruženja osiguravača, po proceduri uređenoj Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju.

Posebna obaveza davanja saglasnosti ustanovljena je i Zakonom o likvidaciji i stečaju društava za osiguranje, kojim su definisani uslovi i dokumentacija potrebna za ocjenu ispunjenosti zakonskih uslova i dobijanje saglasnosti Agencije za otpočinjanje postupka dobrovoljne likvidacije društva za osiguranje.

Specifičan aspekt ovog dijela poslovanja Agencije je i nadzor nad prenijetim poslovima, odnosno aktivnostima koje društvo za osiguranje povjerava drugim, najčešće pravnim, licima. Prenos poslova čest je u oblastima kao što su informacione tehnologije, reosiguranje, rješavanje odštetnih zahtjeva i slično. Agencija provjerava uslove pod kojima se pojedini poslovi prenose, kao i da li lica kojima će posao biti povjeren posjeduju odgovarajuća znanja i kvalifikacije za obavljanje tih poslova u skladu sa pravilima struke. Takođe, kako je krajnja odgovornost za prenijete poslove na samom prenosiocu - društvu za osiguranje, provjerava se i kapacitet prenosioca da iskontroliše prenijeti poslovni proces odnosno aktivnost.

6. IZVJEŠTAVANJE I ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA OSIGURANJA

Agencija će u 2022. godini nastaviti razvojne aktivnosti, sa ciljem daljeg unapređenja sistema za prikupljanje, klasifikaciju, obradu i analizu podataka sa tržišta osiguranja.

Agencija je u prethodnom periodu značajno unaprijedila poslovne procese u oblasti izvještavanja i istraživanja tržišta osiguranja, prije svega u pogledu kvaliteta i pouzdanosti procesa prikupljanja, obrade, verifikacije i analize nadzornih podataka, donošenjem novog podzakonskog okvira u ovom domenu i implementacijom novog softverskog rješenja za prikupljanje i obradu podataka sa tržišta osiguranja. Fokus razvojnih aktivnosti u 2022. godini, u ovom domenu će biti na daljem razvoju ovog segmenta, u skladu sa funkcionalnostima koje pruža novo softversko rješenje Agencije, koje je rezultat EU projekta *IPA 2014-2019 „Podrška regulisanju finansijskih usluga“*. Novim softverskim rješenjem je obezbijedena tehnička platforma za primjenu digitalizacije u procesu redovnog nadzornog izvještavanja Agencije, od juna 2021. godine, kao i za buduću implementaciju odredbi Direktive Solventnost II u dijelu izvještavanja Evropskog nadzornog tijela nadležnog za sektor osiguranja (EIOPA). Implementacija novog softverskog rješenja obezbijedila je neophodne preduslove za započinjanje aktivnosti na usklađivanju standarda izvještavanja crnogorskog sektora osiguranja sa najboljom evropskom praksom i stvaranje dobre osnove za početak ispunjavanja zahtjeva, u pogledu izvještavanja i posrednog nadzora, iz izuzetno kompleksne regulative iz oblasti osiguranja, kao i pratećih obavezujućih implementacionih mjera, smjernica i novih tehničkih standarda izvještavanja koji su u primjeni u Evropskoj uniji. U 2022. godini, ali i u narednom periodu, radiće se na automatizaciji procesa obrade podataka i generisanja nadzornih izvještaja, sa ciljem značajnog smanjenja operativnih rizika u pratećim poslovnim procesima i postizanja veće efikasnosti i kvaliteta u upravljanju ograničenim resursima.

Agencija će i u 2022. godini obavljati kontinuirano izvještavanje o tržištu osiguranja, u skladu sa unaprijeđenim okvirom za izvještavanje uspostavljenim u drugom kvartalu 2021. godine, a koje će obuhvatiti:

- prikupljanje, klasifikaciju, obradu i analizu statističkih i finansijskih podataka koje društva za osiguranje, društva za posredovanje, odnosno za zastupanje u osiguranju i ostali subjekti na tržištu osiguranja u okviru redovnog izvještavanja dostavljaju Agenciji na mjesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou, u skladu sa unaprijeđenim podzakonskim okvirom u novom informacionom sistemu;
- pripremu i objavljivanje mjesečnih, kvartalnih i godišnjih izvještaja u xls. formi, koji će sadržati uvećan obim podataka i informacija o poslovanju tržišnih učesnika u odnosu na prethodni period;
- prikupljanje i objavljivanje kvartalnih finansijskih iskaza društava za osiguranje u skladu sa Zakonom o računovodstvu;
- prikupljanje i objavljivanje godišnjih finansijskih izvještaja društava za osiguranje u skladu sa primjenjivom regulativom.

