



BILANS USPJEHA
od 01.01. do 30.09.2020.

AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE
UNIQA
ŽIVOTNO OSIGURANJE
1. Br. 2573/20
05.11. 2020. go
PODGORICA

grupa računa		Napomena	Tekuća	Prethodna godina
1	2	3	4	5
	I POSLOVNI PRIHODI (1+2)			
	1. Prihod od premije osiguranja i saosiguranja	3,3,7	1.353.122	897.204
750	1.1 Obračunate bruto premije osiguranja		1.323.456	891.933
752	1.2 Primljene premije saosiguranja		1.343.172	918.480
753	1.3 Primljene premije reosiguranja i premije reosiguranja iz cesije			
754	1.4 Smanjenje za udjele saosiguravača u premijama osiguranja			
755	1.5 Smanjenje za udio reosiguranja u premijama osiguranja i za udjele retrocesionara u premijama		(25.706)	(30.817)
756	1.6 Promjene bruto prenosnih premija (+/-)		5.990	4.269
757	1.7 Promjene prenosnih premija za saosiguravajući dio (+/-)			
758	1.8 Promjene prenosnih premija za reosiguravajući dio (+/-)			
	2. Neto prihodi od ostalih usluga	3,4,8	29.666	5.271
760	2.1 Prihodi od usluga za obavljanje drugih poslova osiguranja			
764	2.2 Prihod od ukinutih rezervisanja, osim tehničkih rezervisanja		1.179	
768	2.3 Revalorizacioni poslovni prihodi			
769	2.4 Prihodi od drugih usluga		28.487	5.271
	II POSLOVNI RASHODI (1+2+3)		1.000.376	680.028
	1. Rashodi naknada šteta	3,5,9	586.927	390.625
400	1.1 Obračunate bruto naknade šteta		542.207	348.538
	1.2 Troškovi vezani za isplatu šteta*		13.462	14.225
402	1.3 Umanjenje za prihode ostvarene iz bruto regresnih potraživanja			
403	1.4 Udio u naknadama šteta iz prihvaćenih saosiguranja, reosiguranja i retrocesija			
404	1.5 Umanjenje za udio saosiguravača, reosiguravača i retrocesionara u naknadama šteta		(12.710)	(54.480)
405	1.6 Promjene bruto rezervisanja za nastale prijavljene štete (+/-)		48.684	88.580
406	1.7 Promjene rezervisanja za nastale prijavljene štete za saosiguravajući i reosiguravajući dio (+/-)		(3.652)	(6.882)
407	1.8 Promjena bruto rezervisanja za nastale neprijavljene štete (+/-)		(1.064)	644
408	1.9 Umanjenje za udjele saosiguravača i reosiguravača i retrocesionara u rezervisanjima za nastale			
409	1.10 Promjena rezervisanja za troškove likvidacije šteta			
	2. Rashodi za promjene neto tehničkih rezervisanja		362.455	268.689
410, 411	2.1 Promjene rezervisanja za bonuse i popuste i storno (+/-)			
412, 413, 414	2.2 Promjene matematičkih rezervisanja (+/-)		362.455	268.689
415	2.3 Promjena rezervisanja za izravanje rizika (+/-)			
416, 417	2.4 Promjena rezervisanja za prenosne premije (+/-)			
418, 419	2.5 Promjena drugih tehničkih rezervisanja (+/-)			
	3. Ostali troškovi, doprinosi i rezervisanja	3,6,10	50.993	20.714
420	3.1 Troškovi za preventivu			
421	3.2 Vatrogasni doprinos			
422	3.3 Garantni fond			
423	3.4 Troškovi nadzornog organa		14.213	9.474
424	3.5 Troškovi ispravke vrijednosti premije osiguranja		13.957	2.361
425, 429	3.6 Drugi ostali neto troškovi osiguranja		22.823	8.880
460	3.7 Rezervacije za penzije, jubilarne nagrade i otpremnine povodom penzionisanja			
463	3.8 Rezervacija za onerozne (štetne) ugovore			
462, 469	3.9 Druge rezervacije			
	III DOBITAK/GUBITAK - BRUTO POSLOVNI REZULTAT (I-II)		352.746	217.175
	IV TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA (1-2+3+4+5+6+7-8)*	3,7,11	561.186	421.521
	1. Troškovi sticanja osiguranja		229.133	168.874
	2. Promjene u razgraničenim troškovima sticanja osiguranja			
	3. Amortizacija		14.997	7.430
	4. Troškovi rada		163.809	118.138
