



AGENCIJA ZA
NADZOR OSIGURANJA
CRNA GORA

**IZVJEŠTAJ O RADU
AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA
U 2017. GODINI**

april 2018. godine

AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA

Moskovska 17A M/C1, 81000 Podgorica

Crna Gora

Tel: +382 20 513 502

Fax: +382 20 513 503

E-mail: agencija@ano.co.me

Veb sajt: www.ano.me

SADRŽAJ

1. UVOD	4
2. ZAKONSKA I PODZAKONSKA REGULATIVA	5
3. NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA	7
3.1. Posredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača	7
3.2. Neposredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača	10
3.3. Nadzor nad poslovanjem društava koja se bave poslovima zastupanja i posredovanja u osiguranju	12
4. RJEŠAVANJE PO PRITUŽBAMA OSIGURANIKA I DRUGIH KORISNIKA OSIGURANJA	14
5. STRUČNI ISPITI U ORGANIZACIJI AGENCIJE	16
5.1 Stručni ispit za obavljanje poslova posredovanja odnosno zastupanja u osiguranju.....	16
5.2 Stručni ispit za sticanje zvanja ovlaštenog aktuara.....	16
6. DOZVOLE, OVLAŠĆENJA I SAGLASNOSTI	17
7. IZVJEŠTAVANJE	18
8. SARADNJA NA UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM PLANU	21
9. UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA I INFRASTRUKTURNA UNAPRJEĐENJA.....	23
10. PRILOG	26
10.1 Tabela: Pregled izrečenih mjera nadzora u 2017. godini na osnovu sprovedenih neposrednih kontrola društava za osiguranje i Udruženja	27
10.2 Tabela: Pregled izrečenih mjera nadzora u 2017. godini na osnovu sprovedenih neposrednih kontrola poslovanja društava za zastupanje u osiguranju, društava za posredovanje u osiguranju i banaka koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.....	31
10.3 Tabela: Pregled dostavljenih prigovora osiguranika u 2017. godini.....	37

1. UVOD

Agencija za nadzor osiguranja (u daljem tekstu: Agencija), kao regulatorni organ osnovan u skladu sa Zakonom o osiguranju, je u 2017. godini sprovodila aktivnosti u cilju zaštite interesa osiguranika i drugih korisnika osiguranja, obezbjeđenja stabilnosti i razvoja djelatnosti zasnovanog na zdravoj konkurenciji i jednakim uslovima poslovanja.

U izvještajnom periodu poslovanje Agencije je naročito bilo usmjereno na:

- ✚ izmjenu postojećih i donošenje novih zakonskih i podzakonskih propisa zasnovanih na direktivama Evropske unije i međunarodnim standardima;
- ✚ kontinuirani nadzor nad poslovanjem subjekata na crnogorskom tržištu osiguranja putem posrednih i neposrednih kontrola poslovanja društava za osiguranje, društava koji se bave poslovima zastupanja i posredovanja u osiguranju i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača;
- ✚ razmatranje prigovora osiguranika i drugih korisnika osiguranja, kako bi se obezbijedila zaštita odnosno sprječavanje ugrožavanja njihovih interesa;
- ✚ odlučivanje o podnijetim zahtjevima za dobijanje ovlašćenja, saglasnosti i odobrenja;
- ✚ statističko izvještavanje o stanju na tržištu osiguranja;
- ✚ saradnju sa institucijama sistema, drugim nadzornim institucijama i međunarodnim organizacijama iz oblasti osiguranja;
- ✚ kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenih i dalje infrastrukturno unaprjeđenje.

Ovaj Izvještaj usvojen je na 245. sjednici Savjeta Agencije, održanoj dana 27. 04. 2018. godine.

