



**IZVJEŠTAJ O RADU  
AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA  
U 2016. GODINI**

*april 2017. godine*

**AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA**

Moskovska 17A M/C1, 81000 Podgorica

Crna Gora

Tel: +382 20 513 502

Fax: +382 20 513 503

E-mail: [agencija@ano.co.me](mailto:agencija@ano.co.me)

Veb sajt: [www.ano.me](http://www.ano.me)

**SADRŽAJ**

<b>1. UVOD</b> .....	6
<b>2. ZAKONSKA I PODZAKONSKA REGULATIVA</b> .....	7
<b>3. NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA</b> .....	8
3.1. Posredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača .....	8
3.2. Neposredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača .....	10
3.3. Nadzor nad poslovanjem društava koja se bave poslovima zastupanja i posredovanja u osiguranju .....	12
<b>4. RJEŠAVANJE PO PRITUŽBAMA OSIGURANIKA I DRUGIH KORISNIKA OSIGURANJA</b> .....	14
<b>5. DOZVOLE, OVLAŠĆENJA I SAGLASNOSTI</b> .....	16
<b>6. IZVJEŠTAVANJE</b> .....	18
<b>7. SARADNJA NA UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM PLANU</b> .....	20
<b>8. UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA I INFRASTRUKTURNA UNAPRJEĐENJA</b> .....	22
<b>9. PRILOG</b> .....	25

## 1. UVOD

Agencija za nadzor osiguranja (u daljem tekstu: Agencija), kao regulatorni organ osnovan u skladu sa Zakonom o osiguranju ("Sl. list RCG", br. 78/06 i 19/07), je u 2016. godini sprovedila aktivnosti u cilju zaštite interesa osiguranika i drugih korisnika osiguranja, obezbjeđenja stabilnosti i razvoja djelatnosti zasnovanog na zdravoj konkurenciji i jednakim uslovima poslovanja.

U izvještajnom periodu poslovanje Agencije je naročito bilo usmjereno na:

- ✚ izmjenu postojećih i donošenje novih zakonskih i podzakonskih propisa zasnovanih na Direktivama Evropske unije i međunarodnim standardima;
- ✚ kontinuirani nadzor nad poslovanjem subjekata na crnogorskom tržištu osiguranja putem posrednih i neposrednih kontrola poslovanja društava za osiguranje, društava koji se bave poslovima zastupanja i posredovanja u osiguranju i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača;
- ✚ razmatranje prigovora osiguranika i drugih korisnika osiguranja, kako bi se obezbijedila zaštita odnosno sprječavanje ugrožavanja njihovih interesa;
- ✚ odlučivanje o podnijetim zahtjevima za dobijanje ovlaštenja, saglasnosti i odobrenja;
- ✚ statističko izvještavanje o stanju na tržištu osiguranja;
- ✚ saradnju sa institucijama sistema, drugim nadzornim institucijama i međunarodnim organizacijama iz oblasti osiguranja;
- ✚ kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenih i dalje infrastrukturno unaprjeđenje.

**Ovaj Izvještaj usvojen je na 220. sjednici Savjeta Agencije, održanoj dana 03. 05. 2017. godine.**

## 2. ZAKONSKA I PODZAKONSKA REGULATIVA

Najvažniju novinu u domenu zakonske regulative u toku 2016. godine predstavlja stupanje na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju, kojim se vrši usklađivanje sa direktivama EU kojima se reguliše djelatnost osiguranja u okviru režima Solventnost I, a u skladu sa obavezama sadržanim u pregovaračkoj poziciji za poglavlje 9 - Finansijske usluge. Navedeni Zakon je objavljen u Službenom listu Crne Gore broj 55/16 od 17. 08. 2016. godine, a stupio je na snagu nakon 8 dana od dana objavljivanja. Predmetnim izmjenama i dopunama uvode se sljedeće novine:

- ✚ bliže uređivanje postupka davanja saglasnosti za kvalifikovano učešće, kriterijuma za ocjenu podobnosti lica koja namjeravaju da steknu akcije i uslova za davanje navedene saglasnosti;
- ✚ regulisanje prenosa izdvojenih poslova, u cilju povećanja efikasnosti njihovog obavljanja, obzirom da zbog veličine domaćeg tržišta osiguranja mnoga društva za osiguranje prenose obavljanje značajnih funkcija i poslova na matičnu kompaniju;
- ✚ ukidanje obaveze društvima za osiguranje da 1/3 sredstava kapitala ulažu u skladu sa oblicima imovine i ograničenjima koja su propisana za ulaganje sredstava tehničkih rezervi, u cilju usklađivanja sa direktivom za neživotna osiguranja (73/239/EEC);
- ✚ promijenjeni su uslovi za imenovanje internog revizora u društvima za osiguranje, u cilju usklađivanja sa zahtjevima Zakona o računovodstvu i reviziji;
- ✚ detaljnije regulisanje obaveze čuvanja podataka od strane društava za osiguranje, kao i obaveza trajnog čuvanja povjerljivosti podataka do kojih se dođe u postupcima nadzora.

Pored navedenog Zakona, u toku 2016. godine Agencija je koordinirala radom radne grupe, u čijem sastavu su bili i predstavnici Ministarstva finansija, društava za osiguranje i Udruženja – Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore, čiji zadatak je bio da izradi nacrt Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju.

Nacrt Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju je usvojen od strane Savjeta Agencije u aprilu 2017. godine, nakon čega je prosljeđen Ministarstvu finansija na dalju proceduru.

Osim aktivnosti na izradi nacrtu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju, predstavnici Agencije su, u toku 2016. godine, takođe bili uključeni u aktivnosti radne grupe čiji je zadatak da izradi nacrt Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma, čije usvajanje je planirano za 2017. godinu.

U dijelu podzakonske regulative, Agencija je, u junu 2016. godine, usvojila Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara ("Sl. list Crne Gore", br. 038/16) kojim su, između ostalog, dodatno uređeni uslovi za imenovanje članova Komisije za stručni ispit i predavača za obuku i polaganje predmeta koji su dio stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara.

Agencija je, u okviru svojih nadležnosti, u 2016. godini nastavila sa aktivnostima na razvoju standarda izvještavanja koji treba da obezbijede unaprijeđenje kvaliteta, tačnosti i pouzdanosti podataka neophodnih za supervizorske svrhe, kao i za uporedivost, agregiranje relevantnih podataka i analizu pokazatelja poslovanja i trendova na tržištu. U izvještajnom periodu je rađeno na izradi Nacrta Pravilnika o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koji se dostavljaju Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja, kojima se dodatno usklađuje obuhvat i struktura podataka za potrebe nadzora sa EU standardima i supervizorskom praksom.

Agencija je u toku 2016. godine sprovela aktivnosti na izradi internih procedura i drugih akata u skladu sa Zakonom o sistemu unutrašnjih finansijskih kontrola, Zakonom o sprječavanju korupcije i Zakonom o javnim nabavkama. U cilju uspostavljanja unutrašnje revizije shodno Zakonu o sistemu unutrašnjih finansijskih kontrola, Agencija je sklopila sporazum sa Skupštinom Crne Gore o povjeravanju poslova unutrašnje revizije Odjeljenju za internu reviziju Skupštine Crne Gore.

### **3. NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA**

U izvještajnom periodu Agencija je nadzorne aktivnosti iz svoje nadležnosti sprovodila putem posrednih i neposrednih kontrola poslovanja društava za osiguranje i Udruženja – Nacionalnog biroa osiguravača (u daljem tekstu: Udruženje), neposrednih kontrola poslovanja društava za zastupanje u osiguranju i društava za posredovanje u osiguranju, posrednih i neposrednih kontrola rada ovlašćenih aktuara i internih revizora društava za osiguranje, izricanjem mjera nadzora subjektima u čijem poslovanju su utvrđene nezakonitosti i nepravilnosti i praćenjem njihovog postupanja po istim.

#### **3.1. Posredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača**

Agencija je, u 2016. godini, izvršila 4 redovne kvartalne posredne kontrole i 1 redovnu godišnju posrednu kontrolu poslovanja društava za osiguranje i Udruženja.

Redovne posredne kontrole poslovanja društava za osiguranje su sprovedene na osnovu izvještaja, podataka i obavještenja koja su društva za osiguranje dužna da dostavljaju Agenciji, i to:

- ✚ godišnjih i kvartalnih finansijskih izvještaja i izvještaja o poslovanju društava za osiguranje;
- ✚ mišljenja ovlašćenih aktuara na kvartalne i godišnje finansijske izvještaje i poslovanje društava za osiguranje;
- ✚ izvještaja ovlašćenih revizora o izvršenoj reviziji godišnjih finansijskih iskaza društava za osiguranje;
- ✚ kvartalnih izvještaja o nalazima interne revizije i
- ✚ podataka iz sistema za elektronsko izvještavanje Agencije.

