



**AGENCIJA ZA
NADZOR OSIGURANJA**
CRNA GORA

IZVJEŠTAJ O RADU
AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA
U 2009. GODINI

Jun, 2010. godine

AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA

Kralja Nikole 27a/III, 20000 Podgorica

Crna Gora

Tel: +382 20 442 824

Fax: +382 20 442 830

E-mail: agencija@ano.co.me

Veb sajt: www.ano.me

SADRŽAJ

1. UVOD.....	4
2. ZAKONSKA I PODZAKONSKA REGULATIVA.....	4
3. NADZOR I KONTROLA	6
4. DOZVOLE, OVLAŠĆENJA I SAGLASNOSTI	8
5. STATISTIČKO IZVJEŠTAVANJE	8
6. SARADNJA NA UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM PLANU	10
7. STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIH	11

1. UVOD

U skladu sa Zakonom o osiguranju („Sl. list Republike Crne Gore“ br. 78/06 i 19/07) i strateškim ciljem Agencije za nadzor osiguranja koji je definisan kroz uspostavljanje i održavanje stabilnog i sigurnog tržišta osiguranja, zaštitu osiguranika i vlasnika kapitala i povjerenje javnosti u tržište osiguranja, Agencija je tokom 2009. godine sprovodila aktivnosti na:

- obezbjeđenju finansijski zdravih i stabilnih društava za osiguranje, zakonitosti u njihovom poslovanju, kao i blagovremenom sprječavanju protivzakonitih aktivnosti koje bi se mogle odraziti na finansijsko tržište;
- zaštiti, odnosno sprječavanju ugrožavanja interesa osiguranika i korisnika osiguranja;
- integraciji svih aspekata nadzora osiguranja (posredni, neposredni, aktuarski, pravni i zaštita potrošača);
- unapređivanju kompetentnosti zaposlenih u Agenciji u procesima posrednog i neposrednog nadzora i aktuarskih i računovodstvenih standarda;
- podsticanju sektora osiguranja na definisanju i razvoju internih procedura u oblasti zaštite osiguranika;
- stvaranju efikasnog sistema izvještavanja i dostavljanja podataka; i
- daljem uspostavljanju i unapređenju saradnje sa institucijama sistema, drugim nadzornim institucijama i međunarodnim organizacijama iz oblasti osiguranja, radi što kvalitetnijeg i efikasnijeg obavljanja nadzorne funkcije.

Agencija za nadzor osiguranja svoju regulatornu i nadzornu funkciju na tržištu osiguranja sprovodi vodeći računa o opštem cilju smanjenja sistemskih rizika i neizvjesnosti, poštujući međunarodne standarde i principe transparentnosti, otvorenosti i konkurencije. Stoga su aktivnosti Agencije sa jedne strane bile usmjerene ka definisanju adekvatnog institucionalnog okvira tržišta osiguranja, dok su sa druge strane bile usmjerene ka aktivnijem nadzoru poslovanja osiguravajućih društava i ostalih subjekata na tržištu osiguranja.

Uvođenjem odgovarajućih postupaka i procedura nadzora Agencija planira da svoju funkciju u potpunosti usaglasi sa međunarodno prihvaćenim principima i standardima supervizije. Transparentnost u procesima donošenja odluka i izricanja mjera i orijentisanost ka kontinuiranom poboljšanju nadzornog okvira osnovni su principi na kojima se Agencija rukovodila u vršenju nadzora tržišta osiguranja u prethodnoj godini.

2. ZAKONSKA I PODZAKONSKA REGULATIVA

Tokom 2009. godine Agencija je u velikoj mjeri zaokružila zakonodavni okvir u cilju efikasnijeg nadzora nad tržištem osiguranja.

Pored tri osnovna zakona koji regulišu tržište osiguranja, kao i 11 podzakonskih akata, tj. pravilnika, koji su donešeni na osnovu Zakona o osiguranju tokom 2008. godine, Agencija je tokom 2009. godine donijela i:

- Pravilnik o ograničenjima deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi i sredstava garantne rezerve društva za osiguranje ("Sl. list Crne Gore", br. 38/09 od 12.06.2009, 43/09 od 03.07.2009.);
- Pravilnik o sadržini i načinu polaganja stručnog ispita za obavljenje poslova posredovanja, odnosno zastupanja u osiguranju ("Sl. list Crne Gore", br. 47/09 od 24.07.2009.).

