



**AGENCIJA ZA
NADZOR OSIGURANJA**
CRNA GORA

**IZVJEŠTAJ O RADU
AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA
U 2015. GODINI**

april 2016. godine

AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA

Moskovska 17A M/C1, 81000 Podgorica

Crna Gora

Tel: +382 20 513 502

Fax: +382 20 513 503

E-mail: agencija@ano.co.me

Veb sajt: www.ano.me

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. ZAKONSKA I PODZAKONSKA REGULATIVA	4
3. NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA	6
3.1. Posredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Nacionalnog biroa osiguravača.....	6
3.2. Neposredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Nacionalnog biroa osiguravača.....	7
3.3. Nadzor nad poslovanjem društava za zastupanje i posredovanje u osiguranju	10
4. RJEŠAVANJE PO PRITUŽBAMA OSIGURANIKA I DRUGIH KORISNIKA OSIGURANJA	12
5. DOZVOLE, OVLAŠĆENJA I SAGLASNOSTI.....	13
6. IZVJEŠTAVANJE.....	16
7. SARADNJA NA UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM PLANU	18
8. STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIH I INFRASTRUKTURNA UNAPRJEĐENJA.....	20
9. PROCES EVROPSKIH INTEGRACIJA.....	23
10. PRILOG	24

1. UVOD

Agencija za nadzor osiguranja (u daljem tekstu: Agencija) je regulatorni organ osnovan u skladu sa Zakonom o osiguranju ("Sl. list RCG", br. 78/06 i 19/07), sa ciljem zaštite interesa osiguranika i drugih korisnika osiguranja i obezbjeđenja stabilnosti i razvoja djelatnosti osiguranja zasnovanog na zdravoj konkurenciji i jednakim uslovima poslovanja.

Polazeći od Zakonom o osiguranju utvrđenih nadležnosti, poslovanje Agencije je u 2015. godini bilo usmjereno na:

- ✦ izmjenu postojećih i donošenje novih zakonskih i podzakonskih propisa zasnovanih na Direktivama Evropske unije i međunarodnim standardima;
- ✦ kontinuirani razvoj i sprovođenje posrednog i neposrednog nadzora nad poslovanjem društava za osiguranje, društava koji se bave poslovima zastupanja i posredovanja u osiguranju i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača;
- ✦ razmatranje prigovora osiguranika i drugih korisnika osiguranja, kako bi se obezbijedila zaštita odnosno sprječavanje ugrožavanja njihovih interesa;
- ✦ odlučivanje o podnijetim zahtjevima za dobijanje ovlašćenja, saglasnosti i odobrenja;
- ✦ statističko izvještavanje o stanju na tržištu osiguranja;
- ✦ saradnju sa institucijama sistema, drugim nadzornim institucijama i međunarodnim organizacijama iz oblasti osiguranja;
- ✦ kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenih i dalje infrastrukturno unaprjeđenje.

Ovaj Izvještaj usvojen je na 187. sjednici Savjeta Agencije, održanoj dana 28. 04. 2016. godine.

2. ZAKONSKA I PODZAKONSKA REGULATIVA

Agencija je učestvovala u izradi Predloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju kojim se vrši usklađivanje sa direktivama EU kojima je uređena djelatnost osiguranja, u okviru režima Solventnost I, a u skladu sa obavezama sadržanim u pregovaračkoj poziciji za poglavlje 9 – Finansijske usluge. Najvažnije novine koje se uvode ovim izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju su sljedeće:

- ✚ bliže se uređuje postupak davanja saglasnosti za kvalifikovano učešće, kao i procedura koja se sprovodi, kriterijumi za ocjenu podobnosti lica koja žele steći akcije, uslovi za davanje saglasnosti;
- ✚ uređuje se prenos izdvojenih poslova, u cilju povećanja efikasnosti obavljanja tih poslova, a imajući u vidu da zbog veličine crnogorskog tržišta osiguranja mnoga društva za osiguranje prenose obavljanje značajnih funkcija i poslova na matičnu kompaniju;
- ✚ ukida se obaveza društvima za osiguranja da 1/3 sredstava kapitala ulažu u skladu sa oblicima imovine i ograničenjima koja su propisana za ulaganje sredstava tehničkih rezervi. Ove izmjene vrše se u cilju usklađivanja sa direktivom za neživotna osiguranja (73/239/EEC) koja izričito propisuje da društva za osiguranje neće propisivati obavezu i ograničenja ulaganja imovine kojima se ne pokrivaju tehničke rezerve;
- ✚ mijenjaju se uslovi za imenovanje internog revizora u društvima za osiguranje i isti usklađuju sa zahtjevima Zakona o računovodstvu i reviziji;
- ✚ uređuje se detaljnija obaveza čuvanja podataka od strane društava za osiguranje, kao i obaveza trajnog čuvanja povjerljivosti podataka do kojih se dođe u postupcima nadzora.

Pomenuti zakon je trenutno u proceduri pred Skupštinom Crne Gore.

Pored navedenog zakona, u avgustu 2015. godine stupio je na snagu Zakon o likvidaciji i stečaju društava za osiguranje („Sl. list CG“ br. 42/2015 od 29. 07. 2015. godine). Ovaj zakon je usklađen sa Direktivom 2001/17/EEC, a uređuje postupke dobrovoljne i prinudne likvidacije i postupak stečaja koji se spovodi nad društvima za osiguranje.

U izvještajnom periodu Agencija je u cilju usklađivanja crnogorskog zakonodavstva u oblasti osiguranja sa Direktivom EU 91/674/EEC o godišnjim i konsolidovanim računima društava za osiguranje, a u skladu sa obavezama Agencije iz pregovaračke pozicije 9 – Finansijske usluge, pripremila i usvojila sljedeća akta:

- ✦ Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koji se dostavljaju Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja (kojim je uvedena obaveza društvima za osiguranje da, između ostalog, sastavljaju i dostavljaju Agenciji godišnji izvještaj za potrebe nadzora, koji obuhvata: Izvještaj o finansijskom položaju - Bilans stanja; Izvještaj o dobiti/gubitku - Bilans uspjeha; Napomene uz navedene izvještaje, čija je forma i sadržina u potpunosti usklađena sa predmetnom Direktivom);
- ✦ Uputstvo za izradu godišnjeg izvještaja društva za osiguranje za potrebe nadzora, kojim je propisan način popunjavanja Izvještaja o finansijskom položaju i Izvještaja o dobiti/gubitku, kao i obavezna sadržina napomena uz navedene izvještaje, odnosno kojim je dat opis i sadržina svih pozicija iz kojih se navedeni izvještaji sastoje;
- ✦ Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o kontnom okviru društva za osiguranje kojim se uvode odgovarajuće pozicije, odnosno računi (konta) i na taj način omogućava postupanje po zahtjevima izvještavanja koje nameće predmetna Direktiva.

Agencija je, u 2015. godini, u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma („Sl. list CG“ br. 33/14) i Pravilnikom o smjernicama za izradu analize i faktorima rizika radi sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma („Sl. list CG“ br. 53/14), donijela nove Smjernice o analizi rizika pranja novca i finansiranja terorizma u osiguranju. Nove Smjernice su usklađene sa novim Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma kao i sa preporukama koje je imao Komitet eksperata za procjenjivanje mjera za suzbijanje pranja novca i finansiranja terorizma – Moneyval. Ovim smjernicama utvrđuju se bliži kriterijumi za izradu analize rizika pranja novca i finansiranja terorizma kojem su izloženi obveznici Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Podzakonski okvir u 2015. godini je dodatno unaprijeđen izradom Pravilnika o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara ("Sl. list Crne Gore", br. 055/15 i 058/15) kojim je uređen proces organizacije obuke i polaganja stručnog ispita za sticanje ovlašćenja za obavljanje aktuarskih poslova i definisan program za 15 predmeta koji su sastavni dio stručnog ispita.

3. NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA

Nadzor nad poslovanjem subjekata na tržištu osiguranja u 2015. godini je sproveden putem posrednih i neposrednih kontrola poslovanja društava za osiguranje, posrednih i neposredne kontrole poslovanja Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača, neposrednih kontrola poslovanja društava za zastupanje u osiguranju i društava za posredovanje u osiguranju, posrednih i neposrednih kontrola rada ovlašćenih aktuara društava za osiguranje, izricanjem mjera nadzora subjektima u čijem poslovanju su utvrđene nezakonitosti i nepravilnosti i praćenjem njihovog postupanja po istim.

3.1. Posredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Nacionalnog biroa osiguravača

Tokom 2015. godine izvršene su 4 redovne kvartalne posredne kontrole i 1 redovna godišnja posredna kontrola poslovanja društava za osiguranje i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača (u daljem tekstu: Udruženje).

Redovne posredne kontrole poslovanja društava za osiguranje su sprovedene na osnovu izvještaja, podataka i obavještenja koja su društva za osiguranje dužna da dostavljaju Agenciji, i to:

- ✚ godišnjih i kvartalnih finansijskih izvještaja i izvještaja o poslovanju društava za osiguranje;
- ✚ mišljenja ovlašćenih aktuara na kvartalne i godišnje finansijske izvještaje i poslovanje društava za osiguranje;
- ✚ izvještaja ovlašćenih revizora o izvršenoj reviziji godišnjih finansijskih iskaza društava za osiguranje;
- ✚ kvartalnih izvještaja o nalazima interne revizije;
- ✚ podataka iz sistema za elektronsko izvještavanje Agencije.