Predmet redovne posredne kontrole nad poslovanjem društava za osiguranje su sljedeće oblasti poslovanja: vlasnička i upravljačka struktura, solventnost, struktura bruto tehničkih rezervi, ulaganje sredstava bruto tehničkih rezervi i sredstava 1/3 kapitala, produkcija, adekvatnost trošenja premije i operativna profitabilnost, reosiguranje, finansijska ravnoteža, rezultati poslovanja, ažurnost u rješavanju i isplati odštetnih zahtjeva, funkcija interne revizije, aktuarska funkcija i sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma.

U okviru aktivnosti posrednog nadzora Agencija je u 2016. godini, sa posebnom pažnjom, putem redovnih posrednih kontrola i kontrola postupanja po izrečenim mjerama nadzora pratila poslovanje 1 društva za životno osiguranje. U okviru aktivnosti kontrole postupanja navedenog društva po izrečenim mjerama nadzora Agencija je, u izvještajnom periodu, izrekla 6 mjera nadzora i to: 3 rješenja o izricanju mjere nadzora i 2 mjere upozorenja predmetnom društvu, kao i 1 rješenje o izricanju mjere upozorenja ovlašćenom aktuaru istog. Takođe, zbog konstatovane kapitalne neadekvatnosti tog društva za životno osiguranje, u procesu redovne kvartalne posredne kontrole njegovog poslovanja, Agencija je donijela rješenje o izricanju mjere nadzora kojim je naložila obezbjeđenje kapitalne adekvatnosti propisane Zakonom o osiguranju. Kako predmetno društvo, u ostavljenom roku, nije postupilo u skladu sa naloženom mjerom nadzora, Agencija je preduzela dalje mjere propisane Zakonom o osiguranju i donijela rješenje o uslovnom oduzimanju dozvole i 2 rješenja o izricanju mjere nadzora kojima je predmetnom društvu privremeno zabranila raspolaganje imovinom koja služi za pokriće tehničkih rezervi.

U izvještajnom periodu Agencija je, takođe, sprovela 1 redovnu godišnju i 4 redovne kvartalne posredne kontrole poslovanja Udruženja, na osnovu dokumentacije dostavljene u postupku redovnog godišnjeg/kvartalnog izvještavanja shodno Pravilniku o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koje Udruženje - Nacionalni biro osiguravača dostavlja Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja.

Redovne posredne kontrole poslovanje Udruženja su obuhvatile analizu poslovanja Udruženja, poslovanja Garantnog fonda i ažurnost u rješavanju šteta.

Osim gore navedenog, Agencija je u 2016. godini donijela rješenje o izricanju mjere nadzora Udruženju, kojim je istom naložila umanjene osnovne tehničke premije osiguranja od autoodgovornosti. Udruženje je postupilo po predmetnom Rješenju. Osnovna tehnička premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti je umanjena za 7,5% i to počev od 01. februara 2017. godine. Takođe, u izvještajnom periodu je ostvarena dalja primjena sistema bonusa i malusa kod obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, pa je od 01. februara 2016. godine u primjeni premijski razred PR5 koji predviđa popust od 10% od premije osnovnog premijskog razreda, dok se od 01. februara 2017. godine otpočelo i sa primjenom premijskog razreda PR4 koji predviđa popust od 15% od premije osnovnog premijskog razreda.

### **3.2. Neposredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača**

Agencija je, u prethodnoj godini, pokrenula postupke neposredne kontrole poslovanja 8 društava za osiguranje, koje je sprovedla na osnovu neposrednog uvida u opšte akte, akte poslovne politike i poslovne knjige subjekata nadzora, dokumentaciju i podatke koji se odnose na njihovo poslovanje, kao i na osnovu intervju sa menadžmentom, ovlašćenim aktuarima, internim revizorima i sa licima sa posebnim ovlašćenjima u kontrolisanim subjektima. U izvještajnom periodu Agencija je intenzivno saradivala sa regulatorima slovenačkog i austrijskog tržišta osiguranja i sprovedla 2 zajedničke ciljne neposredne kontrole sa Agencijom za zavarovalni nadzor AZN i 1 zajedničku ciljnu neposrednu kontrolu sa Financial Market Authority FMA. Predmetne zajedničke neposredne kontrole su predstavljale značajnu priliku za razmjenu iskustava regulatora u domenu nadzornih aktivnosti koje sprovode na tržištu osiguranja, sa posebnim osvrtom na korporativno upravljanje, transakcije sa povezanim licima, nadzor informacionog sistema, unutargrupno izvještavanje i obračun tehničkih rezervi.

Gore navedene aktivnosti neposrednog nadzora Agencije u 2016. godini su obuhvatile:

- ✚ ciljnu zajedničku neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje, sprovedenu u saradnji sa supervizorom slovenačkog tržišta osiguranja – Agencijom za zavarovalni nadzor AZN, koja je obuhvatila sljedeće oblasti poslovanja: upravljanje organizacijom, transakcije sa povezanim licima, informacioni sistem i način obračuna tehničkih rezervi;



- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 3 društva koja se bave poslovima životnog osiguranja u dijelu izvršenja obaveza propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma i sprovođenja mjera nadzora koje je Agencija izrekla u postupcima prethodno sprovedenih neposrednih kontrola;
- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje u dijelu potraživanja i postupanja po Planu aktivnosti na smanjenju potraživanja sa dinamikom smanjenja potraživanja po godinama;
- ✚ ciljnu zajedničku neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje, sprovedenu u saradnji sa supervizorom slovenačkog tržišta osiguranja – Agencijom za zavarovalni nadzor AZN, koja je obuhvatila sljedeće oblasti poslovanja: upravljanje organizacijom, transakcije sa povezanim licima i informacioni sistem;
- ✚ ciljnu zajedničku neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje, sprovedenu u saradnji sa supervizorom austrijskog finansijskog tržišta – Financial Market Authority FMA, u područjima unutargrupnog izvještavanja, unutargrupnih transakcija, reosiguranja i održavanja garantnog kapitala najmanje u visini akcijskog kapitala u smislu stava 3 člana 98a Zakona o osiguranju;
- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje u dijelu načina obracuna tehničkih rezervi, analize dovoljnosti rezervi za štete i analize dovoljnosti premije.

U izvještajnom periodu Agencija je, takođe, završila postupke neposredne kontrole poslovanja 1 društva za osiguranje i Udruženja, započete krajem 2015. godine, a koji su obuhvatili:

- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje u dijelu načina obračuna tehničkih rezervi, adekvatnosti kapitala, deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i kapitala i transakcija sa povezanim licima;
- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu Udruženja, koja je obuhvatila poslovanje Udruženja, poslovanje Garantnog fonda, postupanje po odštetnim zahtjevima i reosiguranje.

Sprovedenim neposrednim kontrolama poslovanja društava za osiguranje i Udruženja je utvrđen određeni broj nezaklonitosti i nepravilnosti u poslovanju istih koje su se, u najvećem dijelu, odnosile na: transakcije sa povezanim licima, način obračuna tehničkih rezervi, potraživanja, informacioni sistem, rješavanje odštetnih zahtjeva i računovodstvenu i izvještajnu evidenciju.

Na osnovu sprovedenih neposrednih kontrola, Agencija je u 2016. godini izrekla 6 mjera nadzora i to: 3 mjere upozorenja društvima za osiguranje, 2 rješenja o izricanju mjera nadzora Udruženju i 1 mjeru upozorenja Udruženju. Predmetnim mjerama nadzora, subjektima kontrole je izrečeno sljedeće:

- ✚ postupanje u skladu sa Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva;
- ✚ objelodanjivanje podataka o transakcijama sa povezanim licima u finansijskim izvještajima društva za osiguranje, u skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 24;
- ✚ izradu finansijskih iskaza u skladu sa međunarodnim računovodstvenim standardima i međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja;
- ✚ izradu, unaprijeđenje postojećih i implementaciju internih akata i procedura kojima se uređuju pojedini segmenti poslovanja društava za osiguranje i Udruženja – obračun tehničkih rezervi, transakcije sa povezanim licima, računovodstveni i finansijski poslovi, rješavanje šteta, avansiranje društava za zastupanje u osiguranju i informacioni sistem;
- ✚ sprovođenje testa adekvatnosti obaveza koji je propisan Međunarodnim standardom finansijskog izvještavanja 4 – Ugovori o osiguranju;
- ✚ sprovođenje analize dovoljnosti rezervacija za štete na godišnjem nivou, po vrstama osiguranja;
- ✚ izvještavanje o stanju potraživanja društva za osiguranje na kvartalnom nivou;
- ✚ sačinjavanje i dostavljanje Agenciji finansijskog plana društva za osiguranje, urađenog u skladu sa članom 105 Zakona o osiguranju i
- ✚ dostavljanje izvještaja, mišljenja i druge dokazne dokumentacije koja ukazuje na postupanje po izrečenim mjerama nadzora.

Agencija je, takođe, u izvještajnom periodu sprovedila aktivnosti kontinuiranog praćenja postupanja subjekata nadzora po nalogima iz izrečenih mjera nadzora.