2. ZAKONSKA I PODZAKONSKA REGULATIVA

U domenu regulative, najvažnije aktivnosti Agencije u 2017. godini bile su aktivnosti na izmjenama i dopunama Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju, kojim je planirano da se taj zakon uskladi sa Direktivom 2009/103/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta o osiguranju od građanskopravne odgovornosti u pogledu upotrebe motornih vozila i obavezi osiguranja od te odgovornosti i Regulativom (EZ) br. 785/2004 Evropskog parlamenta i Savjeta o zahtjevima za osiguranje za vazdušne prevoznike i operatore vazduhoplova. Pored navedenog, predmet izmjena su i usklađivanje sa pojedinim odredbama Zakona o osiguranju i Zakona o likvidaciji i stečaju društava za osiguranje, kao i odlaganje deregulacije obaveznog osiguranja, što je predloženo kao rezultat izvršene analize stanja na tržištu osiguranja u Crnoj Gori. Nakon usvajanja nacrtne verzije tog zakona u aprilu 2017. godine, nacrt zakona prosljeđen je Ministarstvu finansija, a javna rasprava o tekstu nacrtu trajala je zaključno sa 31. 05. 2017. godine. Po okončanju javne rasprave, Agencija je razmatrala komentare pristigle od učesnika na tržištu osiguranja i zainteresovanih institucija i učestvovala u daljem usaglašavanju teksta sa nadležnim državnim organima. Krajem 2017. godine konačan tekst upućen je Evropskoj komisiji na davanje mišljenja, ali do usvajanja ovog izvještaja, Agencija nije obaviještena da je to mišljenje prispjelo.

U dijelu podzakonske regulative, u toku 2017.godine, Agencija je donijela sljedeća podzakonska akta:

- *Pravilnik o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koji se dostavljaju Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja*, kojim je unaprijeđena struktura podataka neophodnih za supervizorske svrhe, analizu pokazatelja poslovanja i trendova na tržištu. Predmetni pravilnik je usvojen na 229. sjednici Savjeta Agencije održanoj 29. 09. 2017. godine i objavljen u "Službenom listu Crne Gore", br. 063/17 od 04.10. 2017.godine;
- *Pravilnik o bližim uslovima za prenos poslova društava za osiguranje*, kojim su bliže uređeni uslovi za prenos poslova ili dijela poslova društva za osiguranje, odnosno opseg dokumentacije koji se dostavlja Agenciji u cilju utvrđivanja postojanja uslova za prenos poslova, obaveza donošenja internog akta o prenosu poslova, najmanja sadržina istog, minimalna sadržina ugovora o prenosu poslova, obaveza imenovanja lica u društvu za osiguranje koje posjeduje stručne kvalifikacije, znanje, dobar ugled i integritet (poslovni ugled) za praćenje prenešenih poslova. Predmetni pravilnik je usvojen na 229. sjednici Savjeta Agencije održanoj 29. 09. 2017. godine i objavljen u "Službenom listu Crne Gore" br. 63/17 od 04. 10. 2017. godine.

U skladu sa planom rada, Agencija je izradila i *nacrt Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o deponovanju i ulaganju sredstava tehničkih rezervi i sredstava kapitala društava za osiguranje*, sa ciljem usaglašavanja i prilagođavanja odredbi važećeg pravilnika sa: zahtjevima Direktive 2002/83/EZ Evropskog Parlamenta i Vijeća o životnom osiguranju, zahtjevima Direktive Vijeća 92/49/EEZ o usklađivanju zakona i drugih propisa koje se odnose na direktno osiguranje osim životnog osiguranja, zahtjevima Prve Direktive Vijeća o usklađivanju zakona i drugih propisa u odnosu na osnivanje i obavljanje poslova direktnog osiguranja osim životnog osiguranja (73/239/EEZ), Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju ("Sl. list CG", br. 55/16), kao i sa prepoznatom potrebom za obezbjeđivanjem uslova za kvalitetniju diverzifikaciju ovih ulaganja i smanjenjem konstatovane značajne izloženosti ulaganja sredstava tehničkih rezervi osiguravajućih društava u određene oblike imovine. Nacrt predmetnog pravilnika je dostavljen Ministarstvu finansija, na dalje postupanje.