Redovnim posrednim nadzorom nad poslovanjem društava za osiguranje obuhvaćena je analiza sljedećih pokazatelja: iznosa i strukture bruto fakturisane premije osiguranja i promjena u odnosu na prethodni obračunski period, imovine i obaveza (aktive i pasive bilansa stanja) i njihovih promjena u odnosu na prethodni obračunski period, adekvatnosti kapitala, indikatora solventnosti i likvidnosti, iznosa i strukture bruto tehničkih rezervi, usklađenosti deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala sa regulativom, ažurnosti u rješavanju šteta, pokazatelja reosiguranja, tehničkog rezultata, neto rezultata poslovanja, indikatora iz oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranje

terorizma kao i analiza usklađenosti mišljenja ovlaštenog aktuara i izvještaja internog revizora društava za osiguranje sa regulativom.

Na osnovu redovne godišnje posredne kontrole poslovanja društava za osiguranje, Agencija je sproveda dvije ciljane posredne kontrole za dva društva za osiguranje i utvrdila da ista nijesu postupila u skladu sa zakonskim obavezama u dijelu izvještavanja Agencije. U cilju otklanjanja uočenih nezakonitosti u poslovanju, Agencija je donijela dva rješenja o izricanju mjere nadzora, kojima je društvima naložila dostavljanje tačnih i pouzdanih izvještaja u rokovima i na način utvrđen Zakonom i Pravilnikom o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koji se dostavljaju Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja i izrekla novčane kazne zbog nepostupanja u skladu sa regulativom.

U izvještajnom periodu Agencija je, takođe, sproveda 1 redovnu godišnju i 4 redovne kvartalne posredne kontrole poslovanja Udruženja, na osnovu dokumentacije dostavljene u postupku redovnog godišnjeg/kvartalnog izvještavanja shodno Pravilniku o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koje Udruženje - Nacionalni biro osiguravača dostavlja Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja. Redovnim posrednim nadzorom nad poslovanjem Udruženja obuhvaćena je analiza sljedećih pokazatelja: iznosa i strukture prihoda i rashoda Udruženja i njihove promjene u odnosu na prethodni obračunski period, stanja sredstava Garantnog fonda na početku i kraju obračunskog perioda, ažurnosti u rješavanju šteta, broja i iznosa rezervi za štete i podataka o obrascu međunarodne karte osiguranja (zelenoj karti).

3.2. Neposredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Nacionalnog biroa osiguravača

U 2015. godini Agencija je pokrenula postupke neposrednog nadzora nad poslovanjem 7 društava za osiguranje (2 društva koja se bave poslovima neživotnog osiguranja i 5 društava koji se bave poslovima životnog osiguranja) i postupak neposrednog nadzora nad poslovanjem Udruženja. Aktivnosti nadzora su sprovedene na osnovu neposrednog uvida u opšte akte, akte poslovne politike i poslovne knjige subjekata nadzora, dokumentaciju i podatke koji se odnose na njihovo poslovanje, kao i na osnovu intervjua sa menadžmentom, ovlaštenim aktuarom, internim revizorom i sa licima sa posebnim ovlaštenjima u kontrolisanim subjektima.

U izvještajnom periodu pokrenuti postupci neposrednog nadzora nad poslovanjem društava za osiguranje su obuhvatili:

- ✦ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje u dijelu procesa preuzimanja rizika, reosiguranja, adekvatnosti kapitala (obračun kapitala i

marginne solventnosti), deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala i sprovođenja mjera nadzora koje je Agencija naložila tokom prethodne neposredne kontrole;

- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za životno osiguranje u dijelu sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za životno osiguranje u dijelu procesa preuzimanja rizika, transakcija sa povezanim licima, adekvatnosti kapitala, procesa rješavanja odštetnih zahtjeva, sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma i sprovođenja mjera nadzora koje je Agencija naložila tokom prethodne neposredne kontrole;
- ✚ sveobuhvatne neposredne kontrole poslovanja 2 društva za životno osiguranje, koje su obuhvatile: proces preuzimanja rizika, transakcije sa povezanim licima, reosiguranje, adekvatnost kapitala (obračun kapitala i marginne solventnosti), način obračuna tehničkih rezervi, deponovanje i ulaganje sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala, rješavanje odštetnih zahtjeva, sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, internu reviziju i informacioni sistem;
- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za životno osiguranje u dijelu procjene i preuzimanja rizika, transakcija sa povezanim licima, adekvatnosti kapitala (obračun kapitala i marginne solventnosti) i sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje u dijelu načina obračuna tehničkih rezervi, adekvatnosti kapitala (obračun kapitala i marginne solventnosti), deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala i transakcija sa povezanim licima.

U 2015. godini Agencija je, takođe, završila postupke neposrednog nadzora nad poslovanjem 2 društva za osiguranje, započete krajem 2014. godine, a koji su obuhvatili:

- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje u dijelu procesa rješavanja odštetnih zahtjeva i procesa vođenja stroge evidencije u osiguranju od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila.
- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje u dijelu adekvatnosti kapitala, deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala, procesa preuzimanja rizika, rješavanja odštetnih zahtjeva i potraživanja;

Sprovedenim postupcima nadzora utvrđen je određeni broj nezakonitosti i nepravilnosti u poslovanju društava za osiguranje koje su se, u najvećem dijelu, odnosile na: oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, rješavanje odštetnih zahtjeva, proces preuzimanja rizika, deponovanje i ulaganje sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala,

transakcije sa povezanim licima, informacijski sistem, način utvrđivanja tehničkih rezervi, reosiguranje i adekvatnost kapitala. Takođe, neposrednim nadzorom nad poslovanjem 1 društva za životno osiguranje utvrđene su nepravilnosti u radu ovlašćenog aktuarista istog.

U vršenju neposrednog nadzora u 2015. godini, Agencija je izrekla 29 mjera i to: 18 rješenja društvima za osiguranje za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti u poslovanju, 9 mjera upozorenja društvima za osiguranje za konstatovane nepravilnosti koje bi mogle bitno uticati na finansijsko poslovanje društva i na prava osiguranika, odnosno korisnika ugovora o osiguranju, 1 rješenje o izricanju mjere upozorenja ovlašćenom aktuaru i 1 rješenje o dopuni izvještaja o sprovođenju mjere za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti.

Predmetnim mjerama izrečenim u postupku neposrednog nadzora Agencija je naložila sljedeće:

- ✚ poslovanje u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma, naročito u dijelu uređivanja poslovanja ovlašćenog lica internim procedurama i obezbjeđenja funkcionalne i organizacione samostalnosti tog radnog mjesta, donošenja plana aktivnosti potrebnog za vršenje unutrašnje kontrole i stručno osposobljavanje ovlašćenog lica i zaposlenih, izrade analize rizika sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, usvajanja internih procedura u cilju uređivanja praćenja promjena u profilu klijenta, provjere i prilagođavanja ocjene rizičnosti klijenta u toku trajanja ugovora i klasifikovanja klijenta, sprovođenje interne revizije svih segmenata poslovanja društva za osiguranje u smislu izvršavanja obaveza propisanih ovim Zakonom, korigovanja u obrascima koji su u upotrebi u društvu za osiguranje – obrazac polise osiguranja, obrazac priloga uz ponudu za osiguranje života i obrazac zahtjeva za izmjenu podataka;
- ✚ postupanje u skladu sa Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva;
- ✚ postupanje u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima prilikom isplate naknada ili ugovorenih suma;
- ✚ izradu, unaprjeđenje postojećih i implementaciju internih akata i procedura kojima se uređuju pojedini segmenti poslovanja društva za osiguranje – proces preuzimanja rizika, transakcije sa povezanim licima uključujući i pravila o ograničenjima tih transakcija i transfernim cijenama, reosiguranje, obračun tehničkih rezervi, deponovanje i ulaganje sredstava tehničkih rezervi i kapitala, informacijski sistem, procjena i likvidacija šteta;
- ✚ deponovanje i ulaganje sredstava tehničkih rezervi u propisane oblike u skladu sa Zakonom i Pravilnikom o ograničenjima deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i kapitala;

- ✚ revidiranje postojećih uslova osiguranja, tehničkih osnova i tarifa premija za proizvode aktivnog portfelja;
- ✚ sprovođenje testa adekvatnosti obaveza kako bi se utvrdilo da li je matematička rezerva oblikovana na način da omogući trajno ispunjenje svih obaveza;
- ✚ uspostavljanje sistema interne kontrole procesa procjene, preuzimanja i upravljanja rizicima i sačinjavanje izvještaja Odbora direktora o uspostavljanju istog;
- ✚ obezbjeđenje kapitalne adekvatnosti u skladu sa Zakonom o osiguranju i donošenje finansijskog plana kao mjere u cilju finansijskog oporavka društva za osiguranje;
- ✚ sprovođenje interne revizije u dijelu preuzimanja rizika, transakcija sa povezanim licima, primjene internih akata i rješavanja odštetnih zahtjeva;
- ✚ plaćanje posebne naknade u skladu sa članom 175 Zakona;
- ✚ dostavljanje izvještaja, mišljenja i druge dokumentacije koja ukazuje na postupanje po izrečenim mjerama nadzora.

