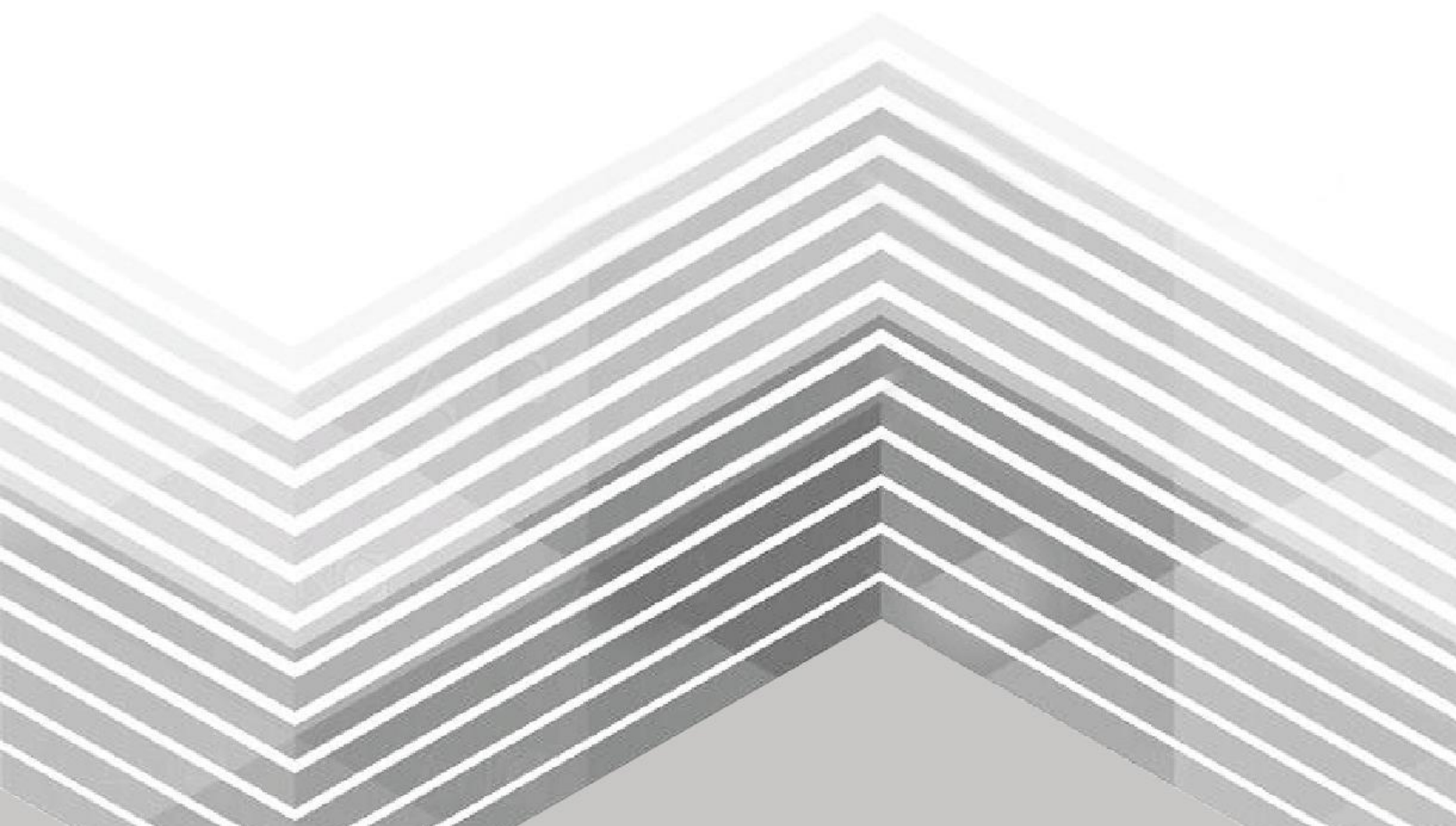




Agencija za nadzor osiguranja - Crna Gora
Insurance Supervision Agency - Montenegro

PROGRAM RADA
AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA
ZA 2024. GODINU



SADRŽAJ

1	UVOD	3
2	NORMATIVNE AKTIVNOSTI.....	4
3	NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA	5
4	AKTIVNOSTI NA PRIPREMI TRŽIŠTA OSIGURANJA ZA PRIMJENU MSFI 17	7
5	ZAŠTITA OSIGURANIKA ODNOSNO KORISNIKA OSIGURANJA	7
6	LICENCIRANJE SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA	8
7	ORGANIZACIJA I SPROVOĐENJE STRUČNIH ISPITA	9
8	IZVJEŠTAVANJE I ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA OSIGURANJA.....	10
9	RAZVOJ STRUČNIH I INFRASTRUKTURNIH KAPACITETA	11
10	MEĐUNARODNA SARADNJA	12
11	PROMOCIJA KULTURE OSIGURANJA	13

1 UVOD

Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore (u daljem tekstu: Agencija) osnovana je u skladu sa Zakonom o osiguranju („Sl. list RCG“ br. 78/06, 19/07 i „Sl. list CG“ br. 53/09, 73/10, 40/11, 45/12, 06/13, 55/16 i 146/21, u daljem tekstu: Zakon), radi zaštite interesa osiguranika i drugih korisnika osiguranja, radi obezbjeđenja stabilnosti i razvoja djelatnosti zasnovanog na zdravoj konkurenciji i jednakim uslovima poslovanja.