U 2017. godini, Agencija je otpočela aktivnosti na izradi *Smjernica o bližoj sadržini pravilnika o načinu saosiguranja i reosiguranja* i *Pripremnih smjernica o upravljanju društvima za osiguranje*.

Smjericama o bližoj sadržini pravilnika o načinu saosiguranja i reosiguranja propisane su mjere i aktivnosti koje društva za osiguranje treba da preduzmu u cilju bližeg utvrđivanja sadržine pravilnika o uslovima i načinu saosiguranja i reosiguranja kao obaveznog akta poslovne politike društava za osiguranje shodno članu 39 Zakona o osiguranju. Predmetne smjernice su usvojene na 242. sjednici Savjeta Agencije održanoj dana 05. 04. 2018. godine.

Donošenjem *Pripremnih smjernica o upravljanju društvima za osiguranje* obezbjeđuje se postepeni prelazak na standarde Solventnosti 2 kada je u pitanju oblast upravljanja društvom, imajući u vidu da će se u budućem periodu nastaviti sa usklađivanjem crnogorske regulative sa zahtjevima direktive Solventnost 2. Pri izradi ovih pripremnih smjernica, pored osnovnih smjernica koje je izdao Evropski supervizor osiguranja i penzionih fondova - EIOPA, korišćeni su i referentni djelovi EU direktive 2009/138/EZ i Uredbe Komisije 2015/35 o dopuni 2009/138/EZ. Pripremnice postavljaju zahtjeve u dijelu upravljanja i rukovođenja društvom, donošenja primjerenih politika, procedura o imenovanju članova odbora direktora, izvršnog direktora, nosilaca ključnih funkcija i lica koja bi vršila nadzor nad izdvojenim ključnim funkcijama, uspostavljanja najmanje četiri ključne funkcije društva (interna revizija, upravljanje rizicima, aktuarska funkcija i funkcija usklađenosti), načela razboritosti i upravljanja rizikom ulaganja, vrednovanja imovine i obaveza (osim tehničkih rezervi) i drugo. Pripremnim smjericama ukazuje se društvima na princip proporcionalnosti, tj. obavezu prilagođavanja sistema upravljanja prirodi, obimu i složenosti poslova koje društvo obavlja, imajući u vidu

adekvatno upravljanje sukobom interesa i ispunjenost zahtjeva kod prenosa poslova na lice van društva.

Predstavnici Agencije su i u toku 2017.godine učestvovali u radnoj grupi za izradu nacрта Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma, koji je planiran za usvajanje u toku 2018.godine, a kojim će se dalje uskladiti crnogorsko zakonodavstvo sa zahtjevima relevantnih evropskih propisa, namećući nove zahtjeve i crnogorskim životnim osiguravačima, kao obveznicima primjene navedenog zakona.

3. NADZOR NAD POSLOVANJEM SUBJEKATA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA

Agencija je, u izvještajnom periodu, nadzorne aktivnosti sprovodila putem posrednih kontrola poslovanja društava za osiguranje i Udruženja – Nacionalnog biroa osiguravača (u daljem tekstu: Udruženje), neposrednih kontrola poslovanja društava za osiguranje, društava za zastupanje u osiguranju, društava za posredovanje u osiguranju i banaka koje posjeduju saglasnost Agencije za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju, posrednih i neposrednih kontrola rada ovlašćenih aktuara i internih revizora društava za osiguranje, izricanjem mjera nadzora subjektima u čijem poslovanju su utvrđene nezakonitosti i nepravilnosti i praćenjem njihovog postupanja po izrečenim mjerama nadzora.