U izvještajnom periodu su se, takođe, sprovodile aktivnosti kontinuiranog praćenja sprovođenja naloga iz izrečenih mjera nadzora od strane subjekata nadzora.

Pregled izrečenih mjera nadzora društvima za osiguranje u 2015. godini i postupanje po istim (shodno zaključcima i informacijama o postupanju društava po izrečenim nalogima koje je Agencija donijela zaključno sa 31. martom 2016. godine), dat je u Tabeli 10.1 Priloga ovog Izvještaja.

Agencija je krajem 2015. godine otpočela neposredni nadzor nad poslovanjem Udruženja, koji je obuhvatio analizu poslovanja Udruženja i Garantnog fonda, rješavanje odštetnih zahtjeva i reosiguranje. U toku je izrada Zapisnika o sprovedenom neposrednom nadzoru nad poslovanjem Udruženja.

3.3. Nadzor nad poslovanjem društava za zastupanje i posredovanje u osiguranju

Agencija je u 2015. godini pokrenula postupke neposrednog nadzora nad poslovanjem 2 društva za posredovanje u osiguranju i 1 društva za zastupanje u osiguranju. Aktivnosti neposrednog nadzora su sprovedene na osnovu neposrednog uvida u akte i poslovne knjige društava za posredovanje i zastupanje u osiguranju, dokumentaciju i podatke koji se odnose na njihovo poslovanje, kao i na osnovu intervju sa odgovornim licima u kontrolisanim društvima.

U izvještajnom periodu pokrenuti postupci neposrednog nadzora nad poslovanjem društava za posredovanje i zastupanje u osiguranju su obuhvatili:

- ✦ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za zastupanje u osiguranju u dijelu analize njegovog finansijskog poslovanja, tehnologije rada i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom;
- ✦ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za posredovanje u osiguranju u dijelu sprovođenja naloga iz mjere nadzora izrečene u postupku prethodnog neposrednog nadzora, analize načina identifikacije klijenata, kompletnosti dokumentacije u postupku identifikacije fizičkih lica, prijava sumnjivih transakcija Upravi za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma i evidencije politički eksponiranih lica;
- ✦ sveobuhvatnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za posredovanje u osiguranju koja je obuhvatila analizu njegovog finansijskog poslovanja, tehnologije rada, usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom kao i kontrolu ispunjavanja propisanih obaveza u oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

Agencija je u prethodnoj godini, takođe, završila postupak sveobuhvatnog neposrednog nadzora nad poslovanjem 1 društva za zastupanje u osiguranju započet krajem 2014. godine, koji je obuhvatio analizu njegovog finansijskog poslovanja, tehnologije rada, usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom kao i kontrolu ispunjavanja propisanih obaveza u oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

Sprovedenim neposrednim kontrolama je utvrđen određeni broj nepravilnosti u poslovanju, pa su u 2015. godini izrečene 2 mjere upozorenja društvima za zastupanje u osiguranju. Predmetnim mjerama nadzora društvima za zastupanje je naloženo sljedeće:

- ✦ usklađivanje pojedinih odredbi ugovora o zastupanju u osiguranju sa važećim Sistemom tarifa premija za osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima;
- ✦ izrada poslovnog plana za trogodišnji period poslovanja 2016 - 2018. godina;
- ✦ poslovanje u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma, naročito u dijelu uređenja poslovanja ovlašćenog lica i sprovođenja postupka identifikacije klijenata, odnosno utvrđivanja i provjere identiteta fizičkog i pravnog lica, zastupnika i ovlašćenih lica pravnog lica, kao i stvarnog vlasnika pravnog lica.

U izvještajnom periodu su se, takođe, sprovodile aktivnosti kontinuiranog praćenja sprovođenja naloga iz izrečenih mjera nadzora od strane navedenih subjekata nadzora.

Pregled izrečenih mjera nadzora društvima za zastupanje i posredovanje u osiguranju u 2015. godini i postupanje po istim (shodno zaključcima i informacijama o postupanju predmetnih društava po izrečenim nalogima koje je Agencija donijela zaključno sa 31. martom 2016. godine), dat je u Tabeli 10.2 Priloga ovog Izvještaja.

4. RJEŠAVANJE PO PRITUŽBAMA OSIGURANIKA I DRUGIH KORISNIKA OSIGURANJA

U toku 2015. godine Agencija je primila i obradila 42 prigovora osiguranika, odnosno trećih oštećenih lica, u skladu sa zakonskim ovlašćenjima.

Od navedenog broja, 32 prigovora odnosilo se na rad društava za neživotno osiguranje, 7 prigovora na rad društava koja se bave životnim osiguranjem, dva prigovora su se odnosila na Udruženje – Nacionalni biro osiguravača (osiguranje od autoodgovornosti), dok se jedan prigovor odnosio na rad jednog društva za zastupanje u osiguranju.

U dijelu **neživotnog osiguranja**, od ukupno 32 prigovora:

- ✚ 20 prigovora su se odnosila na naknadu štete po osnovu osiguranja od autoodgovornosti,
- ✚ 5 prigovora na naknadu štete po osnovu kolektivnog osiguranja od posljedica nezgode,
- ✚ 3 prigovora na naknadu štete po osnovu osiguranja imovine,
- ✚ 2 prigovora na naknadu štete po osnovu osiguranja penzionera od posljedica nezgode,
- ✚ 1 prigovor na naknadu štete po osnovu kasko osiguranja vozila,
- ✚ 1 prigovor na naknadu štete po osnovu putnog zdravstvenog osiguranja.

Vezano za grupu poslova neživotnog osiguranja, najviše prigovora se odnosilo na naknadu štete po osnovu osiguranja od autoodgovornosti, pri čemu su se primjedbe podnosilaca uglavnom odnosile na iznos ponuđene naknade štete.

U dijelu **životnog osiguranja**, prigovori su se odnosili na osiguranje života korisnika kredita, mješovito osiguranje i osiguranje za slučaj smrti ili doživljenja. U toku 2015. godine primljeno je 7 prigovora u dijelu životnog osiguranja, i to:

- ✚ 4 prigovora – iz razloga odbijanja zahtjeva za naknadu štete,
- ✚ 2 prigovora – iz razloga odbijanja isplate otkupne vrijednosti polise i
- ✚ 1 prigovor – u vezi sa obračunom premije osiguranja.

Pored navedenog, primjedbe su se u dijelu neživotnog, kao i u dijelu životnog osiguranja, odnosile i na naadekvatnu komunikaciju sa osiguravajućim društvom i na nepružanje dovoljno informacija.

Postupak po prigovorima je imao sljedeće rezultate:¹

- ✚ osnovano (isplata nespornog dijela, odnosno isplata dodatnog iznosa po okončanom drugostepenom postupku pred društvom, izvršena kompenzacija) – 15 prigovora,
- ✚ neosnovano – 10 prigovora,
- ✚ podnosilac odustao (tražena dopuna dokumentacije koja nije stigla ili povučen prigovor) – 3 prigovora,
- ✚ Agencija nenadležna (nijesu iskorišćeni svi pravni lijekovi pred društvom ili je već bio pokrenut sudski postupak) - 2 prigovora,
- ✚ podnosilac upućen na preduzimanje dodatnih radnji (dostavljanje fiskalnog računa, odluke nadležnog organa i druge neophodne dokumentacije, vršenje rekonstrukcije ili drugih radnji po dogovoru sa društvom/poslodavcem itd.) – 13 prigovora,
- ✚ podnosilac upućen na sud (zbog nedostatka dokaza, ponovnog utvrđivanja činjeničnog stanja, kao i slučaju isplate nespornog dijela naknade štete i nepostojanja formalnih propusta društva u postupku rješavanja) – 29 prigovora.

Kratak izvod iz registra prigovora dat je u tabeli 10.3 u Prilogu ovog Izvještaja.

5. DOZVOLE, OVLAŠĆENJA I SAGLASNOSTI

Savjet Agencije je, shodno čl. 177 i 185 Zakona, u toku 2015. godine održao 26 sjednica na kojima je odlučivano o podnijetim zahtjevima za dobijanje ovlašćenja, saglasnosti, odobrenja i o drugim pitanjima koja su u nadležnosti Savjeta, prema Zakonu i Statutu Agencije.

U toku 2015. godine Agencija je, na osnovu zahtjeva fizičkih i pravnih lica za dobijanje zakonom propisanih saglasnosti, ovlašćenja i odobrenja, izdala sljedeće:

- ✚ 2 dozvole za rad društvima za zastupanje u osiguranju,

¹ Postupak po prigovorima najčešće ima više rezultata, pa se stoga ukupan broj prigovora po rezultatima ne poklapa sa ukupnim brojem prigovora, koji su podnijeti u 2015. godini.

Naime, za određen prigovor Agencija može utvrditi da je isplaćen nesporni dio štete (prigovor je u jednom dijelu osnovan), a u pogledu ostatka iznosa naknade štete, može se preporučiti preduzimanje dodatnih radnji, kao i obraćanje nadležnom sudu u cilju pokretanja postupka.