4.1	Troškovi zarada, naknada zarada i ostalih primanja zaposlenih		85.252	40.689
4.3	Porezi i doprinosi na isplaćene zarade		57.729	59.989
4.5	Drugi troškovi rada		20.828	17.461
	5. Materijalni troškovi		4.525	1.928
5.1	Troškovi materijala za popravku i održavanje, otpis sitnog inventara i usklađivanje			18
5.2	Troškovi kancelarijskog materijala			
5.3	Troškovi energije		3.173	1.793
5.4	Drugi troškovi materijala		1.352	117
	6. Ostali troškovi usluga		150.014	128.893
6.1	Troškovi konsultantskih usluga (troškovi po ugovorima o djelu, ugovorima o autorskom radu,		67.285	78.821
6.2	Zakupnine		12.853	6.128
6.3	Troškovi platnog prometa i bankarskih usluga		7.934	7.525
6.4	Premije osiguranja		516	146
6.5	Troškovi reklame, propagande i reprezentacije		4.352	
6.6	Troškovi drugih usluga		57.073	36.274
	7. Drugi troškovi		1.924	1.247
706	8. Umanjenje za prihode od provizije reosiguranja		3.215	4.987
	V DOBITAK/GUBITAK - NETO POSLOVNI REZULTAT (III-IV)		(208.441)	(204.347)
	VI FINANSIJSKI REZULTAT OD ULAGANJA (3+6)		309.571	220.101
	1. Prihodi od ulaganja sredstava tehničkih rezervi i matematičke rezerve	3,8,12	215.599	158.150
770	1.1 Prihodi od kamata		215.599	158.150
771	1.2 Povećanje fer vrijednosti prilikom upotrebe posebnih pravila za obračunavanje rizika			
772	1.3 Dobici od finansijskih sredstava i finansijskih obaveza			
774	1.4 Prihodi od dividendi i drugih udjela u dobitku			
775	1.5 Pozitivne kursne razlike			
773, 776, 777	1.6 Drugi prihodi			
	2. Rashodi od ulaganja sredstava tehničkih rezervi i matematičke rezerve			2.000
730	2.1 Rashodi od kamata			
732	2.2 Gubici kod finansijskih sredstava i finansijskih obaveza			
734	2.3 Rashodi od umanjenja vrijednosti			
735	2.4 Negativne kursne razlike			
731, 736, 737	2.5 Drugi finansijski rashodi			2.000
740, 741, 742	2.6 Rashodi nastali investiranjem tehničkih rezervi u investicione nekretnine			
	3. Neto finansijski rezultat od ulaganja sredstava tehničkih rezervi i matematičke rezerve (1-2)		215.599	156.150
	4. Prihodi od ulaganja koja se ne finansiraju iz sredstava tehničkih rezervi		97.338	67.977
770	4.1 Prihodi od kamata		97.338	65.553
772	4.2 Dobici od finansijskih sredstava i finansijskih obaveza			
771, 774	4.3 Drugi prihodi od ulaganja			
773	4.4 Prihodi od dividendi i drugih udjela u dobitku			
775	4.5 Drugi finansijski prihodi			
780, 781, 782	4.6 Prihodi od ulaganja u investicione nekretnine			
783, 784, 785	4.7 Drugi prihodi			2.424
	5. Rashodi od ulaganja koja se ne finansiraju iz sredstava tehničkih rezervi		3.366	4.027
730	5.1 Rashodi od kamata			3.016
732	5.2 Gubici kod finansijskih sredstava i finansijskih obaveza			
734	5.3 Rashodi od umanjenja vrijednosti			
731, 733	5.4 Drugi finansijski rashodi			
740, 741, 742	5.5 Rashodi od amortizacije, vrednovanje po fer vrijednosti investicionih nekretnina			
745, 746, 747	5.6 Rashodi za druge nekretnine			
748, 749	5.7 Novčane kazne i ođtete, drugi rashodi		3.366	1.012
	6. Neto finansijski rezultat od ulaganja koja se ne finansiraju iz sredstava tehničkih rezervi (4-5)		93.972	63.950
	VII DOBITAK/GUBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA PRIJE OPOREZIVANJA (V+VI)		101.130	15.752
	VIII POREZ NA DOBIT	3,9,13		
820	1.1 Porez na dobit			
823	1.2 Prihodi (rashodi) na ime odloženog poreza			
	IX NETO DOBIT/GUBITAK ZA POSLOVNU GODINU (+/-)		101.130	15.752
	X RASPODJELA NETO DOBITI			
830, 831, 832	1. Raspodjela neto dobiti			
	XI ZARADA PO AKCIJI			