3.1. Posredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača

U 2017. godini Agencija je izvršila 4 redovne kvartalne posredne kontrole i 1 redovnu godišnju posrednu kontrolu poslovanja društava za osiguranje i Udruženja, na osnovu izvještaja, podataka i obavještenja koja su predmetni subjekti nadzora dostavili Agenciji u skladu sa Zakonom o osiguranju i pravilnicima kojima se propisuje sadržina izvještaja, obavještenja i drugih podataka koji se dostavljaju Agenciji, kao i način i rokovi za njihovo dostavljanje.

Agencija je, o nalazima redovne godišnje posredne kontrole poslovanja društava za osiguranje i Udruženja, sačinila zapisnik koji sadrži:

- izvještaje o posrednoj kontroli poslovanja društava za osiguranje, sa prikazom vlasničke i upravljačke strukture, pokazatelja solventnosti i kapitalne adekvatnosti, strukture bruto tehničkih rezervi, imovine koja služi za pokriće bruto tehničkih rezervi, pokazatelja produkcije, adekvatnosti trošenja premije i operative profitabilnosti, pokazatelja reosiguranja i finansijske ravnoteže, rezultata

poslovanja, indikatora ažurnosti u rješavanju i isplati šteta, pregleda nalaza internog revizora društva za osiguranje i statusa realizacije mjera nadzora izrečenih po osnovu redovne posredne kontrole;

- izvještaje o rizicima u poslovanju društava za osiguranje, sa ocjenom rizika osiguranja, tržišnog rizika, kreditnog rizika, rizika kapitalne podrške i operativnog rizika;
- izvještaje o godišnjoj posrednoj aktuarskoj kontroli društava za osiguranje sa prikazom usklađenosti sadržaja mišljenja ovlašćenog aktuara društva za osiguranje sa regulativom, rezultata kontrole dovoljnosti premije, načina obračuna tehničkih rezervi po vrstama tehničkih rezervi i ostvarenog rezultata od ulaganja sredstava tehničkih rezervi;
- izvještaje o posrednoj kontroli u dijelu sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma društava koja se bave poslovima životnog osiguranja i
- izvještaj o posrednoj godišnjoj kontroli poslovanja Udruženja sa prikazom pokazatelja poslovanja Udruženja, pokazatelja poslovanja Garantnog fonda, ažurnosti u rješavanju odštetnih zahtjeva i pregleda nalaza izvršene revizije finansijskih iskaza Udruženja.

Agencija je sprovela 4 redovne kvartalne posredne kontrole poslovanja društava za osiguranje i Udruženja i o nalazima istih sačinila zapisnike, koji su obuhvatili:

- izvještaje o posrednoj kontroli poslovanja društava za osiguranje koji sadrže: pregled vlasničke i upravljačke strukture, pokazatelje solventnosti i kapitalne adekvatnosti, strukturu bruto tehničkih rezervi, pregled imovine koja služi za pokriće bruto tehničkih rezervi, pokazatelje produkcije, reosiguranja i finansijske ravnoteže, rezultate poslovanja, indikatore ažurnosti u rješavanju i isplati šteta, pregled nalaza internog revizora društva za osiguranje i status realizacije mjera nadzora izrečenih po osnovu posredne kontrole;
- izvještaje o posrednoj aktuarskoj kontroli društava za osiguranje koji sadrže: analizu usklađenosti sadržaja mišljenja ovlašćenog aktuara društva za osiguranje sa regulativom, kontrolu dovoljnosti premije, kontrolu načina obračuna tehničkih rezervi po vrstama tehničkih rezervi i ostvareni rezultat od ulaganja sredstava tehničkih rezervi;
- izvještaje o posrednoj kontroli u dijelu sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma društava koja se bave poslovima životnog osiguranja;
- izvještaj o posrednoj kontroli poslovanja Udruženja koji sadrži pokazatelje poslovanja Garantnog fonda i ažurnosti u rješavanju odštetnih zahtjeva.