Program rada Agencije za 2024. godinu sadrži pregled aktivnosti iz nadležnosti Agencije koje će biti usmjerene naročito na:

- ⇒ unapređenje organizacije i procesa rada;
- ⇒ unapređenje kvaliteta posrednog i neposrednog nadzora tržišta osiguranja;
- ⇒ usklađivanje nacionalne regulative osiguranja sa EU regulativom djelatnosti osiguranja, najboljom supervizorskom praksom i potrebama crnogorskog tržišta osiguranja, kako bi i tržište osiguranja i nadzorni organ spremno dočekali punu primjenu nove regulative djelatnosti osiguranja danom ulaska Crne Gore u EU;
- ⇒ izrada novih i izmjene i dopune postojećih podzakonskih akata zasnovano na temelju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju;
- ⇒ koordinaciju aktivnosti u pripremi tržišta osiguranja za primjenu MSFI 17 i MSFI 9 od 1. januara 2026. godine;
- ⇒ pripreme za sprovođenje drugog stres testa crnogorskog sektora osiguranja;
- ⇒ unapređenje kvaliteta redovnog izvještavanja o stanju na tržištu osiguranja;
- ⇒ međunarodnu saradnje sa partnerskim institucijama zaduženim za nadzor osiguranja i finansijskih tržišta, i
- ⇒ doprinos procesu evropskih integracija u dijelu koji se odnosi na djelatnost osiguranja;
- ⇒ veću informisanost potrošača i osiguranika u cilju promocije kulture osiguranja, finansijske pismenosti i zaštite njihovih interesa.

Imajući u vidu osnovni cilj Agencije, kao i navedene prioritete u radu, Agencija, u skladu sa ustaljenom praksom, sačinjava i operativni plan rada za narednu godinu sa jasno definisanim aktivnostima koje detaljno razrađuju program rada, kvartalnim rokovima za njihovo izvršavanje, licima odgovornim za realizaciju ovih aktivnosti, te kvartalnim praćenjem realizacije planiranih aktivnosti kao indikatorom uspješnosti.

Ovaj Program rada donešen je na 393. sjednici Savjeta Agencije, održanoj 28. septembra 2023. godine.

2 NORMATIVNE AKTIVNOSTI

Normativne aktivnosti Agencije planirane za 2024. godinu biće usmjerene prvenstveno na usvajanju izmjena i dopuna važećeg Zakona o osiguranju kao i na dalji rad na Zakonu o osiguranju kojim se u crnogorski pravni sistem prenose EU direktive Solventnost II i Direktiva o distribuciji osiguranja, a koji će stupiti na snagu danom ulaska u EU.

U vezi sa propisom koji će stupiti na snagu danom ulaska u EU, Agencija je u 2023. godini imala aktivnosti na usaglašavanju teksta propisa sa Evropskom komisijom. U postupku pribavljanja predmetnog mišljenja Evropska komisija je organizovala TAIEX ekspertska misiju za procjenu usklađenosti predloga novog Zakona o osiguranju sa regulativom Evropske Unije («TAIEX Expert Mission on the assessment of the compliance of the Law on Insurance of Montenegro with the relevant EU acquis») u okviru koje su eksperti ocjenjivali usklađenost nacrtu Zakona o osiguranju naročito sa Direktivom 2009/138/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta o osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solventnost II) i sa Direktivom 2016/97 Evropskog parlamenta i Savjeta o distribuciji osiguranja (IDD) i pružili podršku za obezbjeđivanje pune usklađenosti sa pravnom tekovinom Evropske Unije. S tim u vezi, Agencija će finalni stav u pogledu obima i daljih potrebnih aktivnosti imati nakon prijema komentara Evropske komisije nakon održane TAIEX ekspertske misije na tekst zakona.