- ✚ 2 dozvole za rad društvima za posredovanje u osiguranju;
- ✚ 2 dozvole bankama za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju,
- ✚ 4 ovlašćenja fizičkim licima za obavljanje aktuarskih poslova, na osnovu položenog stručnog ispita za obavljanje navedenih poslova;
- ✚ 62 saglasnosti koje su za pojedine, zakonom propisane segmente poslovanja, tražila društva za osiguranje,
- ✚ 102 ovlašćenja fizičkim licima - zastupnicima i posrednicima u osiguranju, koji su ispunili uslove propisane Zakonom i položili stručni ispit za obavljanje tih poslova.

U pogledu saglasnosti izdatih Udruženju – Nacionalnom birou osiguravača Crne Gore, Agencija je u toku 2015. godine, u skladu sa ovlašćenjima propisanim Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju, izdala sljedeće saglasnosti:

- ✚ saglasnost na izmjene Sistema tarifa premija za obavezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima, u dijelu primjene bonus-malus sistema i povećanja broja premijskih razreda u koje se razvrstava vlasnik, odnosno korisnik motornog vozila, kao i saglasnost na prateće Uslove obaveznog osiguranja vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima (od 26. 01. 2015. godine);
- ✚ saglasnost na izmjene Sistema tarifa premija za osiguranje vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima - u dijelu koji se odnosi na tabelu najniže godišnje premije osiguranja (od 09. 04. 2015. godine);
- ✚ saglasnost na predlog Uslova i Sistema tarifa premija za obavezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima – kojom se odobrava primjena postojećih uslova i sistema tarifa premija, a u vezi sa usklađivanjem društava za osiguranje sa visinom najniže osigurane sume na koju može biti ugovoreno osiguranje od autoodgovornosti, propisane članom 33 Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju (od 05. 08. 2015. godine);
- ✚ saglasnost na predlog izmjena i dopuna Sistema tarifa premija za obavezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima – u dijelu preciznijeg definisanja određenih termina, a sa namjerom otklanjanja mogućnosti namjernog izbjegavanja raspoređivanja osiguranika u odgovarajući premijski razred, odnosno namjernog izbjegavanja pravilne primjene bonus-malus sistema (od 30. 12. 2015. godine).

Pored navedenog, na osnovu predloga dostavljenog od strane Udruženja, Agencija je usvojila i Odluku o visini redovnog doprinosa Garantnom fondu za 2016. godinu.

Shodno čl. 60 i 71 Zakona i u skladu sa Pravilnikom o sadržini i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja, odnosno zastupanja u osiguranju, Agencija je u 2015. godini organizovala dva redovna roka za polaganje stručnog ispita, u maju i novembru, kao i jedan vanredni rok za polaganje ispita, u julu mjesecu.

U tri navedena roka, za polaganje stručnog ispita prijavio se ukupno 231 kandidat, od čega se 78 kandidata prijavilo za polaganje preostalog dijela ispita. Ukupan broj kandidata koji su položili ispit je 80, dok je na ponovno polaganje ispita u cjelini upućeno 74 lica, a mogućnost popravnog ispita poslije novembarskog roka moglo je iskoristiti još 30 lica.

Na osnovu Pravilnika o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara, Agencija je u 2015. godini objavila 2 poziva za priznavanje predmeta koji su dio stručnog ispita za obavljanje aktuarskih poslova. O priznavanju pojedinih predmeta odlučivala je Komisija za polaganje stručnog ispita, koju je Savjet Agencije imenovao za organizovanje i polaganje stručnog ispita.

Takođe, Agencija je u izvještajnom periodu otpočela sa aktivnostima obuke i polaganja određenog broja predmeta koji su dio stručnog ispita za sticanje zvanja ovlašćenog aktuara. U 2015. godini je održana obuka iz predmeta Ekonomija i Finansijska matematika i organizovan prvi ispitni rok iz predmeta Domaće zakonodavstvo i Ekonomija.

Pored navedenih redovnih aktivnosti, u toku 2015. godine nad „Magnat Osiguranjem” AD Podgorica otvoren je postupak sudske likvidacije, rješenjem Privrednog suda u Podgorici St. br. 35/14 od 03. 02. 2015. godine. Ovo rješenje potvrđeno je od strane Apelacionog suda rješenjem Rž. br. 239/15 od 17. 03. 2015. godine. Postupak sudske likvidacije je još u toku.

Postupak u predmetu Privrednog suda u Podgorici P. br. 568/12 (stari broj P. 305/11) je u prekidu od 09. 05. 2013. godine. Postupak je prekinut do pravosnažnog odlučivanja u upravnoj stvari za izdavanje dozvole za obavljanje poslova obaveznog osiguranja u saobraćaju. Iako je ovaj upravni spor pravosnažno okončan, „Magnat Osiguranje” AD Podgorica nakon navedenog do danas nije tražilo nastavak postupka. Dakle, postupak je bio u prekidu i u toku 2015. godine.

Postupak u predmetu istog suda P. br. 226/16 (stari broj P. br. 747/14) bio je u prekidu zbog stečaja, odnosno sudske likvidacije i u toku 2015. godine, a nastavljen je u 2016. godini i okončan rješenjem o povlačenju tužbe od 29. 03. 2016. godine.

Postupak u predmetu P. br. 750/2014 je takođe u toku 2015. godine bio u prekidu zbog stečaja. Predlog za nastavak postupka podnijet je u 2016. godini, a ročište zakazano za 26. 05. 2016. godine.

6. IZVJEŠTAVANJE

Agencija je u 2015. godini nastavila sa objavljivanjem relevantnih podataka i pokazatelja koji uključuju osnovne i specifične pokazatelje rasta i razvoja tržišta i pokazatelje poslovanja društava za osiguranje, u cilju adekvatnog i kvalitetnog informisanja javnosti i korisnika osiguranja. Pored prethodno navedenog, nastavljeno je sa aktivnostima koje se tiču odnosa sa javnošću i promovisanja edukativne komponente osiguranja.

U okviru svojih nadležnosti, Agencija je putem svoje zvanične internet stranice (www.ano.me) informisala javnost o aktivnostima Agencije, o aktuelnim informacijama sa tržišta osiguranja, o izmjenama važeće i donošenju nove regulative, kao i o podacima o učesnicima na tržištu osiguranja u Crnoj Gori (osiguravajućim društvima, društvima za posredovanje i zastupanje u osiguranju, ovlašćenim posrednicima, zastupnicima). Takođe, u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom, Agencija je, u toku 2015. godine, sprovodila aktivnosti na pripremi i redovnom objavljivanju izvještaja o stanju na tržištu osiguranja na mjesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou.

Agencija je u toku 2015. godine realizovala, između ostalog, sljedeće aktivnosti:

- ✚ prikupljeni su i analizirani statistički i finansijski podaci koje društva za osiguranje, društva za posredovanje, odnosno za zastupanje u osiguranju i ostali subjekti na tržištu osiguranja u okviru redovnog izvještavanja dostavljaju na mjesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou;
- ✚ pripremljeni su i objavljeni na internet stranici Agencije sljedeći izvještaji:
 - 12 mjesečnih izvještaja sa preliminarnim podacima o visini bruto fakturisane premije po vrstama osiguranja i po društvima za osiguranje;
 - četiri kvartalna izvještaja sa preliminarnim podacima o visini bruto fakturisane premije, broju osiguranja, kao i o broju i visini riješenih šteta po vrstama osiguranja i podacima o visini bruto fakturisane premije po društvima za osiguranje;
 - u skladu sa Zakonom o osiguranju, izrađen je Godišnji izvještaj o stanju na tržištu osiguranja Crne Gore, koji je obuhvatio analizu najznačajnijih trendova, pokazatelja stanja na tržištu osiguranja, kao i indikatora poslovanja društava za osiguranje. Godišnji izvještaj je obuhvatio pregled učesnika na crnogorskom tržištu osiguranja (društva za osiguranje, društva za zastupanje, odnosno posredovanje u osiguranju, agencija za pružanje drugih usluga u osiguranju, kao i ovlašćenih zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju), kao i vlasničke strukture društava za osiguranje sa visinom ukupnog akcijskog kapitala. Pored

navedenog, u okviru ovog izvještaja posebno su analizirani pokazatelji tržišta, kao što su bruto premija, učešće bruto premije u BDP-u (penetracija osiguranja), gustina osiguranja, koncentracija na tržištu osiguranja, struktura bruto premije po društvima za osiguranje, struktura portfelja osiguranja po grupama i vrstama osiguranja. Takođe, Godišnji izvještaj je obuhvatio i analizu strukture aktive i pasive na nivou cjelokupnog tržišta, kao i podataka o visini i strukturi tehničkih rezervi i njihovoj pokrivenosti, adekvatnosti kapitala društava za osiguranje i njegove pokrivenosti na nivou sektora osiguranja, kao i analizu pokazatelja poslovanja društava za osiguranje kao što su solventnost, reosiguranje, profitabilnost (ROA, ROE, neto mjerodavni tehnički rezultat, dovoljnost premije itd), likvidnost, pokazatelji šteta, finansijski rezultat poslovanja po društvima za osiguranje. Na kraju, u okviru ovog izvještaja sačinjena je i informacija o aktivnostima Udruženja – Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore i obračunu doprinosa garantnom fondu.