Pregled mjera nadzora koje je Agencija, na osnovu sprovedenih neposrednih kontrola, izrekla subjektima nadzora u 2016. godini i postupanje po istim (shodno zaključcima i informacijama o postupanju subjekata po izrečenim nalogima koje je Agencija donijela zaključno sa 31. martom 2017. godine), dat je u Tabeli 9.1 Priloga ovog Izvještaja.

### **3.3. Nadzor nad poslovanjem društava koja se bave poslovima zastupanja i posredovanja u osiguranju**

Agencija je u 2016. godini pokrenula postupke neposredne kontrole nad poslovanjem 4 društva za zastupanje u osiguranju i 1 društva za posredovanje u osiguranju, koje su sprovedene neposrednim uvidom u akte i poslovne knjige društava za posredovanje i

zastupanje u osiguranju, dokumentaciju i podatke koji se odnose na njihovo poslovanje, kao i na osnovu intervjua sa odgovornim licima u kontrolisanim društvima. Predmetne neposredne kontrole su obuhvatile:

- ✚ sveobuhvatnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za posredovanje u osiguranju, sa ciljem provjere finansijskog poslovanja istog, tehnologije rada, usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast posredovanja u osiguranju i oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- ✚ sveobuhvatne neposredne kontrole poslovanja 2 društva za zastupanje u osiguranju, sa ciljem provjere načina obavljanja poslova zastupanja u osiguranju i usklađenosti istog sa zakonskom i podzakonskom regulativom, finansijskog poslovanja i ispunjavanja propisanih obaveza u oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za zastupanje u osiguranju u dijelu načina obavljanja poslova zastupanja u osiguranju, finansijskih pokazatelja poslovanja i sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- ✚ ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za zastupanje u osiguranju u dijelu uskladenosti poslovanja istog sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

U prethodnoj godini je, takođe, završen postupak sveobuhvatnog neposrednog nadzora nad poslovanjem 1 društva za posredovanje u osiguranju započet krajem 2015. godine, a koji je obuhvatio analizu njegovog finansijskog poslovanja, tehnologije rada, usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast posredovanja u osiguranju i oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

U izvještajnom periodu, po osnovu neposrednog nadzora nad poslovanjem društava za zastupanje u osiguranju i društava za posredovanje u osiguranju, izrečeno je 9 mjera nadzora, i to 5 rješenja o izricanju mjera nadzora i 4 mjere upozorenja. Predmetnim mjerama nadzora je naloženo sljedeće:

- ✚ poslovanje u skladu sa regulativom koja uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, naročito u dijelu sprovođenja postupka identifikacije klijenata, razvrstavanja klijenata u kategorije rizika, pripreme programa stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih, imenovanja ovlašćenog lica i informisanja Uprave za sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma o istom, sprovođenja redovne unutrašnje kontrole i revizije obavljanja poslova otkrivanja i sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma i sačinjavanja analize rizika u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma,

uspostavljanja internih procedura u skladu sa Smjernicama o analizi rizika pranja novca i finansiranja terorizma u osiguranju, donošenja i usklađivanja liste indikatora sa Pravilnikom o indikatorima za prepoznavanje sumnjivih klijenata i transakcija;

- ✚ postupanje u skladu sa Zakonom o osiguranju u dijelu izvršavanja posebnih obaveza društva za posredovanje u osiguranju;
- ✚ postupanje u skladu sa međunarodnim računovodstvenim standardima i međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja i
- ✚ izrada internog akta kojim se uređuje tehnologija rada prilikom obavljanja poslova posredovanja odnosno zastupanja u osiguranju.

Agencija je, u izvještajnom periodu, sprovodila aktivnosti kontinuiranog praćenja postupanja subjekata nadzora po nalogima iz izrečenih mjera nadzora.

Pregled izrečenih mjera nadzora društvima za zastupanje i posredovanje u osiguranju u 2016. godini i postupanje po istim (shodno zaključcima i informacijama o postupanju predmetnih društava po izrečenim nalogima koje je Agencija donijela zaključno sa 31. martom 2017. godine), dat je u Tabeli 9.2 Priloga ovog Izvještaja.

#### **4. RJEŠAVANJE PO PRITUŽBAMA OSIGURANIKA I DRUGIH KORISNIKA OSIGURANJA**

Agencija je u toku 2016. godine, shodno članu 177 stav 1 tačka 6 Zakona o osiguranju i odredbama Pravilnika o postupku odlučivanja po prigovorima osiguranika i trećih oštećenih lica („Sl. list CG“ br. 38/13), primila, obradila i riješila 45 prigovora na rad društava za osiguranje.

Od ukupnog broja prigovora dostavljenih u 2016. godini, 40 prigovora odnosilo se na rad društava za neživotno osiguranje, a 5 prigovora na rad društava koja se bave životnim osiguranjem.

U dijelu **neživotnog osiguranja**, od ukupno 40 prigovora:

- ✚ 28 prigovora se odnosilo na naknadu štete po osnovu osiguranja od autoodgovornosti,
- ✚ 8 prigovora na naknadu štete po osnovu osiguranja od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode),
- ✚ 1 prigovor na naknadu štete po osnovu osiguranja od odgovornosti prevozioca,
- ✚ 1 prigovor na naknadu štete po osnovu kasko osiguranja vozila,

- ✚ 1 prigovor na naknadu štete po osnovu kolektivnog osiguranja za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija,
- ✚ 1 prigovor u vezi osiguranjem imovine.

Najveći broj prigovora u oblasti neživotnog osiguranja se odnosio na naknadu štete po osnovu osiguranja od autoodgovornosti, pri čemu su se primjedbe podnosilaca najčešće odnosile na iznos naknade štete koji je ponuđen od strane osiguravajućeg društva.

U dijelu **životnog osiguranja**, prigovori su se odnosili na osiguranje života, osiguranje za slučaj smrti korisnika kredita i osiguranje za slučaj smrti ili doživljenja. Od ukupno 5 dostavljenih prigovora:

- ✚ 1 prigovor se odnosio na odbijanje isplate zbog nedostavljanja propisane dokumentacije;
- ✚ 1 prigovor se odnosio na nepriznavanje prava na povraćaj premije;
- ✚ 1 prigovor se odnosio na utvrđeni procenat invaliditeta, odnosno iznos naknade;
- ✚ 1 prigovor se odnosio na povećanje iznosa premije;
- ✚ 1 prigovor se odnosio na iznos otkupne vrijednosti.

Pored prethodno navedenog, prigovori su se odnosili i na način komunikacije sa društvima i na nepružanje dovoljno informacija od strane zaposlenih u osiguravajućim društvima, kako u dijelu neživotnog, tako i u dijelu životnog osiguranja.

Postupak po prigovorima je imao sljedeće rezultate:<sup>1</sup>

- ✚ osnovano (isplaćen nesporni dio / dodatni iznos po okončanom drugostepenom postupku, odnosno korigovan propust društva) – 8 prigovora;
- ✚ neosnovano – 9 prigovora;
- ✚ Agencija nenadležna (pokrenut sudski postupak) - 1 prigovor;
- ✚ podnosilac upućen na preduzimanje dodatnih radnji (dostavljanje fiskalnog računa, odluke nadležnog organa i druge neophodne dokumentacije, vršenje određenih radnji po dogovoru sa društvom) – 9 prigovora;
- ✚ podnosilac upućen na sud (zbog nedostatka dokaza, ponovnog utvrđivanja činjeničnog stanja, kao i slučaju isplate nespornog dijela naknade štete i nepostojanja formalnih propusta društva u postupku rješavanja) – 34 prigovora.

---

<sup>1</sup> Postupak po prigovorima najčešće ima više rezultata, pa se stoga ukupan broj prigovora po rezultatima ne poklapa sa ukupnim brojem prigovora, koji su podnijeti u 2016. godini.

Naime, za određen prigovor Agencija može utvrditi da je isplaćen nesporni dio štete (prigovor je u jednom dijelu osnovan), a u pogledu ostatka iznosa naknade štete, može se preporučiti preduzimanje dodatnih radnji, kao i obraćanje nadležnom sudu u cilju pokretanja postupka.

Kratak izvod iz registra prigovora dat je u tabeli 9.3 u Prilogu ovog Izvještaja.

## 5. DOZVOLE, OVLAŠĆENJA I SAGLASNOSTI

Shodno čl. 177 i 185 Zakona o osiguranju i članu 16 Statuta, Savjet Agencije je održao 32 sjednice u 2016. godini, na kojima su članovi odlučivali o podnijetim zahtjevima za dobijanje saglasnosti, ovlašćenja, odobrenja, dozvola, kao i o drugim pitanjima koja su u okviru nadležnosti Savjeta.