Pored kontinuiranih aktivnosti vezanih za taj propis, Agencija je pripremila izmjene i dopune važećeg Zakona o osiguranju, koji je upućen Ministarstvu finansija na dalju proceduru nakon čijeg usvajanja će otpočeti priprema podzakonskih akata kojim će se obezbijediti njegova puna primjena. Razlozi za izradu Nacrta zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju je unapređenje regulatornog okvira sa ciljem obezbjeđivanja uslova za dalji razvoj djelatnosti osiguranja u skladu sa najboljom nadzornom praksom, dalji razvoj licenciranih kanala distribucije proizvoda osiguranja, te unapređenjem stepena zaštite interesa osiguranika, korisnika osiguranja i trećih lica adekvatan međunarodnom odnosno evropskom nivou. U dijelu predloženih izmjena i dopuna koji ne predstavlja usaglašavanje sa važećom regulativom, predloženo je uvođenje novih obaveza u dijelu aktuarske funkcije kao i izmjena postojeće obaveze kao primjena standarda u dijelu funkcije interne revizije. Predlogom izmjena i dopuna Zakona o osiguranju kojim su propisani obavezujući principi ulaganja osiguravajućeg društva predložen je novi pristup u ovom segmentu kao i akti poslovne politike. U dijelu mjera nadzora, definisanjem pojma „nepravilnost“ se postiže veći stepen regulatorne transparentnosti subjektima nadzora. Jasnim odvajanjem osnova za donošenje različitih nadzornih mjera na način da se pisano upozorenje izriče isključivo nakon utvrđene nepravilnosti, a mjera za otklanjanje nezakonitosti nakon utvrđene nezakonitosti eliminiše se rizik diskrecionog odlučivanja nadzornog organa. Nakon procedure usvajanja

predmetnih izmjena u Skupštinskoj procedure, Agencija će pristupiti izmjeni pet važećih podzakonskih akata a predviđena je mogućnost i usvajanja novog podzakonskog akta kojim se mogu propisati bliži uslovi ulaganja društva za osiguranje u imovinu.

Agencija će i za 2024. godinu planirati dalje aktivnosti u radu međuresorske radne grupe za izradu zakona kojim se prenosi direktiva koja uređuje dodatni nadzor nad finansijskim konglomeratima, koja je sa radom počela 2019. godine.

Tekuća aktivnost Agencije je i postupanje po zahtjevima za davanje mišljenja u vezi sa primjenom postojeće regulative i druge aktivnosti usmjerene na adekvatnu primjenu propisa u nadležnosti Agencije subjekata nadzora i drugih pravnih i fizičkih lica. S tim u vezi, Agencija će i u 2024. godini preduzimati sve potrebne aktivnosti u cilju obezbjeđivanja tačnih i preciznih instrukcija vezanih za primjenu propisa nad čijom primjenom vrši nadzor.

3 NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA

Agencija sa posebnom pažnjom prati razvoj sistemskih rizika i poslovanje subjekata na tržištu osiguranja, kako bi obezbijedila proaktivnu i pravovremenu reakciju u cilju zaštite interesa osiguranika i drugih korisnika osiguranja, te obezbijedila stabilnost i razvoj djelatnosti osiguranja. U cilju ranog prepoznavanja rizika kojima je sektor osiguranja izložen ili može biti izložen Agencija će i u narednom periodu intenzivno saradivati sa subjektima nadzora, a prvenstveno sa osiguravajućim društvima, te raditi na jačanju transparentne komunikacije sa istim.

Kroz postupke neposrednog i posrednog nadzora Agencija provjerava da li subjekti nadzora imaju adekvatno uspostavljen sistem upravljanja i da li poštuju pravila o upravljanju rizicima i druge zahtjeve u skladu sa Zakonom o osiguranju, kao i usklađenost rada subjekata nadzora sa drugim propisima kojima je uređeno poslovanje istih. Nadzorne aktivnosti obuhvataju i donošenje mjera nadzora za one subjekte kod kojih se, u postupku nadzora, utvrde nezakonitosti ili nepravilnosti u poslovanju, te praćenje sprovođenja nadzornih mjera sa ciljem otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti u poslovanju.

U 2024. godini je planirana automatizacija obrazaca redovnih posrednih kontrola koje čine jedan od ključnih elemenata cjelokupnog nadzornog procesa. Agencija će nastaviti redovne posredne kontrole poslovanja društava za osiguranje i Udruženja – Nacionalni biro osiguravača (u daljem tekstu: „Udruženje“), na osnovu izvještaja, podataka i obavještenja koje su subjekti nadzora dužni da dostavljaju Agenciji, shodno Zakonu i

pravilniku kojim se propisuje sadržina predmetnih izvještaja, obavještenja i drugih podataka, način i rokovi njihovog dostavljanja Agenciji.

Ukoliko se redovnom posrednom kontrolom utvrde nezakonitosti u poslovanju subjekta nadzora, odnosno ukoliko pokazatelji ranog upozorenja ukažu na negativne trendove u poslovanju subjekta nadzora koji mogu uticati na prava osiguranika i drugih korisnika osiguranja, Agencija će nastaviti kontinuitet nadzorne prakse, odnosno, preduzeće mjere u skladu sa Zakonom.