U Podgorici, 18.10.2020

Lice odgovorno za sastavljanje bilansa: Ivana Pavlović

Ivana Pavlović



Director: Mersiha Hot



BILANS STANJA
 od 01.01.2020. do 30.09.2020.
 AKTIVA

grupa računa	POZICIJA	Napomena	PODGORICA	
			Tekuća godina	Prethodna
1	2	3	4	5
	A. Nematerijalna imovina (A.1+A.2+A.3+A.4)		4.636	6.122
000	A.1.Gudvil			
002,003,004	A.2.Duga dugoročna nematerijalna imovina		125.221	125.221
005,006	A.3.Potraživanja po osnovu datih avansa za dugoročna nematerijalna ulaganja i aktivna vremenska			
008,009	A.4. Umanjenje i ispravka vrijednosti nematerijalnih ulaganja (+/-)		- 120.585	(119.099)
	B. Nekretnine, postrojenja i oprema za neposredno obavljanje djelatnosti osiguranja		65.865	81.628
010	B.1.Zemljište i objekti za neposredno obavljanje djelatnosti osiguranja		2.247	2.247
011, 012	B.2.Oprema i sitan inventar za neposredno obavljanje djelatnosti osiguranja		193.688	189.649
013	B.3.Potraživanja po osnovu datih avansa za nekretnine, postrojenja i opremu za neposredno			
014,015, 016	B.4.Nekretnine, postrojenja i oprema za neposredno obavljanje djelatnosti osiguranja u izgradnji			
019	B.5.Ispravka vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme za neposredno obavljanje djelatnosti		- 130.070	(110.268)
	C. Dugoročna finansijska ulaganja (C1+C2)		6.887.429	6.944.423
	C1. Dugoročna finansijska ulaganja kapitala i tehničkih rezervi		6.887.429	6.944.423
	C1.1.Hartije od vrijednosti		6.887.429	6.944.423
	C1.2.Obezbeđenje,odnosno druge dužničke hartije od vrijednosti			
	C1.3.Akcije			
	C1.4.Ulaganja u investicione fondove			
	C1.5.Dugoročni depoziti i druga dugoročna finansijska ulaganja			
	C1.6.Investicione nekretnine i druge nekretnine, postrojenja i oprema, koji nisu namijenjeni za			
026	C1.7.Udjeli i učešća u društvima			
027	C1.8 Dugoročna poslovna potraživanja i druga dugoročna potraživanja			
	C1.9 Izvedeni finansijski instrumenti			
	C1.10 Druga dugoročna finansijska ulaganja			
038,048,058,068,078	C1.11 Stalna imovina koja se drži za prodaju			
	C2. Dugoročna finansijska ulaganja u grupu društava, pridružena i zajednički kontrolisana društva			
080,081,083,084,085	C2.1.Akcije, dužničke hartije od vrijednosti i izvedeni finansijski instrumenti u grupu društava,			
082	C2.2.Depoziti kod grupe banaka,kod pridruženih banaka i kod zajednički kontrolisanih banaka			
086,087	C2.3.Druge finansijska ulaganja u grupu društava, pridružena i zajednički kontrolisana društva			
	D.Kratkoročna finansijska ulaganja (D.1+D.2+D.3)		5.312.170	4.549.082
180,182,184	D.1 Hartije od vrijednosti		3.712.170	3.729.082
181,183,185	D.2 Kratkoročni depoziti kod banaka		1.600.000	820.000
186	D.3 Izvedeni finansijski instrumenti i druga kratkoročna finansijska ulaganja			
	E. Kratkoročna sredstva (E.1+E.2+E.3)		213.507	270.141
11	E.1 Gotovinska sredstva		89.952,00	148.820
	E.2 Kratkoročna potraživanja		123.555	121.321
12	E.2.1 Kratkoročna potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja		86.677	63.414
13	E.2.2 Kratkoročna potraživanja za premije reosiguranja i saosiguranja			
14	E.2.3 Kratkoročna potraživanja za udjele u naknadama šteta		4.783	0
15	E.2.4 Druga kratkoročna potraživanja iz poslova osiguranja			
16	E.2.5 Kratkoročna potraživanja iz finansiranja		1	0