Na osnovu nalaza redovne kvartalne posredne kontrole poslovanja društava za osiguranje i Udruženja, Agencija je donijela rješenje o izricanju mjere nadzora jednom društvu koje obavlja poslove neživotnog osiguranja, kojim je tom društvu naložila postupanje u skladu sa članom 113 stav 2 Zakona o osiguranju prilikom izrade tromjesečnih izvještaja o internoj reviziji. Predmetno društvo za osiguranje je postupilo po izrečenoj mjeri nadzora.

Pored navedenog, Agencija je, na osnovu nalaza redovne kvartalne posredne kontrole poslovanja društava za osiguranje i Udruženja za četvrti kvartal 2016. godine, pokrenula i sprovela ciljnu posrednu kontrolu poslovanja istog društva za neživotno osiguranje u dijelu reosiguranja polisa obaveznih osiguranja vlasnika, odnosno korisnika plovni objekata od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima. Kontrolisano društvo za osiguranje je nezakonitosti u poslovanju, utvrđene zapisnikom o ciljnoj posrednoj kontroli njegovog poslovanja, blagovremeno otklonilo odmah po prijemu zapisnika, tako da Agencija nije donosila mjere nadzora po osnovu predmetne ciljne posredne kontrole.

Agencija je tokom 2017. godine, sa posebnom pažnjom, sprovodila nadzor nad poslovanjem jednog društva za životno osiguranje putem: redovnih posrednih kontrola njegovog poslovanja, kontrola postupanja istog po izrečenoj mjeri privremene zabrane raspolaganja imovinom koja služi za pokriće tehničkih rezervi, sagledavanja aktivnosti društva na sprovođenju postupka prenosa portfelja osiguranja i dobrovoljne likvidacije i organizovanja redovnih sastanaka sa članovima Odbora direktora i direktorom tog osiguravajućeg društva. U izvještajnom periodu, Agencija je rješenjima o izricanju mjere nadzora četiri puta predmetnom društvu produžavala privremenu zabranu raspolaganja imovinom koja služi za pokriće tehničkih rezervi, sa ciljem zaštite sredstava namijenjenih za isplatu obaveza prema osiguranicima. U decembru 2017. godine u postupku odlučivanja po zahtjevu za dobrovoljnu likvidaciju jednog društva za životno osiguranje, Agencija je odobrila i prenos portfelja životnih osiguranja tog društva čime je obezbjeđen kontinuitet ugovora osiguranja i dalje izvršavanje prava i obaveza po osnovu tih ugovora od strane ugovarača i društva primaoca portfelja.

U procesu deregulacije crnogorskog tržišta obaveznih osiguranja u saobraćaju, a shodno članu 10 Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju („Sl. list Crne Gore“, br. 44/12 od 09. 08. 2012. godine), društva za osiguranje koja obavljaju poslove obaveznih osiguranja u saobraćaju su dostavila Agenciji uslove osiguranja i tarife premija obaveznih osiguranja u saobraćaju sa tehničkim osnovama koje su korišćene za izračunavanje predmetnih tarifa. Agencija je izvršila provjeru usklađenosti dostavljenih uslova osiguranja i tarifa premija obaveznih osiguranja u saobraćaju sa zakonom, aktuarskim načelima i pravilima struke osiguranja.

3.2. Neposredni nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača

Agencija je, u 2017. godini, pokrenula postupke neposredne kontrole poslovanja 6 društava za osiguranje i sprovela iste putem neposrednog uvida u opšte akte, akte poslovne politike i poslovne knjige subjekata kontrole, dokumentaciju i podatke koji se odnose na njihovo poslovanje, kao i na osnovu intervjua sa menadžmentom, ovlašćenim aktuarima, internim revizorima i licima sa posebnim ovlašćenjima u kontrolisanim subjektima. Predmetne aktivnosti neposrednog nadzora Agencije su uključile:

- ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje koja je obuhvatila način obračuna tehničkih rezervi, analizu dovoljnosti rezervi za štete i analizu dovoljnosti premije;
- ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje koja je obuhvatila analizu proizvoda osiguranja korisnika kredita i kontrolu tehničkih rezervacija;
- ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za životno osiguranje koja je obuhvatila analizu proizvoda osiguranja života za slučaj smrti korisnika kredita, kontrolu obračuna rezervi za učešće u dobiti i načina pripisa dobiti i obračuna matematičke rezerve kod životnih osiguranja korisnika kredita;
- ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje koja je obuhvatila sistem upravljanja, transakcije sa povezanim licima i analizu proizvoda osiguranja potraživanja po osnovu kredita odobrenih kod poslovnih banaka starijim licima – penzionerima;
- sveobuhvatnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva koje obavlja poslove životnih osiguranja;
- ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje koja je obuhvatila kontrolu proizvoda osiguranja korisnika kredita.

U izvještajnom periodu Agencija je, takođe, završila postupke neposredne kontrole poslovanja 3 društva za osiguranje, započete krajem 2016. godine, i to:

- ciljnu zajedničku neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje, sprovedenu u saradnji sa supervizorom slovenačkog tržišta osiguranja – Agencijom za zavarovalni nadzor AZN, koja je obuhvatila sljedeće oblasti poslovanja: upravljanje organizacijom, transakcije sa povezanim licima i informacioni sistem;
- ciljnu zajedničku neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje, sprovedenu u saradnji sa supervizorom austrijskog finansijskog tržišta –

Financial Market Authority FMA, u područjima unutargrupnog izvještavanja, unutargrupnih transakcija, reosiguranja i održavanja garantnog kapitala najmanje u visini akcijskog kapitala u smislu člana 98a stava 3 Zakona o osiguranju;

- ciljnu neposrednu kontrolu poslovanja 1 društva za neživotno osiguranje u dijelu načina obračuna tehničkih rezervi, dovoljnosti rezervi za štete i dovoljnosti premije.

Agencija je, u procesu neposrednih kontrola poslovanja društava za osiguranje i Udruženja, utvrdila određeni broj nezakonitosti i nepravilnosti u poslovanju istih koje su se, u najvećem dijelu, odnosile na: obračun i adekvatnost tehničkih rezervi, informacijski sistem, reosiguranje, rješavanje odštetnih zahtjeva i postupanje u skladu sa izrečenim mjerama nadzora.

U izvještajnom periodu Agencija je donijela 5 mjera upozorenja društvima za osiguranje, kojima je naloženo sljedeće:

- izrada analiza dovoljnosti rezervi za nastale prijavljene a neriješene štete i rezerve za nastale neprijavljene štete, po vrstama osiguranja i izvještavanje Agencije o rezultatima sprovedenih analiza;
- sprovođenje testa adekvatnosti prenosne premije po vrstama osiguranja, u skladu sa zahtjevima Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 4 – Ugovori o osiguranju;
- usklađivanje poslovanja sa podzakonskim aktom kojim su propisani bliži uslovi za prenos poslova društava za osiguranje;
- unaprjeđenje sistema internih kontrola u informacionom sistemu;
- izrada internih akata kojima se uređuju pojedini segmenti poslovanja društava za osiguranje – obračun tehničkih rezervi i reosiguranje i
- dostavljanje izvještaja, mišljenja i druge dokumentacije koja predstavlja dokaz o postupanju po izrečenim mjerama nadzora.

Takođe, Agencija je donijela 2 mjere nadzora za Udruženje, od kojih 1 rješenje o izricanju mjere nadzora i 1 mjeru upozorenja. Predmetnim mjerama nadzora Udruženju je naloženo:

- postupanje u skladu sa internim pravilnikom kojim je propisan način likvidacije šteta Garantnog fonda i
- postupanje po izrečenoj mjeri upozorenja u dijelu dodatnog godišnjeg izvještavanja Agencije.

Tokom 2017. godine kontinuirano je kontrolisano postupanje društava za osiguranje i Udruženja po nalogima iz izrečenih mjera nadzora.