U 2024. godini Agencija će sprovoditi postupke neposrednih kontrola poslovanja subjekata nadzora, u skladu sa zakonskim obavezama, godišnjim planom kontrola i godišnjim operativnim planom rada Agencije, a zasnovano na kontinuiranoj analizi izvještaja, poslovne dokumentacije i ostalih podataka i evidencija koje subjekti nadzora dostavljaju Agenciji u redovnom izvještavanju, rizicima kojima je izložen ili se osnovano sumnja da može biti izložen subjekat nadzora u svom poslovanju, posrednim kontrolama poslovanja, ciklusima kontrole, analizi tržišnih kretanja, ponašanju subjekata kontrole, informacijama i podacima do kojih Agencija dođe u postupku rješavanja po prigovorima, te zahtjevima i informacijama dobijenim od drugih nadzornih organa sa kojima Agencija ima zaključene sporazume o saradnji. U sklopu ovih aktivnosti dodatan naglasak će se staviti na nadzor sistema upravljanja u društvima za osiguranje i sadržaja i načina pružanja informacija koje pruža društvo za osiguranje, odnosno na usklađenost sa odredbama Pravilnika o sistemu upravljanja u društvima za osiguranje i Pravilnika o bližem sadržaju i načinu pružanja informacija koje pruža društvo za osiguranje, koje je Agencija donijela u I kvartalu 2023. godine.

Sa ciljem unaprjeđenja kvaliteta i efikasnosti neposrednog nadzora, Agencija je planirala dalje unaprjeđenje procesa rada i metodoloških postupaka koji se primjenjuju u neposrednom nadzoru, pa su planirane izmjene i dopune internog akta kojim je propisan način i postupak vršenja neposredne kontrole.

Agencija će učestvovati na redovnim godišnjim sastancima kolegijuma supervizora, u organizaciji austrijskog supervizora FMA (za Grawe, VIG i Uniqa grupu) i slovenačkog supervizora AZN (za Triglav grupu). Predmetni sastanci su prilika da se nacionalni supervizori upoznaju sa pokazateljima konsolidovanog poslovanja osiguravajuće grupe, te da se razgovara o temama od značaja za poslovanje te grupacije na lokalnim tržištima i o aktuelnim temama za superviziju djelatnosti osiguranja.

U 2024. godini će se, takođe, završiti aktivnosti na drugom stres testu sektora osiguranja u Crnoj Gori, pokrenute u 2023. godini, koji se sprovodi sa ciljem prepoznavanja ranjivosti industrije osiguranja, te poboljšanja otpornosti iste.

4 AKTIVNOSTI NA PRIPREMI TRŽIŠTA OSIGURANJA ZA PRIMJENU MSFI 17

Agencija je u prethodnom periodu na osnovu intezivne komunikacije sa predstavnicima osiguravajućih društava, kao i na osnovu analize popunjenih upitnika ocijenila da je na tržištu osiguranja značajno različit stepen upoznatosti i spremnosti pojedinačnih osiguravača za punu primjenu vrlo kompleksnog međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja MSFI 17 – Ugovori o osiguranju. Agencija je ovo pitanje dodatno prodiskutovala sa Institutom sertifikovanih računovođa Crne Gore i Ministarstvom finansija, pa je sa navedenim stranama postignut zajednički dogovor da se organizovano i planski uđe u pripreme aktivnosti za odloženu primjenu MSFI 17 počev od 1. januara 2026. godine. U prethodnom periodu su takođe obavljena i savjetovanja sa partnerskim nadzornim organima iz Hrvatske i Slovenije koja su pokazala da je proces implementacije odredbi standarda putem formiranja radnih grupa za MSFI 17 rezultirao adekvatnom pripremom svih učesnika. Radna grupa za pripremu implementacije MSFI 17 u Hrvatskoj je radila dvije godine, a u Sloveniji tri godine.

Imajući sve prethodno u vidu, Agencija će do kraja 2023. godine formirati odgovarajuću organizacionu strukturu i radne grupe koje tokom 2024. i 2025. godine trebaju da iznesu aktivnosti koje će predvidjeti Akcioni plan pripremnih aktivnosti za primjenu MSFI 17.