U maju 2009. godine, Agencija je utvrdila i objavila tri pravilnika donešena na predlog Nacionalnog Biroa osiguravača, a na osnovu čl. 8 Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju, sa ciljem lakšeg utvrđivanja i odmjeravanja visine naknade štete i obezbjeđivanja veće sigurnosti korisnika osiguranja:

- Pravilnik o jedinstvenim kriterijumima za utvrđivanje naknade nematerijalne i nekih vidova materijalne štete
- Pravilnik o određivanju procenta trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta) odnosno umanjenja opšte životne aktivnosti fizičkih lica kao posljedice povređivanja u saobraćajnoj nezgodi
- Pravilnik o jedinstvenim kriterijumima za procjenu štete na vozilima i štete koja je posljedica nemogućnosti korišćenja vozila

U decembru 2009. godine Agencija je izvršila izmjene pravilnika koji regulišu način i rokove izvještavanja regulatornog organa i pravilnika koji regulišu način utvrđivanja i praćenja likvidnosti osiguravajućih društava. Izmjene su se odnosile na rokove za izvještavanje prema Agenciji.

Krajem prethodne godine takođe su započete aktivnosti na izradi još dva Pravilnika, čije je usvajanje predviđeno u toku 2010. godine, i to:

- Pravilnika o načinu procjenjivanja aktive društva za osiguranje; i
- Pravilnika o kontnom okviru društva za osiguranje.

Agencija je otpočela i aktivnosti na sačinjavanju nacрта izmjena Zakona o osiguranju, sa ciljem njegovog usklađivanja sa EU Direktivama. Predviđeni amandmani će djelimično biti vezani za sljedeće Direktive:

- Direktivu 2007/44/EC, koja regulišu proceduralna pravila i kriterijume za ocjenjivanje razumnih procjena kupovine i sticanja u kapitalu u finansijskom sektoru;
- Direktivu 2002/83/EC, koja regulišu obavljanje poslova životnih osiguranja; i
- Direktivu 2002/92/EC, koja regulišu medijaciju u osiguranju.

Ovim izmjenama biće pokriveno više oblasti Zakona o osiguranju, kao što su:

- aktuarski poslovi, u dijelu nadzora nad aktuarima;

- interna i spoljna revizija, kroz propisivanje sadržine revizorskih izvještaja osiguravajućih društava;
- kvalifikovano učešće, kroz dopunu odredbi o postupku pribavljanja saglasnosti i regulisanja slučaja neposjedovanja saglasnosti;
- posredovanje i zastupanje u osiguranju, kroz preciziranje djelatnosti, prava i obaveza, uslova za dobijanje dozvole za rad i obaveza prema osiguranicima;
- zaštita osiguranika, kroz redefinisane postojećih normi, odredbi o pružanju podataka i uvođenjem novih načina zaštite prava potrošača.

Svrha ovih izmjena je prije svega preciziranje postojećih odredbi Zakona, naročito onih koje su vezane za postupak nadzora, kao što je slučaj sa izmjenama koje se odnose na aktuarstvo, reviziju i mjere nadzora, kao i usklađivanje sa EU direktivama, a tiče se izmjena u vezi sa kvalifikovanim učešćem, posredovanjem i zastupanjem u osiguranju i zaštitom potrošača.

3. NADZOR I KONTROLA

Obezbeđivanje stabilnog sektora osiguranja sa odgovornim i efikasnim osiguravačima, tokom 2009. godine je od Agencije zahtijevalo organizovanje sistematske i efikasne supervizije i ograničavanje izloženosti pojedinim rizicima u poslovanju osiguravajućih društava.

Svoju nadzornu funkciju, kao proces koji omogućava identifikovanje, procjenjivanje, mjerenje i nadziranje poslovnih rizika društava za osiguranje, Agencija je ostvarila sprovođenjem redovnih posrednih, neposrednih i ciljnih kontrola poslovanja osiguravajućih društava, kao i ostalih subjekata na tržištu osiguranja (zastupnici, posrednici i agencije za pružanje ostalih usluga u osiguranju).

Konstantni nadzor nad osiguravajućim društvima, Agencija je ostvarivala:

- analizom finansijskih i drugih izvještaja osiguravača, kao i insistiranjem na primjeni i unapređenju računovodstvenih, revizorskih i aktuarskih standarda, pravila struke i profesije na osnovu međunarodne prakse;
- redovnim kontaktima sa upravljačkim strukturama u društvima; i
- primjenom zakonskih i podzakonskih propisa, kao i blagovremenim i konzistentnim preduzimanjem korektivnih mjera.