U toku 2016. godine, Agencija je na osnovu zahtjeva fizičkih i pravnih lica za dobijanje zakonom propisanih saglasnosti, ovlašćenja i odobrenja, izdala sljedeće:

- ✚ 2 ovlašćenja fizičkim licima za obavljanje aktuarskih poslova, na osnovu položenog stručnog ispita za obavljanje navedenih poslova;
- ✚ 85 ovlašćenja fizičkim licima - zastupnicima i posrednicima u osiguranju, koji su ispunili zakonom propisane uslove i položili stručni ispit za obavljanje tih poslova;
- ✚ 76 saglasnosti koje su za pojedine, zakonom propisane segmente poslovanja, tražila društva za osiguranje.

U sklopu prethodno navedenih saglasnosti, Savjet Agencije je, dana 26. 12. 2016. godine, donio Rješenje o davanju saglasnosti društvu „Grawe osiguranje“ AD Podgorica za sticanje kvalifikovanog učešća u društvu „Merkur osiguranje“ AD Podgorica, u visini od 100% učešća u kapitalu. Na osnovu izdate saglasnosti, društvo „Grawe osiguranje“ AD Podgorica je izvršilo kupovinu akcija i dana 17. 01. 2017. godine postalo jedini vlasnik društva „Merkur osiguranje“ AD Podgorica. U toku je procedura po zahtjevu za davanje saglasnosti za statusnu promjenu, odnosno pripajanje društva „Merkur osiguranje“ AD Podgorica društvu „Grawe osiguranje“ AD Podgorica.

Što se tiče saglasnosti izdatih Udruženju - Nacionalnom birou osiguravača Crne Gore, Agencija je u 2016. godini, shodno nadležnostima propisanim Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju, donijela sljedeće:

- ✚ Saglasnost na izmjene i dopune Statuta, u dijelu promjene sjedišta Udruženja i dužine mandata predsjednika i zamjenika Skupštine (od 27. 10. 2016. godine);
- ✚ Saglasnost na predlog izmjena i dopuna Sistema tarifa premija za obavezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima (od 09. 12. 2016. godine);
- ✚ Odluku o visini redovnog doprinosa Garantnom fondu za 2017. godinu (od 29. 12. 2016. godine).

U skladu sa čl. 60 i 71 Zakona o osiguranju i odredbama Pravilnika o sadržini i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja, odnosno zastupanja u osiguranju, Agencija je organizovala dva redovna roka za polaganje navedenog ispita u toku 2016. godine, u maju i novembru, kao i jedan vanredni rok u julu mjesecu.

U okviru tri navedena roka, za polaganje stručnog ispita ukupno se prijavilo 286 kandidata, od čega su se 93 kandidata prijavila za polaganje preostalog dijela ispita. Ukupan broj kandidata koji su položili ispit je 134, na ponovno polaganje ispita u cjelini je upućeno 36 lica, a pravo na polaganje popravnog ispita poslije održanog novembarskog roka moglo je iskoristiti još 32 lica.

Na osnovu Pravilnika o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara, Agencija je u 2016. godini nastavila sa aktivnostima na organizaciji obuke i polaganja ispita iz određenog broja predmeta koji su sastavni dio stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara. Naime, u izvještajnom periodu su organizovani ispitni rokovi iz 8 predmeta (Domaće zakonodavstvo, Ekonomija, Finansijska matematika, Vjerovatnoća i matematička statistika, Neživotno osiguranje, Aktuarska matematika II, Modeli doživljenja i Stohastičko modeliranje), dok su, u istom periodu, održana predavanja iz 6 predmeta (Vjerovatnoća i matematička statistika, Neživotno osiguranje, Aktuarska matematika II, Modeli doživljenja, Stohastičko modeliranje i Životno osiguranje).

Pored prethodno navedenih redovnih aktivnosti, još uvijek je u toku postupak sudske likvidacije nad „Magnat osiguranje“ AD Podgorica, otvoren Rješenjem Privrednog suda u Podgorici, St. br. 35/14 od 03. 02. 2015. godine.

Postupak u predmetu P. br. 309/16 (stari broj P. 750/2014) je okončan pravosnažnom presudom Apelacionog suda Crne Gore, Pž. br. 1225/2016 od 12. 01. 2017. godine, kojom je odbijena žalba tužioca „Magnat osiguranje“ AD Podgorica i potvrđena presuda Privrednog suda u Podgorici P. br. 309/16 od 07. 11. 2016. godine, kojom je tužbeni zahtjev odbijen kao neosnovan. Na ovaj način su okončani svi sudski sporovi Agencije, povodom oduzimanja dozvole za rad društvu „Magnat osiguranje“ AD Podgorica, pri čemu je postupak u predmetu Privrednog suda u Podgorici P. br. 568/12 (stari broj P. 305/11) u prekidu od 09. 05. 2013. godine, za čiji nastavak je nadležan likvidacioni upravnik, što nije učinjeno do današnjeg dana.

## 6. IZVJEŠTAVANJE

Agencija je u 2016. godini obavljala redovne aktivnosti koje obuhvataju prikupljanje, analizu i objavljivanje relevantnih podataka i pokazatelja koji uključuju osnovne i specifične pokazatelje rasta i razvoja tržišta i pokazatelje poslovanja društava za osiguranje u cilju pravovremenog, adekvatnog i kvalitetnog informisanja javnosti i korisnika usluga osiguranja.

U okviru svojih nadležnosti, Agencija je putem svoje zvanične internet prezentacije ([www.ano.me](http://www.ano.me)) redovno informisala javnost o aktivnostima Agencije, o aktuelnim informacijama sa tržišta osiguranja, o izmjenama važeće i donošenju nove regulative, kao i o podacima o učesnicima na tržištu osiguranja u Crnoj Gori (osiguravajućim društvima, društvima za posredovanje i zastupanje u osiguranju, ovlašćenim posrednicima, zastupnicima i bankama koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju). Na osnovu analiza, finansijskih, statističkih i drugih izvještaja društava za osiguranje za potrebe nadzora (finansijskih iskaza, adekvatnosti kapitala, strukture aktive, strukture tehničkih rezervi itd.) Agencija je u toku 2016. sprovodila aktivnosti na pripremi analiza tržišta i izvještaja o stanju na tržištu i objavljivanju izvještaja o stanju na tržištu osiguranja na mjesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou i sprovodila mjere u cilju poštovanja primjenjive regulative.

Agencija je u toku 2016. godine realizovala, između ostalog, sljedeće aktivnosti:

✚ pripremljeni su i objavljeni na internet stranici Agencije sljedeći izvještaji:

- dvanaest mjesečnih izvještaja sa preliminarnim podacima o visini bruto fakturisane premije po vrstama osiguranja i po društvima za osiguranje;
- četiri kvartalna izvještaja sa preliminarnim podacima o visini bruto fakturisane premije, broju osiguranja, kao i o broju i visini riješenih šteta po vrstama osiguranja i podacima o visini bruto fakturisane premije po društvima za osiguranje;
- u skladu sa Zakonom o osiguranju, izrađen je Godišnji izvještaj o stanju na tržištu osiguranja Crne Gore, koji je obuhvatio analizu najznačajnijih trendova, pokazatelja stanja na tržištu osiguranja, kao i indikatora poslovanja društava za osiguranje. Godišnji izvještaj je obuhvatio pregled učesnika na crnogorskom tržištu osiguranja (društava za osiguranje, društava za zastupanje, odnosno posredovanje u osiguranju, agencija za pružanje drugih usluga u osiguranju, ovlašćenih zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju, kao i banaka koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju), kao i vlasničke strukture društava za osiguranje sa visinom ukupnog akcijskog kapitala. Pored navedenog, u okviru



ovog izvještaja posebno su analizirani pokazatelji tržišta, kao što su učešće bruto premije u BDP-u (penetracija osiguranja), iznos bruto fakturisane premije po glavi stanovnika (gustina osiguranja), koncentracija na tržištu osiguranja, struktura bruto premije po društvima za osiguranje i vrstama osiguranja. Takođe, godišnji izvještaj je obuhvatio i analizu strukture aktive i pasive na nivou cjelokupnog tržišta, kao i podataka o visini i strukturi tehničkih rezervi i njihovoj pokrivenosti, adekvatnosti kapitala društava za osiguranje i njegove pokrivenosti na nivou sektora osiguranja, kao i analizu pokazatelja poslovanja društava za osiguranje kao što su solventnost, reosiguranje, profitabilnost, ažurnost u rješavanju odštetnih zahtjeva korisnika osiguranja, likvidnost, pokazatelji šteta, finansijski rezultat poslovanja po društvima za osiguranje. Na kraju, u okviru ovog izvještaja sačinjena je i informacija o aktivnostima Udruženja – Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore i obračunu doprinosa garantnom fondu.