5 ZAŠTITA OSIGURANIKA ODNOSNO KORISNIKA OSIGURANJA

Agencija vodi postupak po prigovorima pravnih i fizičkih na rad društva za osiguranje, društva za reosiguranje, Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore, dijela društva za osiguranje - filijala, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, zastupnika - preduzetnika, banaka koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju i agencija za pružanje drugih usluga u osiguranju, kojima je Agencija izdala odgovarajuću dozvolu. Predmetni postupci sprovode se shodno pravilniku kojim se definišu prava i obaveze podnosilaca prigovora i subjekata nadzora na koje se prigovor odnosi a sprovode se u cilju zaštite i ostvarivanja prava u postupku zaključivanja ugovora o osiguranju ili izvršavanja zaključenog ugovora o osiguranju. Postupak pred Agencijom ne predstavlja obavezan korak prije eventualnog postupka pred Centrom za alternativno rješavanje sporova, a slučaju da postupak medijacije ne bude uspješan, pred nadležnim sudom.

Uzimajući u obzir da se kroz postupak po prigovorima osiguranika štite prava potrošača, Agencija će u 2024. godini posebno nadograditi dosadašnju praksu u cilju zadovoljenja osam osnovnih prava potrošača koja su: pravo na zadovoljenje osnovnih potreba, pravo na bezbjednost, pravo na informisanje, pravo na slobodan izbor, pravo da se čuje glas potrošača, pravo na obeštećenje, pravo na obrazovanje potrošača i pravo na zdravu životnu sredinu. Navedeno će se posebno ogledati kroz pojačanu zaštitu korisnika usluga osiguranja kroz redovne i vanredne, posredne i neposredne kontrole.

Na ovaj način će se ujedno obezbijediti svim zainteresovanim licima pristup većem broju informacija koje za potencijalnog potrošača mogu biti od značaja.

Pravo na informisanje i slobodan izbor Agencija će obezbijediti na način što će objavljivanjem banera u elektrosnoj formi, elektronskih brošura i flajera sa korisnim informacijama, čime se kroz ovakvu vrstu finansijske pismenosti kroz pravo na obrazovanje potrošača dodatno širi svijest o značaju osiguranja građana. Agencija je za 2024. godinu planirala veću frekvenciju održavanja ispita za sticanje licence za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju čime će se na tržištu osiguranja obezbijediti veći prostor pružanja usluga prodaje osiguranja na profesionalan način a sve u cilju zaštite osiguranika/potrošača.

Uzimajući u obzir da Agencija ima predstavnika koji učestvuje u radu Savjeta za zaštitu potrošača, određene obaveze proizilaze i iz članstva u tom Savjetu, u dijelu izvještavanja o podnijetim prigovorima i rezultatima sprovedenih postupaka, kao i u vezi sa izradom strategija i akcionih planova. Na ovaj način će se kroz ispunjenje strategije kroz akcioni plan za 2024. godinu u saradnji sa ostalim organima koji se dominantno bave zaštitom potrošača obezbijediti novi vid zaštite potrošača na kompletniji način.

6 LICENCIRANJE SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA

U dijelu svojih nadležnosti koji se odnosi na postupanje po zahtjevima za izdavanje saglasnosti, odobrenja i dozvola potrebnih za funkcionisanje subjekata na tržištu osiguranja (licenciranje), Agencija postupa shodno odredbama Zakona o osiguranju i podzakonskih akata koji uređuju bliže uslove za izdavanje dozvola za rad društvima za osiguranje, kao i društvima za obavljanje poslova posredovanja ili zastupanja u osiguranju. U 2024. godini Agencija će postupati po podzakonskim aktima donijetim tokom 2022. i 2023. godine, shodno kojima će procedura ispitivanja dokumentacije pružati veći nivo sigurnosti u podobnost lica koja upravljaju društvima za osiguranje odnosno društvima za posredovanje ili zastupanje u osiguranju. Uzimajući u obzir usvajanje izmjena i dopuna Zakona o osiguranju koje se očekuju u 2024. godini, na osnovu kojih će doći do novih izmjena podzakonskih akata kojima se uvode novi subjekti

nadzora, očekuje se pojačana frekvencija u dijelu licenciranja novih subjekata nadzora kojima će biti potrebna i stručna podrška nakon licenciranja u dijelu otpočinjanja djelatnosti pojavljivanjem na crnogorsko tržište.

U 2024. godini Agencija će nastaviti sa zakonom propisanim licenciranjem i to za:

- sticanje kvalifikovanog učešća (kada se dostiže ili prelazi 10% učešća u društvu za osiguranje), kao i povećanje nivoa tog učešća - kojim se dostiže ili prelazi 20%, 30%, 50% ili njime jedno društvo stiče 100% učešća u kapitalu ili pravu glasa u drugom društvu;
- imenovanje lica koja su članovi organa upravljanja (odbor direktora, izvršni direktor);
- izbor spoljnog revizora;
- izmjene i dopune statuta društva;
- promjenu sjedišta;
- statusne promjene;
- izdavanje ovlašćenja za obavljanje aktuarskih poslova;
- izdavanje ovlašćenja za obavljanje poslova zastupanja, odnosno posredovanja u osiguranju.