Posredne kontrole su sprovedene prikupljanjem, praćenjem i analiziranjem finansijskih izvještaja, podataka i obavještenja koja su društva obavezna dostavljati u skladu sa odredbama Zakona i odgovarajućeg Pravilnika. Agencija je redovno vršila posredne kontrole svih društava na tržištu, analizom njihovih mjesečnih, tromjesečnih i godišnjih izvještaja. Cilj ovih analiza je prvenstveno bio u kontroli solventnosti i likvidnosti društava, i identifikovanju značajnijih promjena koje su se u posmatranom periodu odnosile na kapital, imovinu, obaveze i potraživanja društava, nivo tehničkih i garantne rezerve, kao i njihovo deponovanje i ulaganje.

Neposrednim nadzorom osiguravača prvenstveno je ispitivana:

- validnost njihovih računovodstvenih i ostalih finansijskih zapisa;
- kvalitet sprovođenja operativnih procedura u društvima;
- rizik prodaje polisa i vođenja "strove evidencije" AO;
- pouzdanost postojećih informacionih sistema;
- adekvatnost nivoa tehničkih rezervi;
- kvalitet i načini procjene vrijednosti imovine za pokriće tehničkih rezervi;
- visina troškova sprovođenja osiguranja; i
- neposredna provjera njihove zakonske usklađenosti.

Neposredne kontrole su uključivale provjeru dokumentacije, praćenje procesa rada i direktnu komunikaciju sa menadžmentom i zaposlenim u osiguravajućim društvima.

Tokom 2009. godine, Agencija je sprovela 9 neposrednih kontrola poslovanja osiguravača. Na osnovu navedenih kontrola, Agencija je sačinila Zapisnike na osnovu kojih je donijela ukupno 41 preporuku i 4 mjere prema društvima zbog utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti u poslovanju. Mjere su se odnosile na otklanjanje uočenih nedostataka u aktuarskim mišljenjima i intenziviranje aktivnosti na naplati potraživanja. Napominjemo da se mjere, u skladu sa zakonskim odredbama, izriču u formi rješenja, sa rokom za ispunjenje naloga propisanog rješenjem.

Izrečene preporuke Agencije osiguravajućim društvima odnosile su se na sljedeće oblasti:

- organizaciona usklađenost sa zakonskim propisima (za 3 društva);
- iznos i struktura tehničkih rezervi (za 4 društva);
- deponovanje i ulaganje sredstava tehničkih rezervi i sredstava garantne rezerve (za 9 društava);
- izvršavanje preuzetih obaveza po osnovu ugovora o osiguranju (za 5 društava);
- troškovi sprovođenja osiguranja (za 7 društava);
- potraživanja iz poslovnih odnosa (za 6 društava);
- samopridržaj i politika osiguranja (za 1 društvo);
- informacioni sistem (za 1 društvo);
- aktuarska mišljenja (za 3 društva);
- poštovanje rokova za izvještavanje (za 2 društva).

U prethodnoj godini, Agencija je društvima za osiguranje izrekla još 9 mjera za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti u poslovanju, koje su bile rezultat izvršenih posrednih kontrola društava. Iz razloga nepoštovanja naloga iz rješenja o mjeri, Agencija je prema jednom društvu za osiguranje pokrenula prekršajni postupak pred područnim organom za prekršaje.

Na temelju rezultata posrednih kontrola, Agencija je početkom 2009. godine sprovela i ciljne kontrole troškova sprovođenja osiguranja u 6 društava koja su se u prethodnoj godini bavila neživotnim osiguranjima (Lovćen osiguranje, Montenegro osiguranje, Swiss osiguranje, Uniqa neživotno osiguranje, Delta neživotno osiguranje i Magnat osiguranje). Na osnovu rezultata izvršenih kontrola Agencije je izrekla mjere prema navedenim

društvima, kojim su ona u obavezi da sačine i dostave planove za pokriće više utrošenih sredstava, putem dokapitalizacija ili korišćenjem određenih kategorija ostalih prihoda iz poslovanja. Istovremeno, Agencija je u cilju dugoročnog rješavanja uočenih nepravilnosti po pitanju troškova sprovođenja osiguranja tokom 2009. godine sprovodila posrednu mjesečnu kontrole troškova sprovođenja osiguranja navedenih društava.

