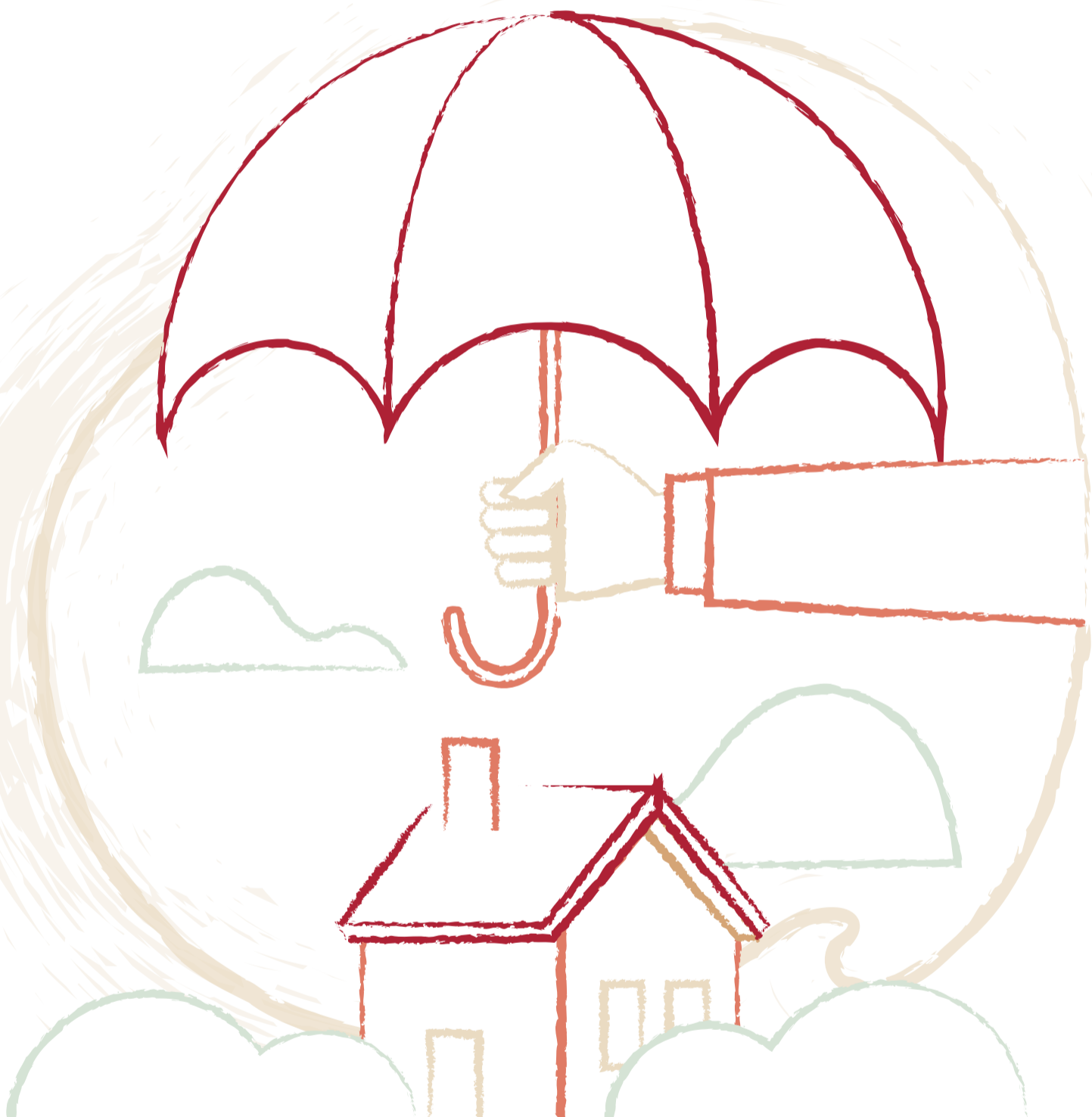


ANO

Agencija za nadzor osiguranja - Crna Gora  
Insurance Supervision Agency - Montenegro



**OSIGURAJTE  
SVOJU IMOVINU**



Osim zdravlja i života, **važno je zaštititi i svoju imovinu jer se elementarne nezgode mogu desiti bilo kada i bilo gdje**, a posljedice tih nezgoda nam mogu oduzeti osnovna sredstva za život, pa i domove.