Kako je prenos poslova čest u oblastima kao što su investiranje, informacione tehnologije, reosiguranje, rješavanje odštetnih zahtjeva i slično, Agencija će nastaviti sa aktivnostima kojima se provjeravaju uslovi pod kojima se pojedini poslovi prenose, kao i da li lica kojima će posao biti povjeren posjeduju odgovarajuća znanja i kvalifikacije za obavljanje tih poslova u skladu sa pravilima struke kao i procjena kapaciteta prenosioca da iskontroliše prenijeti poslovni proces odnosno aktivnost.

7 ORGANIZACIJA I SPROVOĐENJE STRUČNIH ISPITA

Agencija je, u 2023. godini, započela drugi ciklus redovne edukacije za sticanje zvanja ovlašćenog aktuara, u skladu sa Zakonom o osiguranju i Pravilnikom o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara. Predmetni projekat se sprovodi u cilju daljeg razvoja aktuarske profesije u Crnoj Gori, pred kojom stoje kompleksni zahtjevi regulatornog režima EU Solventnost II. Za 2024. godinu je planirano organizovanje obuka i polaganja ispita iz preostalih 9 predmeta koji su sadržani u stručnom ispitu za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara.

Za narednu godinu Agencija planira i organizovanje vanrednog priznavanja predmeta u okviru stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara, te vanredne obuke i polaganja dijela stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara, u skladu sa

Pravilnikom o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlaštenog aktuara. Navedene aktivnosti Agencije su proistekle iz prepoznate potrebe za povećanjem broja ovlaštenih aktuara na crnogorskom tržištu osiguranja, sa ciljem daljeg razvoja tržišta osiguranja, a imajući u vidu značaj aktuarskog kadra, kako u postojećim regulatornim uslovima, tako i za predstojeće uvođenje režima Solventnosti II i implementaciju standarda IFRS 17.

Agencija, takođe, organizuje i stručni ispit za obavljanje poslova posredovanja, odnosno zastupanja u osiguranju, koji se polaže elektronski, i to najmanje dva puta godišnje, a jedan put obavezno do 30. juna. Predmetni stručni ispit se polaže shodno odredbama Pravilnika o sadržini i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja, odnosno zastupanja u osiguranju, koji je u 2023. godini izmijenjen, između ostalog, u dijelu sadržine i programa stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja, odnosno zastupanja u osiguranju, kao i kriterijuma za polaganje istog.

8 IZVJEŠTAVANJE I ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA OSIGURANJA

Agencija će u 2024. godini nastaviti razvojne aktivnosti u domenu izvještavanja i istraživanja tržišta, sa fokusom na dalju automatizaciju procesa obrade podataka i generisanja nadzornih izvještaja i na dalja unaprijeđenja i prilagođavanja sistema i okvira za prikupljanje, klasifikaciju, obradu i analizu podataka sa tržišta osiguranja, u skladu sa djelokrugom nadzornog izvještavanja.

Implementacijom novog softverskog rješenja za prikupljanje i obradu nadzornih izvještaja koji je rezultat EU projekta *IPA 2014-2019 „Podrška regulisanju finansijskih usluga“*, uz korišćenje naprednog kvalifikovanog digitalnog potpisa, Agencija je 2021. godine uvela potpunu digitalizaciju procesa redovnog nadzornog izvještavanja za sve subjekte nadzora. Implementirani informacijski sistem sadrži integrisane XBRL i XML tehnologije, sa pratećim taksonomijama i tehničkim standardima izvještavanja, što će obezbijediti Agenciji, buduću direktnu primjenu odredaba Direktive Solventnost II u dijelu izvještavanja Evropskog nadzornog tijela nadležnog za sektor osiguranja (EIOPA).

Planirane razvojne aktivnosti u 2024. godini, u oblasti izvještavanja i istraživanja tržišta, će biti usmjerene na dalju automatizaciju poslovnih procesa u domenu prikupljanja, validacije i obrade nadzornih podataka i generisanja nadzornih izvještaja, sa ciljem daljeg povećanja efikasnosti i smanjenja nivoa operativnih rizika u pratećim poslovnim procesima. Unaprijeđenjem poslovnih procesa u oblasti izvještavanja i istraživanja tržišta osiguranja, planirano je dalje unaprijeđenje kvaliteta, pouzdanosti, organizovanih podataka što posljedično uslovljava kvalitativno prilagođavanje postojećeg softverskog rješenja.