Agencija će obavljati kontinuirane aktivnosti na pripremi mjesečnih i kvartalnih analiza tržišta osiguranja, sa relevantnim informacijama i pokazateljima poslovanja društava za osiguranja i stanja i trendova na tržištu osiguranja i, uz dalja unaprijeđenja i proširivanje područja analize, u skladu sa novim pozakonskim okvirom za izvještavanje, uspostavljenim u drugom kvartalu 2021. godine. Takođe, planirano je sprovođenje ciljnih istraživanja i analiza u određenim segmentima poslovanja subjekata nadzora i tržišta osiguranja. Pored navedenog, Agencija će sprovoditi kontinuirane aktivnosti u vezi sa ulogom i nadležnostima u domenu očuvanja stabilnosti finansijskog sistema Crne Gore, a u skladu sa obavezama koje proističu iz članstva u Savjetu za finansijsku stabilnost u skladu sa Zakonom o Savjetu za finansijsku stabilnost ("Sl. list CG" br. 44/10), a koje posebno uključuju prikupljanje, analizu i pripremu mjesečnih i kvartalnih izvještaja o statističkim podacima tržišta osiguranja.

7. RAZVOJ STRUČNIH I INFRASTRUKTURNIH KAPACITETA

Agencija će u 2022. godini nastaviti sa aktivnostima na redovnoj edukaciji i razvoju stručnih kapaciteta zaposlenih, u skladu sa planiranim djelokrugom obaveza i rada i

prepoznatim deficitarnim stručnim kapacitetima u Agenciji. Zavisno od razvoja epidemioloških okolnosti, ove će se aktivnosti sprovoditi kroz razne vidove i forme obuka i aktivnog učešća na seminarima i konferencijama u zemlji i inostranstvu.

Agencija u 2022. godini planira dodatno zapošljavanje kadrova odgovarajuće stručnosti i iskustva uz nastavak obuke i usavršavanja zaposlenih u dijelu praktične primjene zahtjeva iz EU regulative osiguranja, prije svega Direktive Solventnost II, Direktive o distribuciji osiguranja (IDD) i pripreme za primjenu novog, izuzetno kompleksnog Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja MSFI 17 koji se odnosi na ugovore o osiguranju i čija će primjena predstavljati poseban izazov za cjelokupno tržište osiguranja. Takođe, planira se nastavak usavršavanja zaposlenih u dijelu primjene novih pravila koja se odnose na zaštitu podataka, a koja su uređena Uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR), sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, kao i obuka u vezi sa javnim nabavkama, primjenom računovodstvenih i drugih finansijskih standarda i drugih oblasti od značaja za rad zaposlenih.

Imajući u vidu značajno unapređenje kvaliteta i kapaciteta informacionog sistema Agencije, kao i njene cjelokupne IT infrastrukture, Agencija će raditi na unapređenju stručnih znanja u dijelu primjene savremenih informaciono-komunikacionih tehnologija iz oblasti osiguranja, kao i procesa digitalizacije koji imaju uticaja na razvoj djelatnosti osiguranja. Takođe, nastaviće se sa edukacijom ovlašćenih aktuara putem aktivnog učešća istih na aktuarskim konferencijama koje će biti organizovane u 2022. godini.

Agencija će u 2022. godini nastaviti aktivnosti na unapređenju poslovnih procesa kroz primjene informacionih tehnologija a u cilju smanjenja operativnih rizika i postizanja veće efikasnosti i kvaliteta u upravljanju resursima. Planiran je dalji razvoj poslovnih procesa u Agenciji, koji se zasniva na naprednoj tehnološkoj platformi novog softverskog rješenja Agencije, za prikupljanje, obradu i analizu nadzornih podataka, koji je rezultat EU projekta *IPA 2014-2019 „Podrška regulisanju finansijskih usluga“*. Pored navedenog, novo softversko rješenje pružiće Agenciji neophodnu infrastrukturu za buduću implementaciju direktive Solventnost II u domenu izvještavanja, u skladu sa zahtjevima, smjernicama i standardima koje izdaje Evropsko nadzorno tijelo za oblast osiguranja i penzija (EIOPA). Značajan iskorak koji je napravljen kroz projektne aktivnosti sprovedene u prethodnom periodu, koje su rezultirale uvođenjem novog informacionog sistema će biti

osnova za planirani dalji razvoj kroz automatizaciju procesa obrade podataka i generisanje nadzornih izvještaja u 2022. godini i nadogradnju funkcionalnosti novog softverskog rješenja.

Pored navedenog, planiran je nastavak procesa digitalne transformacije daljom digitalizacijom poslovnih procesa i modela poslovanja, kao i planiranjem novih IT servisa.

8. BILATERALNA I MULTILATERALNA SARADNJA

Agencija će obavljati kontinuirane aktivnosti i stručne poslove u cilju daljeg razvoja bilateralne i multilateralne saradnje u području osiguranja i finansijskih tržišta. Agencija će i u 2022. godini nastaviti saradnju sa inostranim nadzornim organima tržišta osiguranja, stručnim tijelima i međunarodnim i regionalnim udruženjima, kao i sa organizacijama i institucijama u Crnoj Gori.