17	E.2.6 Druga kratkoročna potraživanja		32.094	57.907
	E.3 Zalihe materijala i sitnog inventara			0
9702, 9712, 9722,	F. Udio reosiguravača u tehničkim rezervama		3.652	
192	G.1 Odloženi troškovi sticanja osiguranja		257.126	366.143
190, 193, 194, 195,	G.2 Ostala aktivna vremenska razgraničenja		257.126	366.143
	H. Odložena poreska sredstva		-	0
	UKUPNO AKTIVA		12.744.385	12.217.538
	PASIVA			
grupa računa	POZICIJA	Napomena	Prethodna	
1	2	3,00	4	5,00
	A. Osnovni kapital (A.1+A.2)		5.225.837	5.225.837
900	A.1 Akcijski kapital-obične akcije		5.225.837	5.225.837
901	A.2 Akcijski kapital- povlašćene akcije			
	B. Rezerve (B.1+B.2+B.3+B.4+B.5)		- 1.614.599	-1.651.331
910	B.1 Kapitalne rezerve			
911	B.2 Rezerve iz dobiti			
	B.2.1 Zakonske rezerve			
	B.2.2 Rezerve ze sopstvene akcije			
	B.2.3 Statutarne rezerve			
	B.2.4 Ostale rezerve iz dobitka			
919	B.3 Sopstvene akcije			
940-949	B.4 Revalorizacione rezerve			
	B.5 Prenesena i nerasporedjena dobit/gubitak (+/-)		- 1.614.599	(1.651.331)
920-925	B.5.1 Prenesena dobit/gubitak iz prethodnih godina (+/-)		- 1.715.730	(1.806.456)
921-926	B.5.2 Nerasporedjena dobit/ gubitak tekuće poslovne godine (+/-)		101.130	155.124
	C.Rezervisanja (C.1+C.2+C.3)		8.771.960	8.303.476
	C.1 Bruto tehničke rezerve		141.256	99.626
980	C.1.1 Bruto prenosne premije		18.463	24.453
982	C.1.2 Bruto rezervisanja za nastale prijavljene štete		102.043	53.359
983	C.1.3 Bruto rezervisanja za nastale i neprijavljene štete		20.750	21.814
984	C.1.4 Bruto rezervisanja za troškove likvidacije šteta			
985	C.1.5 Bruto rezervisanja za izravanje rizika			
981, 986,987,988,989	C.1.6 Bruto ostala druga osiguravajuća tehnička rezervisanja			
	C.2. Matematička rezerva i druga tehnička rezervisanja životnih osiguranja		8.628.128	8.201.275
970	C.2.1 Bruto matematička rezervisanja za životna osiguranja		8.167.398	7.780.947
971	C.2.2 Bruto matematička rezervisanja za životna osiguranja kod kojih ugovarač osiguranja preuzima			
973	C.2.3 Bruto matematička rezervisanja za druge vrste osiguranja za koje je potrebno formirati			
974	C.2.4 Bruto rezervisanja za učešće u dobiti		460.730	420.328
	C.3 Ostala rezervisanja		2.575	2.575
960	C.3.1 Rezervisanja za penzije, jubilarne nagrade i otpremnine		2.575	2.575
961.962.963.967	C.3.2 Ostala rezervisanja, osim tehničkih rezervisanja			
	D. Kratkoročne obaveze (D.1+D.2+D.3+D.4+D.5+D.6+D.7)		289.626	296.420
22	D.1 Kratkoročne obaveze iz neposrednih poslova osiguranja		106.709	73.247
23	D.2 Kratkoročne obaveze za premije iz saosiguranja i reosiguranja		-	22.541
24	D.3 Kratkoročne obaveze za udjele u iznosima šteta			
25	D.4 Druge kratkoročne obaveze iz poslova osiguranja		113.655	145.429
26	D.5 Kratkoročne obaveze iz finansiranja			0
21	D.6 Kratkoročne obaveze prema zaposlenima		648	87
27, 28	D.7 Druge kratkoročne obaveze i izvedeni finansijski instrumenti		68.615	55.116
	E. Dugoročne obaveze iz finansiranja i poslovanja (E.1+E.2+E.3+E.4)		925	925
951	E.1 Obaveze prema bankama			
954	E.2 Obaveze po izdatim hartijama od vrijednosti			
952,953,955,956	E.3 Druge finansijske obaveze			
957	E.4 Obaveze za odloženi porez		925	925
969	F. Pasivna vremenska razgraničenja		70.636	42.212
	UKUPNO PASIVA		12.744.385	12.217.538