Agencija će i u 2024. godini sprovoditi redovne aktivnosti na prikupljanju, klasifikaciji, obradi i analizi statističkih i finansijskih podataka koje društva za osiguranje, društva za posredovanje, odnosno za zastupanje u osiguranju i ostali subjekti na tržištu osiguranja u okviru redovnog nadzornog izvještavanja dostavljaju Agenciji na mjesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou. U skladu sa zakonskim obavezama, Agencija će pripremiti i objaviti mjesečne i kvartalne izvještaje o tržištu osiguranja, u xls. formi sa relevantnim podacima i pokazateljima poslovanja subjekata nadzora kao i godišnji izvještaj o stanju na tržištu osiguranja Crne Gore koji će obuhvatiti analizu najznačajnijih trendova, pokazatelja stanja na tržištu osiguranja, kao i indikatora poslovanja društava za osiguranje.

Agencija će obavljati redovne aktivnosti na pripremi mjesečnih i kvartalnih analiza tržišta osiguranja sa relevantnim informacijama i pokazateljima poslovanja društava za osiguranja i stanja i trendova na tržištu osiguranja u skladu sa utvrđenim nadzornim prioritetima i trendovima na tržištu osiguranja, uz obuhvat relevantnih područja za sprovođenje ciljnih istraživanja. U skladu sa odredbama Zakona o računovodstvu, Agencija će sprovoditi aktivnosti na prikupljanju kvartalnih i godišnjih finansijskih izvještaja društava za osiguranje i objavljivanju izvještaja na internet stranici Agencije.

Agencija će sprovoditi kontinuirane aktivnosti u djelokrugu nadležnosti definisanih Zakonom o Savjetu za finansijsku stabilnost ("Sl. list CG" br. 44/10), kroz učešće u radu Savjeta za finansijsku stabilnost i stručnih tijela uspostavljenih u cilju ispunjavanja zakonskih nadležnosti, sa ciljem očuvanja stabilnosti finansijskog sistema Crne Gore. Takođe, u ovom domenu Agencija će sprovoditi kontinuirane aktivnosti koje obuhvataju prikupljanje, analizu i pripremu mjesečnih i kvartalnih izvještaja o statističkim podacima tržišta osiguranja, u skladu sa obavezama iz Zakona o Savjetu za finansijsku stabilnost i prateće podzakonske regulative.

9 RAZVOJ STRUČNIH I INFRASTRUKTURNIH KAPACITETA

Agencija će u 2024. godini nastaviti sa aktivnostima na razvoju i daljem unaprjeđenju stručnih kapaciteta zaposlenih sa fokusom na primjenu zahtjeva iz EU regulative osiguranja, prije svega Direktive Solventnost II, Direktive o distribuciji osiguranja (IDD) i pripreme za primjenu Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja MSFI 17 koji se odnosi na ugovore o osiguranju, a čija će primjena predstavljati poseban izazov za cjelokupno tržište osiguranja.

Procesi koje je Agencija započela prethodnih godina a koji su rezultirali značajnim unapređenjem kvaliteta i kapaciteta IT infrastrukture nastaviće se i u 2024. godini. Agencija će u 2024. godini uložiti značajna sredstva na kontinuirano održavanje i

unapređenje softverskog rješenja, koje je u upotrebi od juna 2021. godine, a u cilju njegovog daljeg prilagođavanja potrebama Agencije. Takođe, u 2024. godini fokus aktivnosti će biti usmjeren na dalje jačanje IT infrastrukture posebno u dijelu upravljanja kontinuitetom poslovanja, uvođenjem alternativne lokacije za oporavak poslovnih procesa (DR) u slučaju neupotrebljivosti primarne lokacije.

U skladu sa Politikom informacione bezbjednosti, Agencija će kontinuirano sprovesti aktivnosti na unaprjeđenju zaštite podataka i podizanju svijesti zaposlenih o bezbjednosti informacija, kroz uvođenje novih ili poboljšanje postojećih bezbjednosnih mjera i procedura. Agencija će nastaviti aktivnosti na daljem unapređenju kapaciteta u dijelu primjene savremenih informaciono-komunikacionih tehnologija i primjeni najbolje prakse u ovoj oblasti.

Pored navedenog, planiran je nastavak procesa tehnološke transformacije daljom digitalizacijom poslovnih procesa i modela poslovanja, kao i planiranjem novih IT servisa.

U ovom domenu posebna pažnja će biti posvećena i edukaciji u domenu nadzora nad naglašeno rastućim IT i sajber rizicima u djelatnosti osiguranja, koji prate ubranu tehnološku transformaciju finansijskog sektora.

10 MEĐUNARODNA SARADNJA

Agencija će i u 2024. godini obavljati kontinuirane aktivnosti i stručne poslove u cilju nastavka i daljeg unaprijeđenja saradnje, prije svega u oblasti djelatnosti osiguranja, finansijskih tržišta i evropskih integracija. Agencija će kontinuirano sprovesti aktivnosti u domenu saradnje sa inostranim nadzornim organima tržišta osiguranja, međunarodnim i regionalnim stručnim tijelima i udruženjima, kao i sa organizacijama i institucijama u Crnoj Gori.