Na međunarodnom nivou, Agencija će nastaviti dobru praksu kontinuirane saradnje sa međunarodnim udruženjima, prije svega Međunarodnom asocijacijom supervizora osiguranja (IAIS), ali i sa drugim nadzornim organima tržišta osiguranja putem učešća na regionalnim i međunarodnim stručnim skupovima. Planirano je dalje jačanje bilateralne saradnje, prije svega sa nadzornim organima sa kojima Agencija ima zaključene sporazume o razumijevanju koji se odnose na savjetovanje, saradnju i razmjenu informacija iz domena nadzora tržišta osiguranja.

Takođe, Agencija će u narednom periodu nastaviti intezivnu saradnju sa nadležnim međunarodnim i domaćim institucijama i asocijacijama, Delegacijom Evropske Unije u Crnoj Gori i institucijama Evropske Unije, Kancelarijom za Evropske integracije Vlade Crne Gore, institucijama iz Grupe Svjetske banke, Međunarodnom asocijacijom supervizora osiguranja (IAIS) i drugim partnerima, u cilju obezbjeđivanja tehničke pomoći, savjetodavnih i ekspertskih misija i obuka, koje su neophodne za dalji razvoj i jačanje stručnih kapaciteta Agencije, koji je preduslov za primjenu novog koncepta supervizije zasnovanog na rizicima i EU regulatornog okvira-Solventnost II. U skladu sa navedenim

obavezama planirano je i povećano angažovanje zaposlenih u domenu saradnje i razmjene stručnih znanja.

Takođe, Agencija će u 2022. godini nastaviti saradnju i sa udruženjima osiguravajućih društava, kako na crnogorskom, tako i na međunarodnom nivou. Agencija će i dalje raditi na saradnji sa Crnogorskim aktuarskim društvom naročito po pitanjima koja su od značaja za dalji razvoj aktuarske struke u Crnoj Gori.

U 2022. godini nastaviće se aktivnosti na implementaciji zajedničkih inicijativa, pripremi strateških dokumenata u domenu ekonomske politike, finansijskog sektora EU integracija u saradnji sa Vladom Crne Gore, Ministarstvom finansija i socijalnog staranja, Ministarstvom vanjskih poslova, Centralnom bankom Crne Gore i drugim institucijama kojima je povjerena regulatorna funkcija iz oblasti finansijskih usluga u skladu sa obavezama preuzetim u okviru procesa pristupanja EU, poglavlje 9-Finansijske usluge i Poglavlje 17-Ekonomska i monetarna unija.

9. JAČANJE KULTURE OSIGURANJA U CRNOJ GORI

Crna Gora, kroz program Belgijsko-holandske konstituce MMF-a, učestvuje u projektu tehničke pomoći za oblast finansijske edukacije, koji se realizuje uz finansijsku podršku holandskog Ministarstva finansija, dok istim koordinira Organizacija za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD). Kako se priprema nacionalnog programa finansijske edukacije u Crnoj Gori vrši uz učešće i saradnju svih relevantnih institucija, Savjet za finansijsku stabilnost je oformio radno tijelo - Nacionalni komitet za razvoj finansijske edukacije sa zadatkom utvrđivanja Predloga programa razvoja finansijske edukacije u Crnoj Gori i njegovo dostavljanje Savjetu za finansijsku stabilnost na usvajanje. Članovi Nacionalnog komiteta za razvoj finansijske edukacije su najviši predstavnici institucija ključnih za ovu oblast – ministar finansija i socijalnog staranja, ministarka prosvjete, nauke, kulture i sporta, guverner Centralne banke Crne Gore, predsjednik Savjeta Agencije za nadzor osiguranja i predsjednik Komisije za tržište kapitala. Sa zadatkom izrade Predloga programa razvoja finansijske edukacije u Crnoj

Gori formiran je i Operativni radni tim, u čijem sastavu je i predstavnik Agencije. U narednom periodu je planiran nastavak aktivnosti na finalizaciji predloga nacionalnog programa razvoja finansijske edukacije, kao i aktivnosti na implementaciji istog kroz pripremu godišnjih akcionih planova, kojim će se, precizirati konkretne mjere i aktivnosti, njihovi nosioci, rokovi za sprovođenje, izvori finansiranja i indikatori uspješnosti.

Agencija je u saradnji sa društvima za osiguranje i Udruženjem, početkom 2020. godine završila izradu Komunikacione strategije za jačanje kulture osiguranja u Crnoj Gori za period 2020 - 2022. godine, koja je prepoznala četiri ključna područja u oblasti dobrovoljnih osiguranja na kojima je potrebno dalje djelovati. Međutim, aktivnosti i mjere koje su planirane da budu definisane akcionim planom, a na osnovu Komunikacione strategije, su usljed epidemiploških okolnosti pomjerene za 2022. godinu, ukoliko to okolnosti budu dozvoljavale.

Agencija će i u narednoj godini nastaviti sa aktivnostima koje će imati za cilj jačanje kulture osiguranja, prepoznavši ga kao višegodišnji projekat, na način što će koordinirati izradu akcionog plana kojim treba da se prepoznaju aktivnosti i mjere kojima treba djelovati kako bi sadašnji i potencijalni potrošači (ugovarači osiguranja, osiguranici, odnosno korisnici osiguranja) bili bolje informisani i edukovani kada je u pitanju osiguranje.