U Podgorici, 18.10.2020

Lice odgovorno za sastavljanje bilansa: Ivana Pavlović

Ivana Pavlović



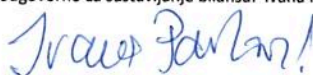
Naziv društva za osiguranje: UNIQA životno osiguranje ad
 Sjedište: Podgorica
 Vrsta osiguranja: životno osiguranje
 Šifra djelatnosti: 6511

 BILANS NOVČANIH TOKOVA
 od 01.01. do 30.09.2020.

	POZICIJA 1	Napomena 2	I z n o s	
			Tekuća godina 3	Prethodna godina 4
A	Tokovi gotovine iz poslovnih aktivnosti			
1	Priliv gotovine iz poslovnih aktivnosti		1.336.757	1.416.990
	Prilivi od premija (iz osiguranja, saosiguranja i reosiguranja)		1.336.757	1.369.841
	Prilivi od učešća u naknadi štete (saosiguranje i reosiguranje)		0	47.149
	Prilivi po osnovu ostalih poslovnih prihoda			
	Prilivi po osnovu vanrednih prihoda			
2	Odliv gotovine iz poslovnih aktivnosti		1.155.106	1.042.114
	Odlivi po osnovu naknada šteta (iz osiguranja, saosiguranja i reosiguranja)		538.862	512.165
	Odlivi po osnovu premija (saosiguranja, reosiguranja, kao i provizija po osnovu reosiguranja i saosiguranja)		29.553	13.383
	Odlivi po osnovu bruto zarada, naknada zarada i drugih ličnih rashoda		297.675	310.862
	Odlivi po osnovu poreza, doprinosa i drugih dažbina		20.525	0
	Odlivi po osnovu zakupnina		9.450	9.392
	Odlivi po osnovu provizija (zastupnicima i posrednicima)		72.805	55.163
	Odlivi po osnovu drugih troškova poslovanja		186.235	141.149
	Odlivi po osnovu vanrednih prihoda rashoda			
3	Neto promjena gotovine iz poslovnih djelatnosti		181.652	374.876
B	Tokovi gotovine iz aktivnosti investiranja			
1	Prilivi gotovine iz aktivnosti investiranja		6.246.571	2.759.089
	Prilivi od prodaje hartija od vrijednosti			
	Prilivi od ulaganja u hartije od vrijednosti		4.194.760	378.963
	Prilivi od prodaje nematerijalnih ulaganja i osnovnih sredstava			
	Prilivi od zakupnina			
	Ostali prilivi iz aktivnosti investiranja		2.051.811	2.380.126
2	Odlivi gotovine iz aktivnosti investiranja		6.487.091	2.983.363
	Odlivi po osnovu ulaganja u hartije od vrijednosti koje su izdate od strane Crne Gore		3.717.091	2.408.100
	Odlivi po osnovu ulaganja u hartije od vrijednosti koje su izdate od strane Centralnih banaka i Vlada stranih zemalja			
	Odlivi po osnovu ulaganja u obveznice, odnosno druge dužničke hartije od vrijednosti kojima se trguje na organizovanom tržištu hartija od vrijednosti			
	Odlivi po osnovu ulaganja u obveznice, odnosno druge dužničke hartije od vrijednosti kojima se ne trguje na organizovanom tržištu hartija od vrijednosti			
	Odlivi po osnovu ulaganja u akcije kojima se trguje na organizovanom tržištu hartija od vrijednosti			
	Odlivi po osnovu deponovanja i ulaganja kod banaka sa sjedištem u Crnoj Gori		2.770.000	570.000
	Odlivi za kupovinu nematerijalnih ulaganja i ostalih sredstava			
	Ostali odlivi gotovine iz aktivnosti investiranja			5.263
3	Neto promjena gotovine iz aktivnosti investiranja		-240.520	-224.274
C	Novčani tokovi iz aktivnosti finansiranja			
1	Prilivi iz aktivnosti finansiranja		0	2.000.000
	Priliv po osnovu izvršenih uplata kapitala			
	Priliv po osnovu dugoročnih kredita			
	Priliv po osnovu kratkoročnih kredita			2.000.000
	Ostali prilivi po osnovu aktivnosti finansiranja		0	0
2	Odliv iz aktivnosti finansiranja		0	2.005.016
	Odlivi po osnovu otkupa sopstvenih akcija			
	Odlivi po osnovu dugoročnih kredita			
	Odlivi po osnovu kratkoročnih kredita			2.000.000
	Ostali odlivi po osnovu aktivnosti finansiranja			5.016
3	Neto promjena gotovine iz aktivnosti finansiranja		0	-5.016
D	Neto promjena gotovine		-58.868	145.587
	GOTOVINA NA KRAJU OBRAČUNSKOG PERIODA		89.952	192.207
	GOTOVINA NA POČETKU OBRAČUNSKOG PERIODA		148.820	46.622