4. DOZVOLE, OVLAŠĆENJA I SAGLASNOSTI

U toku 2009. godine, Savjet Agencije za nadzor osiguranja održao je 16 sjednica, na kojima je odlučivao o davanju dozvola za rad, ovlašćenja i saglasnosti.

Od 01. 01. 2009. do 31. 12. 2009. godine Agencija je izdala sljedeće dozvole za rad:

- 2 društvima za zastupanje u osiguranju
- 3 preduzetnicima-zastupnicima u osiguranju;
- 1 agenciji za pružanje drugih usluga u osiguranju.

Izdato je 18 ovlašćenja fizičkim licima za obavljanje poslova posredovanja i zastupanja u osiguranju.

U toku 2009. godine date su 124 saglasnosti, koje društva za osiguranje, u skladu sa zakonom moraju da traže za imenovanje članova odbora direktora i izvršnog direktora, kvalifikovane imaoce akcija, aktuara i revizora društva statut, sjedište, naziv i poslovne jedinice društava za osiguranje.

U decembru 2009. godine, Agencija je organizovala prvo polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova zastupanja, odnosno posredovanja u osiguranju, u okviru koga je ispit položilo 101 lice. Polaganje ovog ispita, uz ostale dokaze propisane članom 60 odnosno 71 Zakona o osiguranju („Sl. list Crne Gore“, br. 78/06 i 19/07), je uslov za dobijanje ovlašćenja za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja od strane regulatornog organa.

Krajem 2009. godine Magnat osiguranju AD Podgorica oduzeta je dozvola za obavljanje poslova osiguranja zbog neispunjenosti uslova propisanih članom 201 Zakona o osiguranju, i neusklađenosti u pogledu upravljanja, odnosno kvalifikovanog učešća u tom društvu.

Agencija je u prethodnoj godini uredno vodila registre podataka o osiguravajućim društvima, registre društava za posredovanje u osiguranju, društava za zastupanje u osiguranju i zastupnika u osiguranju, registre ovlašćenih posrednika i ovlašćenih zastupnika, registre agencija za pružanje drugih usluga u osiguranju, registre ovlašćenih aktuara i druge odgovarajuće registre.

5. STATISTIČKO IZVJEŠTAVANJE

Vodeći računa o kvalitetu, pravovremenosti i dostupnosti informacija sa tržišta osiguranja, kao i informacija o aktivnostima same Agencije, tokom 2009. godine su sprovedene

aktivnosti na unapređenju sistematizovanja statističkih podataka, informacija i obavještenja.

Sva osiguravajuća društva su u prethodnoj godini Agenciji dostavljala podatke i informacije u skladu sa Pravilnikom kojim se utvrđuje sadržina izvještaja, obavještenja i drugih podataka koje društvo za osiguranje dostavlja Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja, i to u okviru:

- Redovnog izvještavanja (izmjene, dopune i promjene statuta, opštih akata i akata poslovne politike; obavještenja o promjeni ovlašćenog aktuara; dokazi o izmjenama podataka koji se registruju u CRPS i CDA; obavještenja o promjeni spoljnog revizora; obavještenja o sazivanju skupštine akcionara i zapisnik sa sjednice skupštine; broju zaključenih polisa osiguranja; iznosima premije osiguranja; broju i iznosima šteta po vrstama osiguranja);
- Mjesečnog izvještavanja (broj zaključenih osiguranja; premija osiguranja; broj prijavljenih šteta; broj riješenih šteta; broj likvidiranih šteta, broj plaćenih od likvidiranih šteta; broj prijavljenih a neriješenih šteta);
- Tromjesečnog izvještavanja (podaci o stanju i promjenama na računima kapitala, imovine, obaveza i potraživanja; podaci o saosiguranju i reosiguranju viškova rizika iznad maksimalnog samopridržaja, sa mišljenjem ovlašćenog aktuara; podaci o tehničkim rezervama i o deponovanju i ulaganju sredstava tehničke rezerve; mišljenje ovlašćenog aktuara o broju prijavljenih šteta i o broju i visini riješenih šteta u redovnom postupku i u sporu; podaci o visini margine solventnosti; mišljenje ovlašćenog aktuara o likvidnosti obračunskog perioda; podaci o iznosu garantne rezerve; podaci o nalazima interne revizije); i
- Godišnjeg izvještavanja (godišnji finansijski izvještaj i godišnji izvještaj o poslovanju, sa mišljenjem ovlašćenog aktuara i izvještajem spoljnog revizora; izvještaj o sprovođenju politike saosiguranja i reosiguranja, sa mišljenjem ovlašćenog aktuara).