**Dom je i porodica i kuća**, ali i naša okolina u kojoj živimo i stvaramo, pa je veoma značajno obezbijediti adekvatno osiguranje kuće kod nekog osiguravajućeg društva koje posluje u Crnoj Gori.

**Agencija za nadzor osiguranja**, u cilju podizanja svijesti potrošača, u ovoj brošuri daje neke smjernice i pojašnjenja u vezi sa osiguranjem imovine i uputstva o postupanju u slučaju neke od elementarnih nepogoda.

## TREBA DA ZNATE...

- ▶ ... da zavisno od vaših potreba i uslova u kojima živite treba da izaberete osiguranje koje vam najbolje odgovara za osiguranje vaše imovine.
- ▶ ... šta pokriva vaše osiguranje jer većina osiguravajućih društava ne pokriva odmah svu štetu koja može biti prouzrokovana raznim prirodnim katastrofama, već se neki rizici moraju posebno osigurati tj. dodatno uključiti u osiguranje kao što su zemljotresi, poplave, požari, oluje, i slično.
- ▶ ... da odredite dovoljnu visoku osiguranu sumu kako bi vaša imovina bila osigurana u potpunosti. Takođe, obratite pažnju na početak osiguravajućeg pokrića i svaki period čekanja ili odlaganje početka osiguranja za rizik pojedinačno.



## NE ZABORAVITE...

- ▶ ... da nakon što izabere iz ponude koju nude osiguravajuće kuće za vas najbolju, prije potpisivanja ugovora o osiguranju pažljivo pročitate sve uslove osiguranja po kojima zaključujete ugovor o osiguranju.
- ▶ ... da se informišete putem interneta u vezi sa obavještenjima i uputstvima državnih organa i osiguravajućih društava, kako postupiti u slučaju elementarne nepogode i prijaviti štetu i kako zaštititi svoju imovinu.