U Podgorici, 18.10.2020

Lice odgovorno za sastavljanje bilansa: Ivana Pavlović




Izdvojeni direktor: Mersiha Hot



Naziv društva za osiguranje: UNIOA životno osiguranje ad
 Sjedište: Podgorica
 Vrsta osiguranja: životno osiguranje
 Šifra djelatnosti: 6511



AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE
UNIOA
 ŽIVOTNO OSIGURANJE
 1. Bt 2576/10
 05. 11. 2020. god.
 PODGORICA

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA NA KAPITALU
 od 01.01. do 30.09.2020.

Pozicija	Uplaćeni kapital redovne akcije	Uplaćeni kapital-povlašćene akcije	Revalorizacijski			Ostale revalorizacijske rezerve	Zakonske rezerve	Statutarne rezerve	Ostale rezerve (sopstvene akcije)	Neraspoređena dobit ili preneseni gubitak	Ukupno (kapital i rezerve)
			a rezerva - zemljište i građevinski objekti	Revalorizacijska rezerva - finansijska ulaganja	Ostale revalorizacijske rezerve						
Stanje na dan 1. januar prethodne godine	5.225.837										3.503.396
Ispravka greški prethodnog perioda											
Promjena računovodstvenih politika											
Stanje na dan 1. januar prethodne godine (prepravljeno)											
Promjena fer vrijednosti finansijske imovine raspoložive											
Realizovani dobiti/gubici od finansijske imovine											
Ostali dobiti/gubici priznati direktno i kapitalu i											
Dobitak/gubitak prethodnog perioda										155.124	155.124
Povećanje/smanjenje osnovnog kapitala											
Dividende											
Prenos dobiti u rezerve										(84.014)	(84.014)
Stanje na dan 31. decembar prethodne godine	5.225.837									(1.651.331)	3.574.506
Stanje na dan 1. januar tekuće godine	5.225.837									(1.651.331)	3.574.506
Ispravka greški prethodnog razdoblja											
Promjena računovodstvenih politika											
Stanje na dan 1. januar prethodne godine (prepravljeno)											
Promjena fer vrijednosti finansijske imovine raspoložive											
Realizovani dobiti/gubici od finansijske imovine											
Ostali gubici/dobici priznati direktno i kapitalu i											
Dobitak/gubitak tekućeg perioda										101.130	101.130
Povećanje/smanjenje osnovnog kapitala											
Dividende											
Prenos dobiti u rezerve											
Stanje na dan 31. decembar tekuće godine	5.225.837									(1.550.201)	3.675.636

U Podgorici, 18.10.2020

Lice odgovorno za sastavljanje bilansa: Ivana Pavlović

Ivana Pavlović



Izvršni direktor: Mersiha Hot