- ✦ u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji, prikupljeni su i objavljeni kvartalni finansijski iskazi društava za osiguranje (bilans stanja, bilans uspjeha, bilans novčanih tokova i izvještaj o promjenama na kapitalu);
- ✦ prikupljeni su i objavljeni godišnji finansijski izvještaji sa mišljenjem revizora društava za osiguranje;
- ✦ pripremljene su posebne analize najznačajnijih kretanja i odstupanja pokazatelja tržišta osiguranje za potrebe supervizije;
- ✦ pripremljena su i četiri kvartalna izvještaja o stanju na tržištu osiguranja, koji su obuhvatili podatke o učesnicima na tržištu osiguranja, visini akcijskog kapitala društava za osiguranje, o strukturi i visini bruto premije po grupama i vrstama osiguranja kao i po društvima, o stepenu koncentracije na tržištu osiguranja, o strukturi aktive i pasive na nivou cjelokupnog tržišta, o visini i strukturi tehničkih rezervi na nivou tržišta, o strukturi deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi, adekvatnosti kapitala društava za osiguranje, visini kapitala i garantnog kapitala na nivou tržišta i strukturi deponovanja i ulaganja sredstava kapitala, finansijskom rezultatu poslovanja društava, kao i o pokazateljima solventnosti, likvidnosti i ažurnosti u rješavanju i isplati šteta crnogorskih osiguravača i sl..

Agencija je u kontinuitetu izvršavala sve obaveze koje proističu iz članstva u Savjetu za finansijsku stabilnost, a u skladu sa Zakonom o Savjetu za finansijsku stabilnost ("Sl.list CG" br. 44/10), a koje se između ostalog odnose na prikupljanje, analizu i pripremu četiri kvartalna izvještaja o statističkim podacima (struktura bruto fakturisane premije, broj osiguranja po vrstama osiguranja, broj i iznos riješenih šteta po vrstama osiguranja, podaci o strukturi kapitala i rezervi cjelokupnog tržišta osiguranja, strukturi i visini tehničkih

rezervi i njihovom deponovanju i ulaganju, obračunu kapitala i garantnog kapitala i procjene adekvatnosti kapitala, pokrivenosti 1/3 kapitala na nivou tržišta, solventnosti, likvidnosti, kao i agregatni bilans stanja i bilans uspjeha) i prikupljanje statističkih podataka, njihovu analizu i pripremu 12 mjesečnih izvještaja o strukturi bruto fakturisane premije po vrstama osiguranja, broju osiguranja i broju i iznosu riješenih šteta po vrstama osiguranja.

Agencija je, u okviru svojih nadležnosti, u 2015. godini nastavila sa aktivnostima na razvoju standarda izvještavanja koji treba da obezbijede unaprijeđenje kvaliteta, tačnosti i pouzdanosti podataka neophodnih za supervizorske svrhe, kao i za uporedivost, agregiranje relevantnih podataka i analizu pokazatelja poslovanja i trendova na tržištu. S tim u vezi, Agencija je, takođe, sprovodila redovne aktivnosti na prikupljanju, praćenju i analizi statističkih, operativnih i finansijskih podataka sa tržišta osiguranja, kao i pripremi analiza i izvještaja o poslovanju učesnika na tržištu osiguranja.

7. SARADNJA NA UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM PLANU

U 2015. godini nastavljena je saradnja sa sljedećim institucijama: Skupštinom Crne Gore, Vladom Crne Gore, Ministarstvom finansija, Savjetom za finansijsku stabilnost, Udruženjem osiguravača Crne Gore – Nacionalnim biroom osiguravača, Upravom za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, Centralnom bankom Crne Gore, Komisijom za hartije od vrijednosti, Privrednom komorom, Zavodom za statistiku Crne Gore i drugim institucijama.

Nakon izrade prvih Tablica mortaliteta crnogorske populacije, u 2015. godini su realizovane pripremne aktivnosti za primjenu Tablica mortaliteta od strane društava za osiguranje, a obaveza primjene je nastupila u 2016. godini.

U cilju ostvarivanja intenzivne komunikacije, konsultacija i saradnje sa učesnicima na tržištu osiguranja, kao i u cilju pune primjene relevantne regulative i standarda u osiguranju, Agencija je sa društvima za osiguranje održavala niz radnih sastanaka.

U domenu evropskih integracija Agencija je, u saradnji sa supervizorima iz finansijskog sektora tokom 2015. godine, sprovodila intezivne aktivnosti na pripremi dokumentaicje za odobravanje projekta iz instrumenta Assistance IPA II 2014-2020. U ovom segmentu, u toku je priprema seta dokumentacije za Twininig projekat, u okviru aktivnosti Support to Regulation of Financial Services, koja treba da obezbijedi ekspertsku pomoć u transponovanju ACQUIS-a u oblasti osiguranja, obuke zaposlenih u domenu prve faze primjene novog koncepta supervizije osiguranja i međunarodnih standarda, kao i priprema seta dokumentacije za razvoj specijalizovanog softvera za oblast supervizije osiguranja. Imajući u vidu obim i složenost EU ACQUIS-a u oblasti osiguranja, koji je Agencija u obavezi da transponuje u skladu sa preuzetim obavezama iz PP9, a posebno izuzetno visoke

zahtjeve koji se postavljaju pred Agenciju u pogledu primjene nove regulative i standarda iz EU a posebno supervizorske prakse prema novom konceptu supervizije – Solventnost II², kao i u razvoju kadrovskih kapaciteta u Agenciji, obezbjeđivanje adekvatne ekspertize kroz uspješnu implementaciju navedenih projekata je od izuzetnog značaja za ispunjenje navedenih obaveza.

U domenu saradnje na međunarodnom planu, Agencija je nastavila saradnju sa supervizorom austrijskog finansijskog tržišta - FMA, Agencijom za nadzor osiguranja Slovenije, Hrvatskom agencijom za nadzor finansijskih usluga, Agencijom za nadzor osiguranja Makedonije, Agencijom za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Agencijom za osiguranje Republike Srpske, Agencijom za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine i Centralnom bankom Kosova. U okviru bilateralne saradnje, u toku 2015. godine, održan je veći broj radnih sastanaka sa predstavnicima supervizora osiguranja Austrije, Slovenije, Makedonije.

Supervizor austrijskog tržišta osiguranja – FMA godišnje organizuje sastanke supervizora Uniqa Grupe, VIG Grupe, Grawe Grupe i Merkur Grupe, na kojima redovno učestvuje i Agencija. Takođe, u izvještajnom periodu, slovenačka agencija za nadzor osiguranja – AZN je organizovala godišnje sastanke supervizora za grupacije Triglav i Sava Re, na kojima su predstavnici Agencije uzeli aktivno učešće. Predmetni sastanci su značajni sa aspekata razmjene informacija o poslovanju društava za osiguranje koja su djelovi predmetnih grupacija na drugim tržištima i prezentovanja ocjene rizika kojima su ta društva izložena, čime se obezbjeđuje sveobuhvatnije sagledavanje poslovanja navedenih grupacija.

Tokom 2015. godine Agencija za nadzor osiguranja učestvovala je u Programu procjene finansijskog sistema Crne Gore (FSAP) koji je sproveo zajednički tim Međunarodnog monetarnog fonda i Svjetske banke. Agencija je, za potrebu FSAP misije, pripremila procjenu primjenljivosti standarda i principa osiguranja (ICP) propisanih od strane Međunarodnog udruženja supervizora osiguranja (IAIS).

U junu 2015. godine završena je Nacionalna procjena rizika pranja novca i finansiranja terorizma, u čijoj izradi je učestvovala Agencija kao i ostali predstavnici državnih institucija koji su obveznici primjene Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma. U pitanju je ocjena sopstvenih kapaciteta i slabosti, koja se vrši po metodologiji Svjetske banke, gdje su predstavnici Agencije samostalno vršili procjenu za sektor osiguranja, na osnovu podataka iz internih analiza Agencije, kontrola vršenih u sektoru životnih osiguranja i podataka sukcesivno pribavljenih od društava za životno osiguranje u toku prethodne godine.

² koji je u Evropskoj uniji stupio na snagu 1. januara 2016. i koji se u kontinuitetu razvija kroz donošenje nove podzakonske regulative, smernica i standarda koje izdaje Evropsko nadzorno tijelo za oblast osiguranja i penzija (EIOPA).

Kako je početkom 2014. godine otpočeo IV krug uzajamne evaluacije od strane Moneyval-a, nezavisnog monitoring mehanizma odgovornog direktno Savjetu ministara EU, koji je zadužen za procjenu mjera sa ciljem sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, Agencija je, kao regulator sektora osiguranja, nastavila sa aktivnostima izvještavanja prema Moneyval-u i tokom 2015. godine.

U izvještajnom periodu Agencija je pripremala izjašnjenja na navode evaluatora u dijelu koji se odnosi na nalaze dobijenog Mutual Evaluation Report (izvještaj), koji je sačinjen na osnovu informacija prikupljenih tokom 2014. godine. Predstavnicima Agencije boravili su tokom februara i aprila mjeseca 2015. godine u Strazburu. Povod posjete u februaru bilo je učešće na pripremnim sastancima za odbranu izvještaja o IV krugu Mutual Evaluation Report, dok je u aprilu održano Plenarno zasijedanje Komiteta eksperata za procjenjivanje mjera za suzbijanje pranja novca i finansiranja terorizma – Moneyval.