Kvalitet informacija koje Agencija omogućava svim zainteresovanim stranama, značajno je unaprijeđen zvaničnom internet prezentacijom Agencije (www.ano.me), koji je rekonstruisan i poboljšan u četvrtom kvartalu 2009. godine. Ovim je obezbijeđeno pravovremeno informisanje o aktivnostima Agencije, aktuelnim informacijama sa tržišta osiguranja, o izmjenama važeće i donošenju nove regulative, kao i o pregledu podataka o osiguravajućim društvima, društvima za posredovanje i zastupanje u osiguranju, ovlašćenih posrednika, zastupnika i aktuara. Za razliku od 2008, u toku 2009. godine su se na internet prezentaciji Agencije redovno sistematizovali podaci o ostvarenoj mjesečnoj i kvartalnoj bruto premiji na tržištu po vrstama osiguranja i društvima.

Krajem 2009. godine započela je izrada sistema za elektronsko izvještavanje, zasnovanog na Pravilniku o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koje društvo za osiguranje dostavlja Agenciji i Pravilniku o načinu i praćenju likvidnosti društva za osiguranje. Uvođenjem ovog sistema, koji je sa radom počeo 01. 01. 2010. godine, unificiraće se sve postojeće obaveze društava po pitanju izvještavanja putem sačinjavanja tabela i obrazaca, tako da će se na jednom mjestu naći svi mjesečni i tromjesečni podaci

društava. Ovo će Agenciji omogućiti blagovremenu informisanost, kvalitetniju analizu dostavljenih podataka, što će rezultirati kvalitetnijim nadzorom poslovanja osiguravajućih društava.

Agencija je u zakonom predviđenom roku dostavila Skupštini Crne Gore Izveštaj o stanju na tržištu osiguranja Crne Gore za 2008. godinu, kojim je dat pregled statističkih pokazatelja sektora osiguranja, kao i Izveštaj o radu Agencije u 2008. godini. Skupština je usvojila oba izvještaja.

6. SARADNJA NA UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM PLANU

Agencija je u toku 2009. godine kontinuirano radila na unapređenju saradnje sa Vladom Crne Gore, Ministarstvom finansija, Udruženjem osiguravača Crne Gore – Nacionalnim biroom osiguravača, Upravom za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, Centralnom bankom Crne Gore, Komisijom za hartije od vrijednosti, Zavodom za statistiku Crne Gore, Sekretarijatom za evropske integracije, univerzitetskim ustanovama i drugim organima i institucijama.

Uzimajući u obzir značaj obaveznih osiguranja u saobraćaju na tržištu osiguranja Crne Gore, kao i odredbi Zakona o obaveznom osiguranju saobraćaju, po kojoj regulatorni organ daje saglasnost na uslove osiguranja i tarife premija za obavezna osiguranja u saobraćaju, Agencija je tokom 2009. godine ostvarila intezivnu saradnju sa Nacionalnim biroom osiguravača koji je navedene uslove i tarife dostavio Agenciji u vidu predloga. U cilju otklanjanja određenih dilema vezanih za predložene uslove i tarifu, kao i davanja svog konačnog stava u vezi istih, Agencija je komunikaciju sa Nacionalnim biroom nastavila i u 2010. godini.

U dijelu međunarodne saradnje ističemo da je u oktobru 2009. godine na redovnoj godišnjoj skupštini IAIS (International Association of Insurance Supervisors) Agencija zvanično primljena u njeno članstvo. To u značajnoj mjeri olakšava uspostavljanje bliže saradnje i razmjene informacija sa institucijama nadzora osiguranja u svijetu, što je od velikog značaja kad je u pitanju jačanje kvaliteta obavljanja redovnih poslova u Agenciji, a samim tim i unapređenja stabilnosti nacionalne industrije osiguranja.

Agencija je preduzela korake na jačanju institucionalne saradnje i razmjene najbolje međunarodne prakse sa ostalim supervizorima iz okruženja, uspostavljanjem bilateralne saradnje sa njima. U cilju efikasnijeg obavljanja regulatorne funkcije, Agencija je u toku 2009. godine ostvarila intenzivnu saradnju i kontakte sa regulatornim organom austrijskog finansijskog tržišta - FMA, Agencijom za nadzor osiguranja Slovenije, Hrvatskom agencijom za nadzor finansijskih usluga, Narodnom bankom Srbije, Agencijom za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Agencijom za osiguranje Republike Srpske, Agencijom za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine i Agencijom za nadzor osiguranja iz Makedonije. Sa austrijskim, slovenačkim i hrvatskim supervizorima potpisani su i Memorandumi o razumijevanju, koji predstavljaju pravnu osnovu sa sve buduće oblike saradnje.