- ✚ u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji, prikupljeni su i objavljeni kvartalni finansijski iskazi društava za osiguranje (bilans stanja, bilans uspjeha, bilans novčanih tokova i izvještaj o promjenama na kapitalu);
- ✚ prikupljeni su i objavljeni godišnji finansijski izvještaji sa mišljenjem revizora društava za osiguranje;
- ✚ pripremljene su posebne analize najznačajnijih kretanja i odstupanja pokazatelja tržišta osiguranja za potrebe supervizije;
- ✚ pripremljena su i četiri kvartalna izvještaja o stanju na tržištu osiguranja, koji su obuhvatili podatke o učesnicima na tržištu osiguranja, visini akcijskog kapitala društava za osiguranje, o strukturi i visini bruto premije po grupama i vrstama osiguranja kao i po društvima, o stepenu koncentracije na tržištu osiguranja, o strukturi aktive i pasive na nivou cjelokupnog tržišta, o visini i strukturi tehničkih rezervi na nivou tržišta, o strukturi deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi, adekvatnosti kapitala društava za osiguranje, visini kapitala i garantnog kapitala na nivou tržišta i strukturi deponovanja i ulaganja sredstava kapitala, finansijskom rezultatu poslovanja društava, kao i o pokazateljima solventnosti, likvidnosti i ažurnosti u rješavanju i isplati šteta crnogorskih osiguravača i sl;
- ✚ pripremljene su i četiri analize tržišta osiguranja za interne potrebe Agencije, koje obuhvataju detaljnu analizu osnovnih pokazatelja i trendova na kvartalnom nivou;
- ✚ pripremljeni su i podaci o BFP u skladu sa Zakonom o zvaničnoj statistici i sistemu zvanične statistike („Sl. list Crne Gore“, br. 18/12) za MONSTAT za četiri kvartala;

- ✚ pripremljena su i tri kvartalna izvještaja o tržištu osiguranja za potrebe radnih tijela za Privrednu komoru Crne Gore;
- ✚ pripremljeni su podaci za CBCG za potrebe klasifikacije finansijskog sektora po ESA 2010 pod-kodovima, odnosno izrade registra institucionalnih jedinica u Crnoj Gori na 30. 06. 2016. i 30. 09. 2016. godine;
- ✚ Agencija je učestvovala u radu Pododbora za ekonomska pitanja i statistiku i Pododboru za unutrašnje tržište i konkurenciju;
- ✚ prikupljeni su i analizirani statistički i finansijski podaci koje društva za osiguranje, društva za posredovanje, odnosno za zastupanje u osiguranju, ovlašćeni zastupnici/posrednici i banke koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju u okviru redovnog izvještavanja dostavljaju na mjesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou.

Agencija je u kontinuitetu izvršavala sve obaveze koje proističu iz članstva u Savjetu za finansijsku stabilnost, a u skladu sa Zakonom o Savjetu za finansijsku stabilnost ("Sl.list CG" br.44/10), a koje se između ostalog odnose na prikupljanje, analizu i pripremu kvartalnih izvještaja o statističkim podacima (struktura bruto fakturisane premije, broj osiguranja po vrstama osiguranja, broj i iznos riješenih šteta po vrstama osiguranja, podaci o strukturi kapitala i rezervi cjelokupnog tržišta osiguranja, strukturi i visini tehničkih rezervi i njihovom deponovanju i ulaganju, obračunu kapitala i garantnog kapitala i procjene adekvatnosti kapitala, pokrivenosti 1/3 kapitala na nivou tržišta, solventnosti, likvidnosti, kao i agregatni bilans stanja i bilans uspjeha) i prikupljanje statističkih podataka, za potrebe analize i pripreme mjesečnih izvještaja o strukturi bruto fakturisane premije po vrstama osiguranja, broju osiguranja i broju i iznosu riješenih šteta po vrstama osiguranja.

## **7. SARADNJA NA UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM PLANU**

U 2016. godini nastavljena je saradnja sa sljedećim institucijama: Skupštinom Crne Gore, Vladom Crne Gore, Ministarstvom finansija, Savjetom za finansijsku stabilnost, Udruženjem osiguravača Crne Gore – Nacionalnim biroom osiguravača, Upravom za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, Centralnom bankom Crne Gore, Komisijom za hartije od vrijednosti, Privrednom komorom, Zavodom za statistiku Crne Gore i drugim institucijama.

U domenu evropskih integracija Agencija je, u saradnji sa supervizorima iz finansijskog sektora tokom 2016. godine, sprovodila intezivne aktivnosti na implementaciji projekta iz instrumenta IPA Assistance II 2014-2020. U ovom segmentu sprovedena je procedura prikupljanja ponuda za Twinning projekat, a u okviru aktivnosti Support to Regulation of Financial Services, koja treba da obezbijedi ekspertsku pomoć u transponovanju ACQUIS-a u oblasti osiguranja, obuke zaposlenih u domenu prve faze primjene novog koncepta

supervizije osiguranja zasnovanog na rizicima i pratećih međunarodnih standarda i smjernica. Takođe, nastavljene su aktivnosti na pripremi seta dokumentacije za razvoj specijalizovanog „Taylor-Made“ softvera za oblast supervizije osiguranja. Imajući u vidu obim i složenost EU ACQUIS-a u oblasti osiguranja, koji je Agencija u obavezi da transponuje u skladu sa preuzetim obavezama iz PP9, a posebno izuzetno visoke zahtjeve koji se postavljaju pred Agenciju u pogledu primjene nove regulative i standarda iz EU i supervizorske prakse prema novom konceptu supervizije – Solventnost II<sup>2</sup>, kao i u razvoju kadrovskih kapaciteta u Agenciji, obezbijevanje adekvatne ekspertize kroz uspješnu implementaciju navedenih projekata je od presudnog značaja za ispunjenje navedenih obaveza.

U domenu saradnje na međunarodnom planu, Agencija je nastavila saradnju sa supervizorom austrijskog finansijskog tržišta - FMA, Agencijom za nadzor osiguranja Slovenije, Hrvatskom agencijom za nadzor finansijskih usluga, Agencijom za nadzor osiguranja Makedonije, Agencijom za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Agencijom za osiguranje Republike Srpske i Agencijom za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine. U okviru bilateralne saradnje, u toku 2016. godine, održan je veći broj radnih sastanaka sa predstavnicima supervizora osiguranja Austrije, Slovenije, Makedonije i Bosne i Hercegovine.

Supervizor austrijskog tržišta osiguranja – FMA godišnje organizuje sastanke supervizora (koledža) Uniqa Grupe, VIG Grupe, Grawe Grupe i Merkur Grupe, dok supervizor slovenačkog tržišta osiguranja – AZN organizuje godišnje sastanke supervizora za grupacije Triglav i Save Re, na kojima redovno učestvuje i Agencija. Ovi sastanci su korisni sa više aspekata. Posebno je značajna razmjena informacija o poslovanju društava za osiguranje i omogućavanja efikasnijeg nadzora. Pored toga zajedničko procjenjivanje rizika kojima je izložena kako finansijska grupacija, tako i lokalne kompanije koje posluju u okviru nje predstavlja važan aspekt sastanaka.

Tokom 2016. godine Agencija je, na zahtjev Uprave za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, dostavljala istoj podatke sadržane u obrascima Četvrtog izvještaja o usklađenosti nakon 1, 2, 3 i 4. kruga evaluacije Manyval-a (Komiteta Savjeta Evrope za evaluaciju primjene mjera sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma). U skladu sa mjerama predviđenim Akcionim planom, a u vezi sa izvještajem Nacionalne procjene rizika pranja novca i finansiranja terorizma, Agencija je sačinila i dostavila Upravi za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma izvještaj o realizovanim aktivnostima.

---

<sup>2</sup> koji je u Evropskoj uniji stupio na snagu 1. januara 2016. i koji se se u kontinuitetu razvija kroz donošenje nove podzakonske regulative, smernica i standarda koje izdaje Evropsko nadzorno tijelo za oblast osiguranja i penzija (EIOPA).

Na zahtjev Uprave za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma Agencija je, takođe, obavještavala obveznike Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma o novim saopštenjima i izmjenama koje su objavljivanje na sajtu Uprave za sprječavanje pranje novca i finansiranje terorizma (Javno saopštenje FATF, Dokument o unapređenju usklađenosti sistema SPN/FT na globalnom nivou, Lista država koje ne primjenjuju ili primjenjuju u nedovoljnoj mjeri standarde u oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma).

U izvještajnom periodu, a u vezi sa Strategijom za prevenciju i suzbijanje pranja novca i finansiranja terorizma, Agencija je kvartalno i polugodišnje informisala Nacionalni međusektorski operativni tim o broju sprovedenih obuka i broju učesnika obuke, broju sprovedenih kontrola, podnijetih prekršajnih prijava i izrečenih kazni.

Značajno je napomenuti da je Agencija, u saradnji sa Privrednom komorom Crne Gore, u septembru 2016. godine organizovala seminar na temu „Sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma“, koji je bio namijenjen društvima za životno osiguranje, društvima za zastupanje i posredovanje u osiguranju koji su obveznici Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Aktivnosti poslovne saradnje Agencije sa gore navedenim institucijama u zemlji i inostranstvu usmjerene su ka daljem razvoju crnogorskog tržišta osiguranja kroz transponovanje evropskog zakonodavstva i primjenu evropskih standarda supervizije u osiguranju.