Značajno je napomenuti da je Agencija, u saradnji sa Upravom za kadrove, organizovala edukaciju obveznika nad kojima vrši nadzor nad sprovođenjem Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Tema edukacije bila je "Sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma u osiguranju", a ista je održana u Podgorici dana 01. 07. 2015. godine.

Aktivnosti poslovne saradnje Agencije sa gore navedenim institucijama u zemlji i inostranstvu usmjerene su ka daljem razvoju crnogorskog tržišta osiguranja kroz transponovanje evropskog zakonodavstva i primjenu evropskih standarda supervizije u osiguranju.

8. STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIH I INFRASTRUKTURNA UNAPRJEĐENJA

Agencija, u skladu sa raspoloživim finansijskim mogućnostima, obezbjeđuje stručno usavršavanje zaposlenih iz oblasti osiguranja, aktuarstva, revizije, računovodstva, informacionih tehnologija itd.

Tri zaposlena, čije školovanje za sticanje zvanja ovlašćenog aktuara je Agencija finansirala u prethodnom periodu, su nakon uspješne nostrifikacije 12 predmeta položenih na poslijediplomskom specijalističkom studiju aktuarske matematika na Prirodoslovno matematičkom fakultetu Univerziteta u Zagrebu i 2 predmeta položena kod Hrvatskog udruženja aktuara, položili ispit iz Domaćeg zakonodavstva, organizovan od strane Agencije u skladu sa Pravilnikom o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara. Navedena lica su krajem 2015. godine dobila ovlašćenje za obavljanje aktuarskih poslova izdato od strane Agencije.

U 2015. godini je, takođe, započeta aktuarska obuka za dva zaposlena Agencije, koja podrazumijeva polaganje ispita iz 15 predmeta u skladu sa Pravilnikom o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara, u organizaciji Agencije. Takođe, Agencija je u toku prethodne godine finansirala obuku za jednog zaposlenog u cilju sticanja zvanja ovlašćenog računovođe.

Pored navedenog, zaposleni u Agenciji su u 2015. godini prisustvovali sljedećim seminarima, obukama, konferencijama:

- ✚ Ekspertskoj misiji o unaprjeđenju žalbenog postupka i prakse u superviziji osiguranja, u organizaciji Evropske komisije i HANFE;
- ✚ Seminaru na temu: Sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma u osiguranju, u organizaciji Uprave za SPNFT i TAIEX-a, tj. Evropske komisije;
- ✚ Obuci na temu: Sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma u osiguranju, u organizaciji Uprave za kadrove i Agencije za nadzor osiguranja;
- ✚ Seminaru: Sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma zasnovano na pristupu rizika u superviziji finansijskog sektora u Beču, u organizaciji Međunarodnog monetarnog fonda i Joint Vienna Institute;
- ✚ Studijskoj posjeti u vezi Sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, u organizaciji TAIEX-a tj. Evropske komisije i NBS Slovačke;
- ✚ Seminaru: Praktični pristup metodologiji formiranja tarifa osiguranja u Banja Luci, u organizaciji AZOS i UARS;
- ✚ Seminaru: Rizik i Solventnost II u Skoplju, u organizaciji MMA;
- ✚ XVI godišnjem savjetovanju, u organizaciji Udruženja za pravo osiguranje Srbije;
- ✚ V konferenciji Aida Europa u Kopenhagenu;
- ✚ Simpozijumu: Problemi i perspektive računovodstva, revizije i procjene u skladu sa regulativom EU i IFAC- a, u organizaciji Instituta sertifikovanih računovođa Crne Gore;
- ✚ Seminaru: Finansijsko upravljanje i kontrola i Strateški plan, u organizaciji SEVOI GRUPE;
- ✚ X Kongresu računovođa i revizora Crne Gore na temu: Finansijsko izvještavanje u funkciji unapređenja procesa menadžmenta, u organizaciji Instituta sertifikovanih računovođa Crne Gore;
- ✚ Radionici Sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, u organizaciji TAIEX-a tj. Evropske komisije i Uprave za SPNFT;

- ✚ Kursu: ISO 31000:2009 Risk management, u organizaciji Instituta za bezbednost informacija i Mobes Quality d.o.o. Podgorica;
- ✚ Seminaru: Supervizori i revizori - partnerstvo za finansijsku stabilnost, u organizaciji Svjetske banke;
- ✚ Konferenciji: Podrška regionalnoj prekograničnoj saradnji i superviziji osiguranja na nivou grupe, u organizaciji AFSA – Agencije za nadzor osiguranja iz Albanije;
- ✚ Seminaru: Prevare sa instrumentima finansiranja u medjunarodnim transakcijama, u organizaciji Privredne komore Crne Gore;
- ✚ Seminaru: Obračunski sistem računovodstva u javnom sektoru, u organizaciji Instituta sertifikovanih računovođa Crne Gore;
- ✚ Seminaru: Zakon o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma, u organizaciji Instituta sertifikovanih računovođa Crne Gore;
- ✚ Kursu: ISO 27001 Sistem Menadžmenta Zaštite i Bezbednosti Informacija, u organizaciji Instituta za bezbednost informacija i Mobes Quality d.o.o. Podgorica;
- ✚ Seminaru: IT rizik 2015, u organizaciji Časopisa Svijet osiguranja i TECTUS iz Zagreba;
- ✚ Obuci iz Naprednog Excela, u organizaciji Čikom doo;
- ✚ Simpozijumu: Upravljanje katastrofalnim rizicima i održivi razvoj, u organizaciji Udruženja aktuara Srbije i Ekonomskog fakulteta Beograd;
- ✚ Konferenciji sa temom Izazovi i praksa nadzora društava za osiguranje Jugoistočne Evrope, u organizaciji Instituta za osiguranje iz Zagreba;
- ✚ Kursu: Davanje mišljenja ovlašćenih aktuara – inostrana i domaća iskustva u organizaciji IAAK Balkan i Udruženja aktuara Srbije;
- ✚ Obuci: Strategija razvoja sistema javnih nabavki u Crnoj Gori 2016-2020, u organizaciji Uprave za javne nabavke i Privredne komore;
- ✚ Obuci u vezi javnih nabavki, u organizaciji Uprave za kadrove.

Agencija je u toku 2015. godine implementirala elektronsku arhivu i izvršila instalaciju softvera, a samim tim stvorila tehničke preduslove i započela vođenja elektronske arhive.

9. PROCES EVROPSKIH INTEGRACIJA

Tokom 2015. godine Agencija je aktivno učestvovala u radu radne grupe za pregovaračko poglavlje 9. Finansijske usluge, koja je obrazovana Odlukom Vlade Crne Gore broj 06-627/4 od 21. marta 2013. godine. Pregovaračka pozicija za ovo poglavlje usvojena je od strane Vlade Crne Gore 9. oktobra 2014, dok je zajednička pozicija dostavljena Crnoj Gori 28. aprila 2015. godine i ista sadrži pet završnih mjerila. Poglavlje 9 – Finansijske usluge otvoreno je na međuvladinoj konferenciji održanoj 22. juna 2015. godine.

Završna mjerila zajedničke pozicije u dijelu podoblasti osiguranje odnose se na:

- ✦ postizanje naprednog nivoa usklađenosti crnogorskog zakonodavstva u oblasti osiguranja sa pravnom tekovinom EU u ovoj oblasti. Shodno navedenom, tokom 2015. godine, u skladu sa pregovaračkom pozicijom preduzete su regulatorne aktivnosti koje su detaljno navedene u poglavlju 2. Zakonska i podzakonska regulativa ovog izvještaja.
- ✦ jačanje infrastrukturnih i kadrovskih kapaciteta Agencije, gdje Crna Gora treba da pokaze robusnost i nezavisnost regulatornih i supervizorskih institucija sa adekvatnim kapacitetima za primjenu i sprovođenje evropskog zakonodavstva. U tom segmentu Agencija je, u saradnji sa supervizorima iz finansijskog sistema, sprovodila intenzivne aktivnosti na pripremi dokumentacije za odobravanje projekta iz instrumenta assistance IPA II 2014-2020, kojim bi trebala da se obezbijedi ekspertska pomoć u transponovanju acquis-a u oblasti osiguranja, zatim obuka zaposlenih u domenu prve faze primjene novog koncepta supervizije osiguranja i međunarodnih standarda, kao i razvoj specijalizovanog softvera za oblast supervizije osiguranja. Sprovedene aktivnosti u tom dijelu detaljnije su navedene u poglavlju 7. ovog Izvještaja - Saradnja na unutrašnjem i međunarodnom planu kao i poglavlju 8. ovog Izvještaja - Stručno usavršavanje zaposlenih i infrastrukturna unaprjeđenja.