Na međunarodnom nivou, Agencija će nastaviti dobru praksu kontinuirane saradnje sa međunarodnim udruženjima, prije svega Međunarodnim udruženjem supervizora osiguranja (IAIS), i sa partnerskim nadzornim organima tržišta osiguranja, putem učešća na regionalnim i međunarodnim stručnim skupovima i inicijativama. Agencija će nastaviti aktivnosti na daljem razvoju bilateralne i multilateralne saradnje sa nadzornim organima sa kojima Agencija ima zaključene sporazume o razumijevanju koji se odnose na savjetovanje, saradnju i razmjenu informacija iz domena supervizije tržišta osiguranja. Takođe, Agencija će u 2024. godini nastaviti saradnju i sa udruženjima osiguravajućih društava, kako na domaćem, tako i na međunarodnom nivou.

Agencija za nadzor osiguranja će sprovoditi obimne aktivnosti u domenu evropskih integracija, kroz usklađivanje regulatornog okvira i supervizorske prakse za oblast osiguranja i kroz članstvo na nivou ekspertsko-rukovodnog kadra u Pregovaračkim radnim grupama za Pregovaračka poglavlja, 4, 9 i 17. U ovom domenu, sprovodiće se aktivnosti na ispunjenju obaveza i završnih mjerila iz pregovaračkih poglavlja. Takođe Agencija će imati aktivnu ulogu u radu koordinacionih struktura i u aktivnostima u vezi sa ispunjenjem ugovornih obaveza iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

U 2024. godini Agencija će nastaviti saradnu sa Vladom Crne Gore, Ministarstvom finansija, Ministarstvom evropskih poslova, Centralnom bankom Crne Gore, Komisijom za tržište kapitala i drugim institucijama na implementaciji strateških zajedničkih inicijativa, projekata i na pripremi strateških dokumenata u domenu ekonomske politike, finansijskog sektora i Evropskih intergacija.

Aktivnosti u okviru međunarodne saradnje će posebno biti usmjerene na obezbjeđivanje eksterne tehničke pomoći, savjetodavnih i ekspertskih misija i obuka, neophodnih za razvoj supervizorskih kapaciteta i skladu sa međunarodnim standardima i zahtjevima izuzetno složene regulative Evropske unije za oblast osiguranja (regulativa Solventnost II, okvir Direktive o distribuciji osiguranja i dr.) , a shodno obavezama koje je Agencija preuzela u procesu pristupanja EU. U ovom domenu, planirano je povećano angažovanje zaposlenih u cilju razmjene stručnih znanja i nastavka intenzivne saradnje sa međunarodnim i domaćim institucijama i udruženjima, prije svega sa Delegacijom Evropske unije u Crnoj Gori i drugim institucijama Evropske unije i Ministarstvom evropskih poslova Crne Gore, institucijama iz Grupe Svjetske banke, Međunarodnim udruženjem supervizora osiguranja (IAIS) i drugim partnerima. U skladu sa navedenim obavezama planirano je i povećano angažovanje zaposlenih u domenu saradnje i razmjene stručnih znanja.

11 PROMOCIJA KULTURE OSIGURANJA

Savjet za finansijsku stabilnost je, u julu 2022. godine, usvojio Program razvoja finansijske edukacije u Crnoj Gori 2023-2027. kao strateški dokument usmjeren ka podizanju nivoa finansijske pismenosti i promovisanju odgovornog finansijskog ponašanja crnogorskih građana, koji će se implementirati kroz godišnje akcione planove. Implementaciju i realizaciju ovog Programa nadgleda Nacionalni komitet za razvoj finansijske edukacije, kao privremeno radno tijelo Savjeta za finansijsku stabilnost, čiji su članovi ministar finansija, ministar prosvjete, guverner Centralne banke Crne Gore, predsjednik Savjeta Agencije za nadzor osiguranja i predsjednik Komisije za tržište kapitala.

Agencija će u 2024. godini godini sprovoditi aktivnosti iz Akcionog plana razvoja finansijske edukacije za 2024. godinu, koje su zasnovane na prioritetima razvoja i strateškim ciljevima Programa razvoja finansijske edukacije u Crnoj Gori 2023-2027. Predmetni Akcioni plan, između ostalog, sadrži aktivnosti Agencije usmjerene na podizanje nivoa finansijske pismenosti crnogorskih građana, rokove za sprovođenje istih, izvore finansiranja i indikatore uspješnosti.

Agencija će, sa drugim institucijama koje su uključene u predmetni projekat, učestvovati i u izradi izvještaja o realizovanim aktivnostima iz Akcionog plana razvoja finansijske edukacije za 2023. godinu, kao i u pripremi Akcionog plana razvoja finansijske edukacije za 2025. godinu.