## **8. UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA I INFRASTRUKTURNA UNAPRJEĐENJA**

U Agenciji je, na dan 31. 12. 2016. godine, bilo zaposleno 21 lice sa sljedećom kvalifikacionom strukturom: 6 magistara nauka, 14 zaposlenih sa visokom stručnom spremom i 1 zaposleni sa srednjom stručnom spremom.

Agencija, u skladu sa raspoloživim finansijskim mogućnostima, obezbjeđuje stručno usavršavanje zaposlenih iz oblasti osiguranja, aktuarstva, revizije, računovodstva, informacionih tehnologija itd.

U toku 2016. godine je započeta aktuarska obuka za dva zaposlena Agencije, koja podrazumijeva polaganje svih ispita po Pravilniku o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara, u organizaciji Agencije. Takođe, Agencija je u toku prethodne godine finansirala obuku za jednog zaposlenog u cilju sticanja zvanja ovlašćenog internog revizora za informacione

sisteme kao i edukaciju za 3 zaposlena za sticanje zvanja ovlašćenog procjenjivača nekretnina.

Pored navedenog, zaposleni u Agenciji su u 2016. godini prisustvovali sljedećim seminarima, obukama, konferencijama:

- ✚ Seminaru na temu „IT rizik 2016“, u Zagrebu, u organizaciji Časopisa Svijet osiguranja i TECTUS iz Zagreba;
- ✚ Seminaru na temu „Cyber Security“, u Podgorici, u organizaciji Privredne komore;
- ✚ Seminaru na temu „Uvod u mrežnu bezbjednost“, u Podgorici, u organizaciji Privredne komore;
- ✚ Seminaru na temu “Javne nabavke u Crnoj Gori – Gdje smo sada i šta nas čeka” u Sutormoru, u organizaciji Uprave za javne nabavke;
- ✚ Seminaru na temu „Rizici u nadzoru osiguranja“, u Ohridu, Makedoniji, u organizaciji Agencije za nadzor osiguranja Republike Makedonije;
- ✚ Sastanku o uticaju Solventnosti II i trenutnog ekonomskog okruženja na strategije nadzora u regionu Centralno - Istočne i Jugoistočne Evrope, u Beču, Austriji, u organizaciji Austrijskog supervizora za finansijska tržišta (FMA)
- ✚ Jednodnevnoj obuci u organizaciji USPNFT u okviru Europol projekta, u Podgorici, u saradnji sa ekspertima iz Velike Britanije;
- ✚ Seminaru na temu „Određivanje cijena u osiguranju od autoodgovornosti“, u Banja Luci, Republici Srpskoj, u organizaciji Udruženja aktuara Republike Srpske;
- ✚ Seminaru na temu „Nadzor u osiguranju - solventnost II“, u Amsterdamu, Holandiji, u organizaciji Centralne banke Holandije;
- ✚ Regionalnom sastanku CEET regiona, u Varšavi, Poljskoj, u organizaciji Međunarodnog udruženja supervizora u osiguranju (IAIS);
- ✚ Drugoj godišnjoj akademiji upravljanja rizicima u osiguranju, u Zagrebu, u organizaciji Op2M doo Zagreb;
- ✚ VIII Kursu za kontinuiranu edukaciju aktuara na teme: „Liberalizacija tržišta osiguranja od autoodgovornosti – argumenti za i protiv i Upravljanje rizicima u osiguravajućim kompanijama“, u organizaciji IAAK Balkan i Udruženja aktuara Srbije;
- ✚ XIV Međunarodnom simpozijumu iz osiguranja na temu „Upravljanje rizicima u osiguranju i bankarstvu“, u organizaciji Udruženja aktuara Srbije i Ekonomskog fakulteta iz Beograda;

- ✚ Edukacijskom programu „Integrirano upravljanje rizicima – demistifikacija ORSA procesa i uspostavljanje okvira za ERM“, u Beogradu, Srbija, u organizaciji Op2M;
- ✚ Seminaru na temu „Savremena kretanja i tendencije u razvoju računovodstva i revizije“ u Petrovcu, u organizaciji Instituta sertifikovanih računovođa Crne Gore;
- ✚ VI Kongresu računovođa i revizora Crne Gore na temu „Finansijsko izvještavanje u funkciji unapređenja poslovnog ambijenta u Crnoj Gori“ u Bečićima, u organizaciji Instituta sertifikovanih računovođa Crne Gore u saradnji sa Ekonomskim fakultetom iz Podgorice i Savezom računovođa i revizora Srbije;
- ✚ Seminaru „Leveraging Accounting and Auditing for Enhanced Supervision: An update“ u Beču, Austriji, u organizaciji Centra za reformu finansijskog izvještavanja (CFRR);
- ✚ 12. zasjedanju konferencije supervizora za oblast osiguranja zemalja Centralne i Jugoistočne Evrope (CESEE), koja je održana u Bledu, Sloveniji, u organizaciji Agencije za nadzor osiguranja Slovenije;
- ✚ Konferenciji na temu „Izazovi i praksa nadzora društava jugoistočne Evrope“, u Zagrebu, Hrvatskoj, u organizaciji Instituta za osiguranje iz Zagreba;
- ✚ Seminaru za supervizore osiguranja u Centralnoj i Istočnoj Evropi, Transkavkaziji i Centralnoj Aziji na temu „Upravljanje rizicima u kompaniji“, u Viljnusu, Litvaniji, u organizaciji Međunarodnog udruženja supervizora u osiguranju (IAIS), Litvanske banke i Instituta za finansijsku stabilnost.

Agencija je u toku 2016. godine nastavila sa vođenjem i unapređivanjem elektronske arhive. Takođe, Agencija je kontinuirano radila na podizanju nivoa zaštite svih segmenata IT sistema Agencije, izvršena je migracija sajta na nove servere i novu verziju platforme a sprovedene su i redovne aktivnosti na ažuriranju i unapređivanju istog.

PREDSJEDNIK SAVJETA

Branko Vujović

## 9. PRILOG

**9.1 Tabela: Pregled izrečenih mjera nadzora u 2016. godini po osnovu sprovedenih neposrednih kontrola društava za osiguranje i Udruženja**

NAZIV DRUŠTVA	PREDMET KONTROLE	MJERE NADZORA	POSTUPANJE PO MJERAMA NADZORA
<p><b>UDRUŽENJE - NACIONALNI BIRO OSIGURAVAČA<sup>3</sup></b></p>	<p>neposredna kontrola poslovanja Udruženja, poslovanja Garantnog fonda, postupanja po odštetnim zahtjevima i reosiguranja</p>	<p>Mjera upozorenja br. 02-1058/17-15 od 19. 09. 2016. godine;</p> <p>Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1058/18-15 od 19. 09. 2016. godine;</p>	<p>Udruženje je postupilo po tač. 1, 2, 4, 5, 6 i 7 Mjere upozorenja br. 02-1058/17-15.</p> <p>Postupanje po tački 3 Mjere upozorenja br. 02-1058/17-15 Agencija će provjeriti nakon dostavljanja Godišnjeg izvještaja o poslovanju i godišnjeg finansijskog izvještaja Udruženja za 2016. godinu.</p> <p>Postupanje po tački 8 Mjere upozorenja br. 02-1058/17-15 Agencija će provjeriti u narednoj neposrednoj kontroli.</p> <p>Postupanje po tač. 1, 2 i 3 Rješenja o izricanju mjere nadzora br. 02-1058/18-15 će biti predmet naredne neposredne kontrole Udruženja.</p> <p>Postupanje po tač. 4 i 5 Rješenja o izricanju mjere nadzora br. 02-</p>

<sup>3</sup> Neposredna kontrola je započeta u IV kvartalu 2015. godine. Sačinjen je Zapisnik o neposrednoj kontroli poslovanja Udruženja - Nacionalnog Biroa osiguravača Crne Gore br. 02-1058/11-15 od 12. 07. 2016. godine.



		Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1085/19-15 od 19. 09. 2016. godine;	1058/18-15 Agencija će provjeriti nakon 15. 04. 2017. godine kada ističe rok za ispunjenje naloga.  Društvo je postupilo po tački 1 Rješenja o izricanju mjere nadzora br. 02-1085/19-15.  Postupanje po tački 2 Rješenja o izricanju mjere nadzora br. 02-1085/19-15 Agencija će provjeriti nakon dostavljanja godišnjeg finansijskog izvještaja Udruženja za 2016. godinu.
<b>SWISS OSIGURANJE AD<sup>4</sup></b>	ciljna neposredna kontrola načina obračuna tehničkih rezervi, adekvatnosti kapitala, deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i kapitala i transakcija sa povezanim licima.	Mjera upozorenja br. 02-1031/9-15 od 13. 05. 2016. godine	Društvo je postupilo po tač. 1, 2, 3, 4, stavu 2 tačke 5, tač. 6 i 7 Mjere upozorenja br. 02-1031/9-15.  Agencija će, postupanje po stavu 1 tačke 5 i tački 8 Mjere upozorenja br. 02-1031/9-15, pratiti na godišnjem nivou analizom godišnjeg finansijskog izvještaja i godišnjeg izvještaja o poslovanju društva, mišljenja ovlašćenog aktuara i izvještaja spoljnog revizora.