ČLAN SAVJETA
Miodrag Latković

10. PRILOG

10.1 Tabela: Pregled izrečenih mjera nadzora društvima za osiguranje u 2015. godini

NAZIV DRUŠTVA	PREDMET KONTROLE	MJERE NADZORA	POSTUPANJE PO MJERAMA NADZORA
MERKUR OSIGURANJE AD³	<p>sveobuhvatna neposredna kontrola poslovanja koja je obuhvatila: proces preuzimanja rizika, proces likvidacije šteta, transakcije sa povezanim licima, adekvatnost tehničkih rezervacija, adekvatnost kapitala, obračun margine solventnosti, deponovanje i ulaganje sredstava tehničkih rezervi i kapitala, reosiguranje, sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma i informacioni sistem.</p>	<p>Mjera upozorenja br. 02-1089/11-14 od 09. 02. 2015. godine;</p> <p>Mjera upozorenja br. 02-1089/12-14 od 09. 02. 2015. godine;</p> <p>Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1089/13-14 od 09. 02. 2015. godine;</p> <p>Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1089/14-14 od 09. 02. 2015. godine;</p>	<p>Društvo je postupilo po mjeri upozorenja br. 02-1089/11-14;</p> <p>Društvo je postupilo po mjeri upozorenja br. 02-1089/12-14;</p> <p>Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-1089/13-14;</p> <p>Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-1089/14-14;</p>
UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE⁴	<p>ciljna neposredna kontrola poslovanja u dijelu procesa rješavanja odštetnih zahtjeva i procesa vođenja stroge evidencije u osiguranju od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila</p>	<p>Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1431/6-14 od 05. 05. 2015. godine;</p> <p>Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1431/7-14 od 05. 05. 2015. godine;</p> <p>Mjera upozorenja br. 02-1431/8-14 od 05. 05. 2015. godine;</p>	<p>Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-1431/6-14;</p> <p>Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-1431/7-14;</p> <p>Društvo je postupilo po mjeri upozorenja br. 02-1431/8-14;</p>

³ Neposredni nadzor je sproveden u IV kvartalu 2014. godine. Sačinjen je Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja Merkur osiguranja AD Podgorica br. 02-1089/6-14 od 15. 12. 2014. godine.

⁴ Neposredni nadzor je započet u IV kvartalu 2014. godine. Sačinjen je Zapisnik o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica br. 02-1431/3-14 od 10. 03. 2015. godine.

Mjera upozorenja br. 02-1189/12-14 od 09. 04. 2015. godine; Društvo je postupilo po Mjeri upozorenja br. 02-1189/12-14;

Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1189/13-14 od 09. 04. 2015. godine; Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-1189/13-14;

Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1189/14-14 od 09. 04. 2015. godine; Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-1189/14-14;

ciljna neposredna kontrola poslovanja u dijelu: adekvatnosti kapitala, deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala, procesa preuzimanja rizika, rješavanja odštetnih zahtjeva i potraživanja.

SWISS OSIGURANJE AD⁵

ciljna neposredna kontrola u dijelu procesa preuzimanja rizika, reosiguranja, adekvatnosti kapitala (obračun kapitala i margine solventnosti), deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala i sprovođenja mjera nadzora koje je Agencija naložila tokom prethodne neposredne kontrole;

LOVČEN OSIGURANJE AD

Mjera upozorenja br. 02-192/5-15 od 25. 06. 2015. godine; Društvo je postupilo po Mjeri upozorenja br. 02-192/5-15;

ciljna neposredna kontrola poslovanja u dijelu izvršenja obaveza propisanih Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;

UNIQA ŽIVOTNO OSIGURANJE AD

Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-154/6-15 od 28. 05. 2015. godine; Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-154/6-15;

⁵ Neposredni nadzor je započeo u IV kvartalu 2014. godine. Sačinjen je Zapisnik o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva Swiss osiguranje AD Podgorica br. 02-1189/4-14 od 19. 02. 2015. godine.

**LOVČEN ŽIVOTNA
OSIGURANJA AD**

ciljna neposredna kontrola poslovanja u dijelu procesa preuzimanja rizika, transakcija sa povezanim licima, adekvatnosti kapitala, procesa rješavanja odštetnih zahtjeva, sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma i sprovođenja mjera nadzora koje je Agencija naložila tokom prethodne neposredne kontrole;

Mjera upozorenja br. 02-359/13-15 od 05. 08. 2015. godine;
Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-359/14-15 od 05. 08. 2015. godine;
Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-359/15-15 od 05. 08. 2015. godine;

Mjera upozorenja br. 02-359/13-15;
Društvo je postupilo po Mjeri upozorenja br. 02-359/13-15;
Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-359/14-15;
Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-359/15-15;

Mjera upozorenja br. 02-515/11-15 od 29. 10. 2015. godine;

Društvo je postupilo po određenom broju naloga iz Mjere upozorenja br. 02-515/11-15 čiji su rokovi dospjeli;

Uvažavajući objektivne razloge, rokovi za postupanje po dva naloga iz Mjere upozorenja br. 02-515/11-15 su produženi na 30. 06. 2016. godine dok je rok za postupanje po jednom nalogu iz Mjere upozorenja br. 02-515/11-15 produžen na 30. 04. 2016. godine;

sveobuhvatna neposredna kontrola, koja je obuhvatila sljedeće oblasti: proces preuzimanja rizika, transakcije sa povezanim licima, reosiguranje, adekvatnost kapitala (obračun kapitala i margine solventnosti), način utvrđivanja tehničkih rezervi, deponovanje i ulaganje sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala, rješavanje odštetnih zahtjeva, sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, internu reviziju i informacijski sistem.

Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-515/12-15 od 29. 10. 2015. godine;

Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-515/12-15;

ATLAS LIFE AD

Rješenje o izricanju mjere nadzora
br. 02-515/13-15 od 29. 10. 2015.
godine;

U toku je analiza Izvještaja o
sprovođenju Rješenja o izricanju
mjere nadzora br. 02-515/13-15;

Rješenje o izricanju mjere nadzora
br. 02-515/14-15 od 29. 10. 2015.
godine;

Društvo je postupilo po jednom
nalogu iz Rješenja o izricanju mjere
nadzora br. 02-515/14-15 čiji je rok
dospio;

U toku je analiza Izvještaja o
sprovođenju Rješenja o izricanju
mjere nadzora br. 02-515/14-15;

Rješenje o izricanju mjere nadzora
br. 02-515/15-15 od 29. 10. 2015.
godine;

Uvažavajući objektivne razloge,
Društvu je produžen rok za
postupanje po Rješenju o izricanju
mjere nadzora br. 02-515/15-15 na
30. 04. 2016. godine;

Rješenje o izricanju mjere nadzora
br. 02-515/16-15 od 29. 10. 2015.
godine;

U toku je analiza Izvještaja o
sprovođenju Rješenja o izricanju
mjere nadzora br. 02-515/16-15

Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-515/17-15 od 29. 10. 2015. godine;	U toku je analiza Izvještaja o sprovođenju dospjelih naloga iz Rješenja o izricanju mjere nadzora br. 02-515/17-15;
Rješenje o izricanju mjere upozorenja ovlaštenom aktuaru br. 02-515/18-15 od 29. 10. 2015. godine;	Ovlašteni aktuar Društva je postupio po Rješenju o izricanju mjere upozorenja br. 02-515/18-15;
Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-515/19-15 od 29. 10. 2015. godine;	Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02- 515/19-15;
Rješenje o dopuni izvještaja o sprovođenju mjera za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti br. 02-515/31-15 od 31. 12. 2015. godine.	Društvo je postupilo po Rješenju o dopuni izvještaja o sprovođenju mjera za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti br. 02-515/31-15;
Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-598/9-15 od 19. 11. 2015. godine;	Društvo je postupilo po nalogu iz Rješenja o izricanju mjere nadzora br. 02-598/9-15 čiji je rok za realizaciju dospio;
Mjera upozorenja br. 02-598/8-15 od 19. 11. 2015. godine;	Društvo je postupilo po nalogu iz Mjere upozorenja br. 02-598/8-15

sveobuhvatna neposredna kontrola, koja je
obuhvatila sljedeće oblasti: proces preuzimanja
rizika, transakcije sa povezanim licima,
reosiguranje, adekvatnost kapitala (obračun
kapitala i margine solventnosti), način utvrđivanja
tehničkih rezervi, deponovanje i ulaganje
sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala,
rješavanje odštetnih zahtjeva, sprječavanje pranja

**WIENER STÄDTISCHE
ŽIVOTNO OSIGURANJE AD**

novca i finansiranja terorizma, internu reviziju i informacioni sistem.

čiji su rokovi za realizaciju dospjeli;

GRAWE OSIGURANJE AD

ciljna neposredna kontrola poslovanja u dijelu procjene i preuzimanja rizika, transakcija sa povezanim licima, adekvatnosti kapitala (obračun kapitala i margine solventnosti) i sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

Mjera upozorenja br. 02-932/9-15 od 30. 12. 2015. godine;

U toku je analiza Izvještaja o sprovođenju naloga iz tačke 1 mjere upozorenja koji je Društvo dostavilo Agenciji;

Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-932/10-15 od 30. 12. 2015. godine;

U toku je analiza Izvještaja o sprovođenju Rješenja o izricanju mjere nadzora br. 02-932/10-15 koji je Društvo dostavilo Agenciji;

SWISS OSIGURANJE AD

ciljna neposredna kontrola poslovanja u dijelu načina obračuna tehničkih rezervi, adekvatnosti kapitala (obračuna kapitala i margine solventnosti), deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i 1/3 kapitala i transakcija sa povezanim licima;

U 2016. godini je urađen Zapisnik o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva Swiss osiguranje AD Podgorica br. 02-1031/5-15 od 14. 03. 2016. godine.