# UPOZNAJTE SE SA KLJUČNIM POJMOVIMA

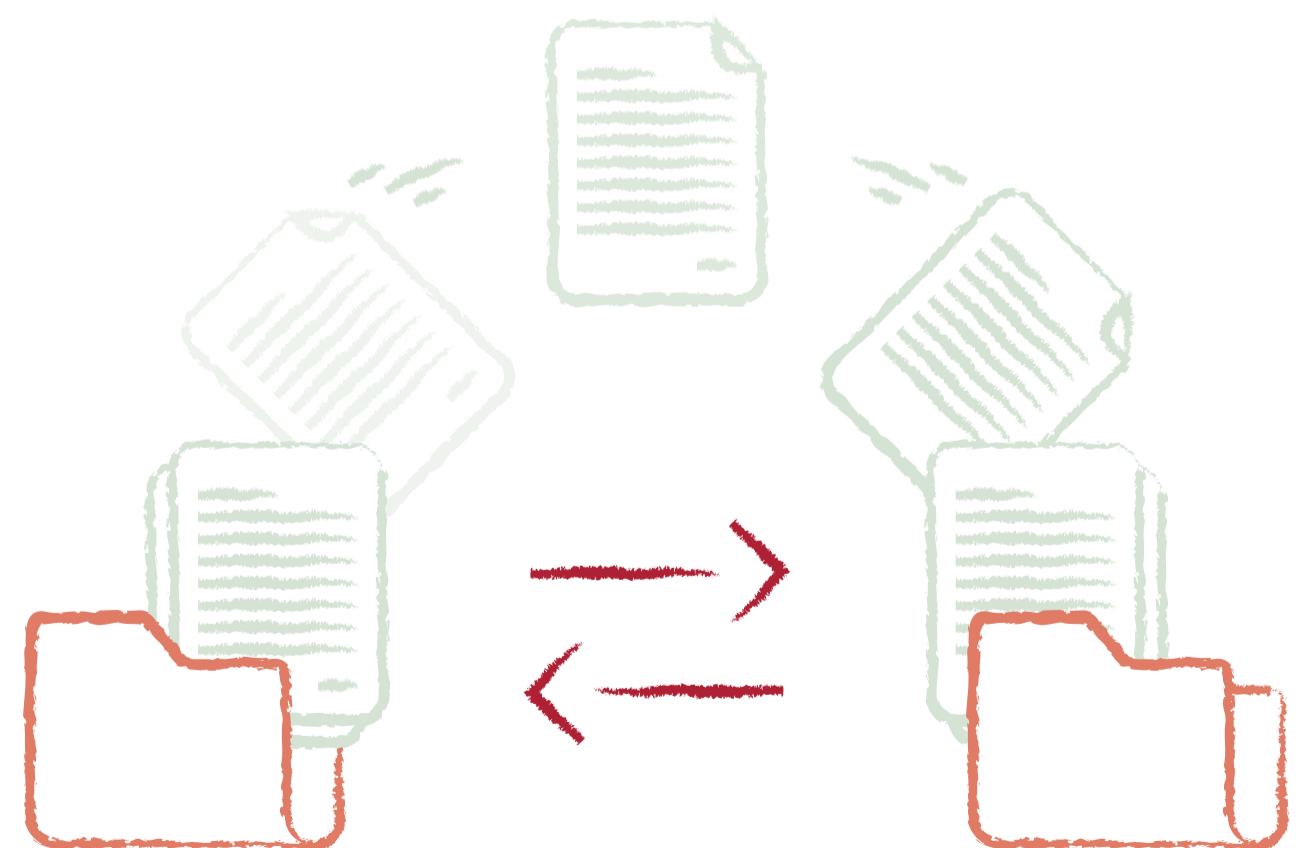
- **OSIGURANIK**  
je lice čija je imovina osigurana i kome pripadaju prava iz osiguranja.
- **UGOVARAČ OSIGURANJA**  
je lice koje sa osiguravačem sklopi ugovor o osiguranju.
- **OSIGURAVAČ**  
je akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju.
- **SUMA OSIGURANJA**  
je iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizilazi nešto drugo i naveden je u polisi osiguranja.
- **PREMIJA**  
je iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.
- **LIST POKRIĆA**  
potvrda koja privremeno zamjenjuje polisu.
- **POLISA**  
ugovor o osiguranju.

Ako niste zadovoljni rješavanjem vašeg odštetnog zahtjeva nakon što ste pretrpjeli štetu:

- ▶ podnesite svoju žalbu komisiji za žalbe osiguravajućeg društva,
- ▶ svako osiguravajuće društvo ima uspostavljen postupak vansudskog rješavanja sporova i javno dostupna pravila žalbenog postupka.

Ukoliko se ne slažete sa odlukom Komisije za žalbe osiguravajućeg društva, svoju žalbu možete uputiti:

- ▶ Agenciji za nadzor osiguranja,
- ▶ Centru za alternativno rješavanje sporova,
- ▶ Sudu koji je nadležan za rješavanje sporova iz imovinskih i drugih građansko-pravnih odnosa između fizičkih i pravnih lica.



# ULOGA AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA

Agencija za nadzor osiguranja je nadzorna institucija koja vrši nadzor društava za osiguranje i drugih pravnih i fizičkih lica koja pružaju usluge u okviru djelatnosti osiguranja sa glavnim ciljem zaštite interesa osiguranika i drugih korisnika osiguranja, radi obezbjeđenja stabilnosti i razvoja djelatnosti, zasnovanog na zdravoj konkurenciji i jednakim uslovima poslovanja.

Agencija za nadzor osiguranja ne odlučuje i ne može savjetovati potrošače o polisama osiguranja, niti je nadležna za rješavanje sporova između osiguranika/ potrošača i osiguravajućih društava u vezi sa pojedinačnim ugovorima o osiguranju.







Agencija za nadzor osiguranja - Crna Gora  
Insurance Supervision Agency - Montenegro

 Moskovska 17A M/C1  
81000 Podgorica,  
Crna Gora

 +382 20 513 502  
 [www.ano.me](http://www.ano.me)