<sup>4</sup> Ciljna neposredna kontrola je započeta u IV kvartalu 2015. godine. Sačinjen je Zapisnik o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva „Swiss osiguranje“ AD Podgorica br. 02-1031/5-15 od 14. 03. 2016. godine.

<b>LOVČEN OSIGURANJE AD</b>	ciljna zajednička neposredna kontrola poslovanja, sprovedena u saradnji sa slovenačkim supervizorom tržišta osiguranja AZN, koja je obuhvatila sljedeće oblasti poslovanja: upravljanje organizacijom, transakcije sa povezanim licima, informacioni sistem i način obračuna tehničkih rezervi	Mjera upozorenja br. 02-72/7-16 od 03. 08. 2016. godine	Društvo je postupilo po nalogima iz tačaka 1, 4, 5, 6 i 7 Mjere upozorenja br. 02-72/7-16.  Agencija će postupanje po nalogima iz tač. 2 i 3 Mjere upozorenja br. 02-72/7-16 provjeriti nakon što Društvo dostavi godišnji finansijski izvještaj i godišnji izvještaj o poslovanju sa stanjem na dan 31. 12. 2016. godine, sa mišljenjem ovlaštenog aktuaru i izvještajem spoljnog revizora.
<b>WIENER STADTISCHE ŽIVOTNO OSIGURANJE AD</b>	ciljna neposredna kontrola izvršenja obaveza propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma u dijelu: postupanja po tač. 1 i 2 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-598/9-15 od 19. 11. 2015. godine, načina identifikacije pravnog lica i zastupnika pravnog lica, kompletnosti dokumentacije u postupku identifikacije pravnih lica i pribavljanja saglasnosti za uspostavljanje poslovnog odnosa sa PEP licem od strane višeg rukovodioca	Na osnovu predmetne neposredne kontrole nijesu izrečene mjere nadzora.	
<b>MERKUR OSIGURANJE AD</b>	ciljna neposredna kontrola izvršenja obaveza propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma u dijelu postupanja po nalogu iz tačke 6 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-1089/13-15 od 09. 02. 2015. godine	Na osnovu predmetne neposredne kontrole nijesu izrečene mjere nadzora.	

<b>GRAWE OSIGURANJE AD</b>	ciljna neposredna kontrola izvršenja obaveza propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma u dijelu postupanja po nalogu iz tačke 5 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-932/10-15 od 30. 12. 2015. godine	Na osnovu predmetne neposredne kontrole nijesu izrečene mjere nadzora.	
<b>SWISS OSIGURANJE AD</b>	ciljna neposredna kontrola potraživanja i postupanja po Planu aktivnosti na smanjenju potraživanja sa dinamikom snjanjenja potraživanja po godinama	Mjera upozorenja br. 02-781/8-16 od 10. 10. 2016. godine	Društvo je postupilo po tački 1, stavu 2 tačke 2, tač. 3 i 4 Mjere upozorenja broj 02-781/8-16. Aktivnosti kontrole postupanja društva po stavu 1 tačke 2 Mjere upozorenja broj 02-781/8-16 su u toku.
<b>SAVA OSIGURANJE AD<sup>5</sup></b>	ciljna zajednička neposredna kontrola poslovanja, sprovedena u saradnji sa supervizorom slovenačkog tržišta osiguranja – Agencijom za zavarovalni nadzor AZN, koja je obuhvatila sljedeće oblasti poslovanja: upravljanje organizacijom, transakcije sa povezanim licima i informacioni sistem	Mjera nadzora po osnovu predmetne kontrole je izrečena društvu u 2017. godini.	

<sup>5</sup> Agencija je sačinila Zapisnik o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za osiguranje "Sava Montenegro" AD Podgorica broj 02-1078/5-16 od 26. 12. 2016. godine.

<b>UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE AD<sup>6</sup></b>	ciljna zajednička neposredna kontrola poslovanja, sprovedena u saradnji sa supervizorom austrijskog finansijskog tržišta – Financial Market Authority FMA, u područjima unutargrupnog izvještavanja, unutargrupnih transakcija, reosiguranja i održavanja garantnog kapitala najmanje u visini akcijskog kapitala u smislu stava 3 člana 98a Zakona o osiguranju	Mjera nadzora po osnovu predmetne kontrole je izrečena društvu u 2017. godini.	
<b>UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE AD<sup>7</sup></b>	ciljna neposredna kontrola načina obracuna tehničkih rezervi, dovoljnosti rezervi za štete i dovoljnosti premije	Aktivnosti izrade mjera nadzora po osnovu predmetne kontrole su u toku.	

<sup>6</sup> Sačinjen je Zapisnik o ciljnoj zajedničkoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za osiguranje „Uniqa neživotno osiguranje“ AD Podgroica broj 02-1090/5-16 od 23. 01. 2017. godine.

<sup>7</sup> Sačinjen je Zapisnik o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za osiguranje „Uniqa neživotno osiguranje“ AD Podgroica broj 02-1296/5-16 od 02. 03. 2017. godine.

**9.2 Tabela: Pregled izrečenih mjera nadzora u 2016. godini po osnovu sprovedenih neposrednih kontrola društava za zastupanje u osiguranju i društava za posredovanje u osiguranju**

NAZIV DRUŠTVA	PREDMET KONTROLE	MJERE NADZORA	POSTUPANJE PO MJERAMA NADZORA
<b>BROKER INS DOO društvo za posredovanje u osiguranju<sup>8</sup></b>	sveobuhvatna neposredna kontrola koja je obuhvatila finansijsko poslovanje, tehnologiju rada, usklađenost poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast posredovanja u osiguranju i oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma	Mjera upozorenja br. 02-1222/8-15 od 31. 03. 2016. godine  Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1222/9-15 od 31. 03. 2016. godine  Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-1222/10-15 od 31. 03. 2016. godine	Društvo je postupilo po tački 1 Mjere upozorenja br. 02-1222/8-15.  Postupanje po tač. 2, 3 i 4. Mjere upozorenja br. 02-1222/8-15 biće predmet naredne neposredne kontrole.  Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-1222/9-15.  Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-1222/10-15.
<b>STATUS BROKER DOO društvo za posredovanje u osiguranju</b>	sveobuhvatna neposredna kontrola koja je obuhvatila finansijsko poslovanje, tehnologiju rada, usklađenost poslovanja sa zakonskom i podzakonskom	Mjera upozorenja br. 02-262/6-16 od 16. 06. 2016. godine	Društvo je postupilo po nalogu iz tačke 2 Mjere upozorenja br. 02-262/6-16.  Kontrola postupanja po nalogu iz

<sup>8</sup> Neposredni nadzor je započet u IV kvartalu 2015. godine. Sačinjen je Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za posredovanje u osiguranju „Broker Ins“ DOO Podgorica br. 02-1222/6-15 od 26. 02. 2016. godine.

	regulativom koja uređuje oblast posredovanja u osiguranju i oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma	Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-262/7-16 od 16. 06. 2016. godine	tačke 1 Mjere upozorenja br. 02-262/6-16 biće predmet naredne neposredne kontrole.  Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-262/7-16.
<b>MONTAGENT DOO društvo za zastupanje u osiguranju</b>	ciljna neposredna kontrola obavljanja poslova zastupanja u osiguranju, finansijskih pokazatelja poslovanja i sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma	Mjera upozorenja br. 02-787/6-16 od 15. 11. 2016. godine  Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-787/7-16 od 15. 11. 2016. godine	Agencija je obustavila postupak po Mjeri upozorenja br. 02-787/6-16 i Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-787/7-16, s obzirom da je društvo, nakon izricanja mjera nadzora, raskinulo ugovor o zastupanju u životnim osiguranjima.
<b>UNIKAPA DOO društvo za zastupanje u osiguranju</b>	ciljna neposredna kontrola u dijelu sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma	Mjera upozorenja br. 02-736/6-16 od 15. 11. 2016. godine  Rješenje o izricanju mjere nadzora br. 02-736/7-16 od 15. 11. 2016. godine	Agencija je obustavila postupak po Mjeri upozorenja br. 02-736/6-16 i Rješenju o izricanju mjere nadzora br. 02-736/7-16, s obzirom da je društvo, nakon izricanja mjera nadzora, raskinulo ugovor o zastupanju u životnim osiguranjima.

<b>IN.PRO DOO<sup>9</sup> društvo za zastupanje u osiguranju</b>	sveobuhvatna neposredna kontrola tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast zastupanja u osiguranju i sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma		
<b>EXPERIENCE DOO<sup>10</sup> društvo za zastupanje u osiguranju</b>	sveobuhvatna neposredna kontrola tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast zastupanja u osiguranju i sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma		

<sup>9</sup> O sprovedenoj neposrednoj kontroli Agencija je sačinila Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za zastupanje u osiguranju "IN.PRO" DOO Podgorica broj 02-1189/6-16 od 13. 03. 2017. godine.