10.2 Tabela: Pregled izrečenih mjera nadzora društvima za zastupanje u osiguranju i društvima za posredovanje u osiguranju u 2015. godini

NAZIV DRUŠTVA	PREDMET KONTROLE	MJERE NADZORA	POSTUPANJE PO MJERAMA NADZORA
SAFE LIFE DOO društvo za zastupanje u osiguranju ⁶	sveobuhvatna neposredna kontrola poslovanja koja je obuhvatila analizu njegovog finansijskog poslovanja, tehnologije rada, usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom kao i kontrolu ispunjavanja propisanih obaveza u oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.	Mjera upozorenja br. 02-1194/12-14 od 09. 04. 2015. godine;	Društvo je postupilo po Mjeri upozorenja br. 02-1194/12-14;
UNIKAPA DOO društvo za zastupanje u osiguranju	ciljna neposredna kontrola poslovanja u dijelu analize njegovog finansijskog poslovanja, tehnologije rada i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom;	Mjera upozorenja br. 02-786/7-15 od 30. 12. 2015. godine;	U toku je analiza Izvještaja o sprovođenju mjere upozorenja koji je Društvo dostavilo Agenciji;
WVPCG društvo za posredovanje u osiguranju	ciljna neposredna kontrola u dijelu sprovođenja naloga iz mjere nadzora izrečene u postupku prethodnog neposrednog nadzora, analize načina	Društvu nije izrečena ni jedna mjera nadzora;	

⁶ Neposredni nadzor je započeo u IV kvartalu 2014. godine. Sačinjen je Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva Safe life DOO Podgorica br. 02-1194/9-14 od 09. 03. 2015. godine.

identifikacije klijenata, kompletnosti dokumentacije u postupku identifikacije fizičkih lica, prijava sumnjivih transakcija Upravi za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma i evidencije politički eksponiranih lica;

sveobuhvatna neposredna kontrolu poslovanja koja je obuhvatila analizu njegovog finansijskog poslovanja, tehnologije rada, usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom kao i kontrolu oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

BROKER INS DOO
društvo za posredovanje
u osiguranju

U 2016. godini je urađen Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli nad poslovanjem Broker Ins DOO Podgorica br. 02-1222/6-15 od 26. 02. 2016. godine

10.3 Tabela: Pregled dostavljenih prigovora osiguranika u 2015. godini

BROJ PRIGOVORA	NAZIV DRUŠTVA NA ČIJI SE RAD ODNOSI PRIGOVOR	PREDMET PRIGOVORA	POSTUPANJE PO PRIGOVORU⁷
03-12/1-15 od 14. 01. 2015.	Lovćen životna osiguranja AD Podgorica	osiguranje života za slučaj smrti korisnika kredita	Podnosilac upućen na sud
03-16/1-15 od 14. 01. 2015.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-65/1-15 od 29. 01. 2015.	Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-72/1-15 od 02. 02. 2015.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	kolektivno osiguranje zaposlenih od nezgode	Prekid postupka zbog nedostavljanja osnovnih podataka i dokumentacije potrebne za postupanje po prigovoru
03-78/1-15 od 05. 02. 2015.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje imovine	Postupak prekinut do okončanja sudsog postupka
03-83/1-15 od 05. 02. 2015.	Grawe osiguranje AD Podgorica	osiguranje života za slučaj doživljenja i smrti	Podnosilac upućen da se obrati društvu
03-132/1-15 od 20. 02. 2015.	Sava Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Podnosilac upućen da se obrati društvu u cilju vršenja rekonstrukcije

⁷ U postupanju po prigovorima osiguranika i drugih korisnika osiguranja, Agencija se prvenstveno bavi provjerom poštovanja opštih zakonskih i ugovornih odredbi, kao i pravila procedure koju su uspostavila društva za osiguranje. Pitanja tehnologije obrade šteta (precizno utvrđivanje cijene oštećenih djelova, vrednovanje dodatnih troškova, i drugi elementi koji nijesu precizno definisani propisima ili aktima društva) i postojanje pojedinačne krivice i visina doprinosa podnosioca odštetnog zahtjeva nastanku štetnog događaja, ne utvrđuju se u ovim postupcima.

03-148/1-15 od 27. 02. 2015.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na dostavljanje fiskalnog računa, odnosno na sud
03-159/1-15 od 04. 03. 2015.	Nacionalni biro osiguravača Crne Gore	osiguranje od autoodgovornosti	Podnosilac nije dostavio punomoćje pa prigovor nije razmatran
03-193/1-15 od 13. 03. 2015.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na dostavljanje fiskalnog računa, odnosno na sud
03-204/1-15 od 17. 03. 2015.	Nacionalni biro osiguravača Crne Gore	osiguranje od autoodgovornosti	Podnosilac upućen da će biti naknadno obaviješten nakon donošenja konačne liste potraživanja (postupak sudske likvidacije nad „Magnat osiguranjem“ AD Podgorica)
03-214/1-15 od 20. 03. 2015.	Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Podnosilac upućen na sud
03-222/1-15 od 23. 03. 2015.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje penzionera od nezgode	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-352/1-15 od 21. 04. 2015.	Wiener Städtische životno osiguranje AD Podgorica	mješovito osiguranje	Podnosilac upućen na sud
03-486/1-15 od 05. 05. 2015.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje penzionera od nezgode	Zastarelo potraživanje
03-487/1-15 od 06. 05. 2015.	Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na dostavljanje fiskalnog računa, odnosno na sud
03-499/1-15 od 12. 05. 2015.	Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Propust društva prilikom izdavanja zelene karte, podnosilac upućen da se obrati društvu u cilju izdavanja nove
03-511/1-15 od 18. 05. 2015.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje imovine	Isplaćena naknada štete
03-550/1-15 od 01. 06. 2015.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Podnosilac upućen na dostavljanje dodatne dokumentacije društvu

03-546/1-15 od 01. 06. 2015.	Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-555/1-15 od 03. 06. 2015.	Safe Invest DOO Podgorica	isplata varijabilnog dijela zarade kroz proviziju	Prigovor povučen od strane podnosioca
03-594/1-15 od 11. 06. 2015.	Swiss osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-602/1-15 od 16. 06. 2015.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	putno zdravstveno osiguranje	Isključena obaveza osiguravača, podnosilac upućen na sud
03-603/1-15 od 16. 06. 2015.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-611/1-15 od 18. 06. 2015.	Mercur osiguranje AD Podgorica	osiguranje korisnika kredita za slučaj smrti	Društvu dati netačni podaci prilikom zaključenja polise, podnosilac upućen na sud
03-684/1-15 od 07. 07. 2015.	Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Nepostojanje uzročne veze između oštećenja na vozilu i saobraćajne nezgode, podnosilac upućen na sud
03-860/1-15 od 28. 08. 2015.	Lovćen životna osiguranja AD Podgorica	osiguranje života	Društvo postupilo po uslovima, podnosilac upućen na sud
03-875/1-15 od 03. 09. 2015.	Lovćen osiguranje AD Podgorica / Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-893/1-15 od 16. 09. 2015.	Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-921/1-15 od 24. 09. 2015.	Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Podnosilac upućen na vršenje rekonstrukcije, odnosno na sud
03-936/1-15 od 01. 10. 2015.	Uniqa životno osiguranje AD Podgorica	osiguranje života	Društvo pravilno obračunalo premiju, podnosilac upućen na sud

03-943/1-15 od 02. 10. 2015.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Pokrenut sudski postupak u vezi sa prigovorom, prekinuto razmatranje
03-968/1-15 od 09. 10. 2015.	Swiss osiguranje AD Podgorica	kolektivno osiguranje zaposlenih od nezgode	Zastarelo potraživanje, podnosilac upućen na sud
03-984/1-15 od 16. 10. 2015.	Swiss osiguranje AD Podgorica	kolektivno osiguranje zaposlenih od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa uslovima, podnosilac upućen na dostavljanje dodatne dokumentacije, odnosno na sud
03-987/1-15 od 19. 10. 2015.	Sava Montenegro AD Podgorica	kasko osiguranje	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na dostavljanje dodatne dokumentacije, odnosno na sud
03-1030/1-15 od 23. 10. 2015.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na dostavljanje fiskalnog računa, odnosno na sud
03-1124/1-15 od 13. 11. 2015.	Sava Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa uslovima, podnosilac upućen na sud
03-1194/1-15 od 18. 11. 2015.	Swiss osiguranje AD Podgorica	kolektivno osiguranje zaposlenih od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa polisom i uslovima, podnosilac upućen da se obrati poslodavcu
03-1196/1-15 od 19. 11. 2015.	Sava Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Podnosilac upućen na sud
03-1225/1-15 od 25. 11. 2015.	Merkur osiguranje AD Podgorica	osiguranje života	Društvo postupilo u skladu sa uslovima, podnosilac upućen na sud
03-1253/1-15 od 07. 12. 2015.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje imovine	Društvo postupilo u skladu sa uslovima, podnosilac upućen na sud
03-1326/1-15 od 30. 12. 2015.	Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa nalazom vještaka, podnosilac upućen na sud