U sklopu projekta "Jačanje regulatornih i nadzornih kapaciteta finansijskih regulatora", a pod IPA 2008 fondom, krajem 2009. godine započete su aktivnosti sa ciljem podrške finansijskih regulatora u Crnoj Gori u izgradnji institucionalnih kapaciteta, putem tehničke pomoći i stručne edukacije zaposlenih, uspostavljanjem najsavremenijih operativnih procedura, jačanjem saradnje između finansijskih regulatora i obezbjeđivanjem veće stabilnosti cjelokupnog finansijskog sistema. Predviđeno je da ove aktivnosti traju do polovine 2011. godine. Efekat koji bi ove aktivnosti trebalo da imaju na rad Agencije za nadzor osiguranja su preuzimanje evropskog zakonodavstva iz oblasti osiguranja, kao i prilagođavanje funkcije nadzora Agencije u skladu sa najboljom međunarodnom praksom u ovoj oblasti. Najveći dio ovih aktivnosti biće ostvaren u saradnji sa ekspertima iz Holandske banke (DNB), a vezano za pripreme za primjenu direktive Solventnost 2, usklađivanje funkcije Agencije sa IAIS principima i predstavljanje novih metoda nadzora zasnovanih na analizi rizika. Ostatak aktivnosti sprovodiće se uz ekspertsku podršku iz Bugarske narodne banke (BNB).

Takođe, pod projektom "Jačanje kapaciteta Ministarstva finansija za efikasno planiranje, analizu i upravljanje javnim finansijama u cilju pružanja podrške težnjama države ka ostvarivanju ciljeva održivog razvoja i integracije u Evropsku uniju", koji se realizuje u saradnji Ministarstva finansija i Programa za razvoj kapaciteta (CDP), Agencija od kraja 2009. godine dobija ekspertsku i tehničku pomoć kojom će unaprijediti regulatorne i nadzorne kapacitete u narednom dvogodišnjem periodu. Od kraja prethodne godine do sada je putem ovog projekta Agenciji pružena podrška u vidu unapređenja tehničke opremljenosti, kao i edukacije zaposlenih u oblasti aktuarskih i računovodstvenih poslova.

Sve pobrojane aktivnosti Agencije usmjerene su ka poboljšanju opštih performansi tržišta osiguranja kroz poboljšanje njegovog institucionalnog okvira i funkcionalne nadležnosti u skladu sa evropskim preporukama i standardima, a u saradnji sa osiguravajućim društvima, institucijama iz finansijskog sistema, kao i međunarodnim supervizorskim organizacijama iz oblasti osiguranja.

7. STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIH

Polazište svih aktivnosti Agencije za nadzor osiguranja su njeni zaposleni, pa je, samim tim, odgovorna politika zapošljavanja bila preduslov njenog uspješnog funkcionisanja kao nadzornog organa. Radi postizanja veće motivisanosti, kompetentnosti, profesionalnosti i efikasnosti svojih zaposlenih, Agencija je tokom 2009. godine pružala različite mogućnosti stručnog usavršavanja, kao što su seminari u zemlji i inostranstvu, studijske posjete, tehnička pomoć međunarodnih organizacija, postdiplomske studije i dr.

Predstavnici Agencije su u toku 2009. godine prisustvovali brojnim seminarima i savjetovanjima od kojih izdvajamo:

- Savjetovanje u organizaciji Udruženja za pravo osiguranja Srbije na temu "Integracija (prava) osiguranja u evropski sistem osiguranja", Palić, Srbija;

- VII Međunarodni simpozijum iz osiguranja na temu "Osiguranje i globalna finansijska kriza", Zlatibor, Srbija;
- Seminar o međunarodnim računovodstvenim standardima za regulatorne i prudencijalne svrhe, održanom 01. 12. 2009. godine u Beču, Austrija.

Kao što je već pomenuto, kroz projekte koji su započeli krajem 2009. i početkom 2010. godine, u Agenciji se sprovode brojne aktivnosti koje će značajno podići nivo stručnih kapaciteta njenih zaposlenih.