<sup>10</sup> O sprovedenoj neposrednoj kontroli Agencija je sačinila Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za zastupanje u osiguranju "Experience" DOO Tivat broj 02-1397/4-16 od 20. 02. 2017. godine.

**9.3 Tabela: Pregled dostavljenih prigovora osiguranika u 2016. godini**

<b>BROJ PRIGOVORA</b>	<b>NAZIV DRUŠTVA NA ČIJI SE RAD ODNOSI PRIGOVOR</b>	<b>PREDMET PRIGOVORA</b>	<b>POSTUPANJE PO PRIGOVORU<sup>11</sup></b>
03-7/1-16 od 05. 01. 2016.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa zakonom i uslovima, podnosilac upućen na sud
03-21/1-16 od 14. 01. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, društvo postupilo u skladu sa zakonom, podnosilac upućen na preduzimanje dodatnih radnji / dostavljanje računa, odnosno na sud
03-95/1-16 od 26. 01. 2016.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa uslovima, podnosilac upućen na dostavljanje dodatne dokumentacije, odnosno na sud
03-108/1-16 od 27. 01. 2016.	Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa zakonom i uslovima, podnosilac upućen na sud
03-115/1-16 od 01. 02. 2016.	Generali osiguranje AD Podgorica	kolektivno osiguranje za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija	Društvo postupilo u skladu sa uslovima, podnosilac upućen na sud
03-147/1-16 od 04. 02. 2016.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, društvo postupilo u skladu sa nalazom vještaka, podnosilac upućen na sud
03-151/1-16 od	Generali osiguranje AD	osiguranje od	Isplaćen nesporni dio, društvo postupilo u skladu sa uslovima, podnosilac upućen na dostavljanje dodatne dokumentacije, odnosno

<sup>11</sup> U postupanju po prigovorima osiguranika i drugih korisnika osiguranja, Agencija se prvenstveno bavi provjerom poštovanja opštih zakonskih i ugovornih odredbi, kao i pravila procedure koju su uspostavila društva za osiguranje.

Pitanja tehnologije obrade šteta (precizno utvrđivanje cijene oštećenih djelova, vrednovanje dodatnih troškova, i drugi elementi koji nijesu precizno definisani propisima ili aktima društva) i postojanje pojedinačne krivice i visina doprinosa podnosioca odštetnog zahtjeva nastanku štetnog događaja, ne utvrđuju se u ovim postupcima.



05. 02. 2016.	Podgorica	autoodgovornosti	na sud
03-160/1-16 od 05. 02. 2016.	Sava Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa zakonom i uslovima, podnosilac upućen na sud
03-186/1-16 od 17. 02. 2016.	Swiss osiguranje AD Podgorica	kolektivno osiguranje zaposlenih od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa uslovima i nalazom ljekara cenzora, podnosilac upućen na sud
03-272/1-16 od 10. 03. 2016.	Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo isplatilo nesporni dio, podnosilac upućen na dostavljanje dodatne dokumentacije, odnosno na sud
03-274/1-16 od 11. 03. 2016.	Uniq životno osiguranje AD Podgorica	osiguranje života	Prigovor neosnovan, društvo postupilo u skladu sa zakonskom regulativom, podnosilac upućen na sud
03-278/1-16 od 15. 03. 2016.	Uniq neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa zakonom i uslovima, podnosilac upućen na sud
03-311/1-16 od 24. 03. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	kasko osiguranje	Društvo postupilo u skladu sa uslovima, podnosilac upućen na sud
03-328/1-16 od 29. 03. 2016.	Swiss osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, društvo postupilo u skladu sa regulativom, podnosilac upućen na sud
03-330/1-16 od 29. 03. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	kolektivno osiguranje penzionera od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa zakonom i uslovima, podnosilac upućen na sud
03-332/1-16 od 30. 03. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	kolektivno osiguranje zaposlenih od nezgode	Pokrenut sudski postupak, pa prigovor nije razmatran
03-380/1-16 od 05. 04. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Zaključeno vansudsko poravnanje i isplaćen dodatni iznos
03-419/1-16 od 14. 04. 2016.	Uniq neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa nalazom vještaka, podnosilac upućen na sud
03-427/1-16 od	Lovćen osiguranje AD	osiguranje od	Društvo postupilo u skladu sa zakonom, podnosilac upućen na

18. 04. 2016.	Podgorica	autoodgovornosti	dostavljanje dodatne dokumentacije, odnosno na sud
03-471/1-16 od 22. 04. 2016.	Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa nalazom ljekara cenzora i uslovima, podnosilac upućen na sud
03-472/1-16 od 22. 04. 2016.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo na osnovu raspoloživih dokaza nije moglo utvrditi doprinos svog osiguranika za nastanak štete, podnosilac upućen na sud
03-475/1-16 od 26. 04. 2016.	Generali osiguranje AD Podgorica	kolektivno osiguranje zaposlenih od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa uslovima i nalazom ljekara cenzora, podnosilac upućen na sud
03-670/1-16 od 17. 05. 2016.	Merkur osiguranje AD Podgorica	osiguranje života za slučaj smrti korisnika kredita	Prigovor neosnovan, podnosilac upućen na sud
03-749/1-16 od 03. 06. 2016.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor osnovan, društvo izjavilo da će korigovati grešku
03-851/1-16 od 30. 06. 2016.	Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor neosnovan, podnosilac upućen na sud U dijelu naknade zbog nemogućnosti korišćenja vozila (taxi) prigovor osnovan, društvo isplatilo dodatni iznos
03-891/1-16 od 11. 07. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Prigovor neosnovan, društvo postupilo u skladu sa uslovima
03-895/1-16 od 12. 07. 2016.	Merkur osiguranje AD Podgorica	osiguranje života i priključne nezgode	Društvo postupilo u skladu sa uslovima i nalazom ljekara cenzora, podnosilac upućen na sud
03-1001/1-16 od 28. 07. 2016.	Swiss osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor neosnovan, društvo postupilo u skladu sa uslovima i sistemom tarifa, podnosilac upućen na sud
03-1021/1-16 od 03. 08. 2016.	Sava Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor osnovan, društvo postupilo u skladu sa Pravilnikom o jedinstvenim kriterijumima i isplatilo naknadu advokatu
03-1042/1-16 od 11. 08. 2016.	Wiener Städtische životno osiguranje AD Podgorica	osiguranje života za slučaj smrti korisnika kredita	Prigovor neosnovan, društvo postupilo u skladu sa uslovima i mišljenjem ljekara cenzora, podnosilac upućen na sud

03-1049/1-16 od 17. 08. 2016.	Sava Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor osnovan, društvo isplatilo dodatni iznos
03-1064/1-16 od 24. 08. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor neosnovan, podnosilac upućen na sud
03-1086/1-16 od 06. 09. 2016.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje imovine	Prigovor osnovan, društvo povuklo predlog za izvršenje
03-1087/1-16 od 06. 09. 2016.	Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo je procijenilo da oštećenja nijesu mogla nastati na način opisan u Evropskom izvještaju i izjavama učesnika, podnosilac upućen na sud
03-1095/1-16 od 12. 09. 2016.	Swiss osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa uslovima i sistemom tarifa, podnosilac upućen na sud
03-1140/1-16 od 26. 09. 2016.	Swiss osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa uslovima i mišljenjem ljekara cenzora, podnosilac upućen na sud
03-1154/1-16 od 30. 09. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa mišljenjem vještaka i isplatilo nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-1160/1-16 od 03. 10. 2016.	Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud / dostavljanje fiskalnog računa
03-1166/1-16 od 04. 10. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo isplatilo dodatni iznos podnosiocu na osnovu dopunskog zapisnika, podnosilac upućen na sud / dostavljanje fiskalnog računa
03-1173/1-16 od 06. 10. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo upućeno na vršenje dodatnih radnji (dopunski zapisnik)
03-1193/1-16 od 13. 10. 2016.	Uniqa životno osiguranje AD Podgorica	osiguranje života	Društvo postupilo u skladu sa nalogom Agencije i dostavilo podnosiocu detaljan prikaz obračuna otkupne vrijednosti
03-1194/1-16 od 14. 10. 2016.	Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa regulativom i uslovima, isplaćen nesporni dio, podnosilac upućen na sud

03-1243/1-16 od 25. 10. 2016.	Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo isplatilo nesporni dio, podnosilac upućen na sud
03-1373/1-16 od 15. 11. 2016.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor osnovan, društvo postupilo po nalogu Agencije i isplatilo nesporni dio na ispravni žiro račun
03-1519/1-16 od 29. 12. 2016.	Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od odgovornosti prevozioca	Prigovor neosnovan, društvo postupilo u skladu sa uslovima, podnosilac upućen na dostavljanje dodatnih dokaza / sud