Pregled mjera nadzora koje je Agencija, na osnovu sprovedenih neposrednih kontrola, izrekla društvima za osiguranje i Udruženju u 2017. godini i postupanje po istim (shodno zaključcima o postupanju subjekata po izrečenim mjerama nadzora koje je Agencija donijela zaključno sa 05. aprilom 2018. godine), dat je u Tabeli 10.1 Priloga ovog Izvještaja.

3.3. Nadzor nad poslovanjem društava koja se bave poslovima zastupanja i posredovanja u osiguranju

Agencija je u 2017. godini pokrenula postupke neposredne kontrole nad poslovanjem 2 društva za zastupanje u osiguranju, 3 društva za posredovanje u osiguranju i 2 banke koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju. Predmetne neposredne kontrole su sprovedene putem neposrednog uvida u akte i poslovne knjige subjekata nadzora, dokumentaciju i podatke koji se odnose na njihovo poslovanje, kao i na osnovu intervjua sa odgovornim licima u tim društvima. U izvještajnom periodu pokrenute su sljedeće neposredne kontrole:

- ciljna neposredna kontrola poslovanja 1 društva za posredovanje u osiguranju koja je obuhvatila kontrolu postupanja po tačkama 6 i 8 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-1222/9-15 od 31. 03. 2016. godine i postupanja po Rješenju o izricanju mjere nadzora broj 02-1222/10-15 od 31. 03. 2016. godine;
- sveobuhvatne neposredne kontrole poslovanja 2 društva za zastupanje u osiguranju koje su obuhvatile analizu tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- ciljne neposredne kontrole poslovanja 2 banke koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju, koje su obuhvatile kontrolu usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast zastupanja u osiguranju, analizu tehnologije rada i ostvarenih rezultata u poslovima zastupanja u osiguranju;
- sveobuhvatne neposredne kontrole poslovanja 2 društva za posredovanje u osiguranju, koje su obuhvatile analizu tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

Pored navedenog, Agencija je završila postupke sveobuhvatnih neposrednih kontrola nad poslovanjem 2 društva za zastupanje u osiguranju započete krajem 2016. godine, koje su obuhvatile analizu tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

U izvještajnom periodu, po osnovu neposrednog nadzora nad poslovanjem društava za zastupanje u osiguranju, društava za posredovanje u osiguranju i banaka koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju, izrečeno je 13 mjera nadzora, i to 8 rješenja o izricanju mjera nadzora i 5 mjera upozorenja. Predmetnim mjerama nadzora je naloženo sljedeće:

- postupanje u skladu sa Zakonom o osiguranju u dijelu izvršavanja posebnih obaveza društva za posredovanje u osiguranju;
- usklađivanje poslovanja sa odredbama Zakona o osiguranju kojima je propisan najmanji broj zaposlenih u društvu sa ovlašćenjem za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju;
- izrada/unaprjeđenje internih akata kojima su regulisani: unutrašnja organizacija i sistematizacija radnih mjesta, tehnologija rada u poslovima zastupanja u neživotnom i životnom osiguranju i tehnologija rada u poslovima posredovanja u osiguranju;
- postupanje u skladu sa međunarodnim računovodstvenim standardima i međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja;
- usklađivanje poslovanja sa Pravilnikom o bližim uslovima za izdavanje dozvola za obavljanje poslova osiguranja i načinu dokazivanja ispunjenosti tih uslova, u smislu obezbjeđenja poslovnog prostora koji je adekvatno tehnički osposobljen za obavljanje djelatnosti;
- postupanje u skladu sa Pravilnikom o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koji se dostavljaju Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja;
- postupanje u skladu sa internim aktima kojima je uređeno poslovanje subjekata nadzora;
- poslovanje u skladu sa regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, naročito u dijelu uspostavljanja internih procedura u skladu sa Smjernicama o analizi rizika pranja novca i finansiranja terorizma u osiguranju, izrade i redovnog inoviranja liste indikatora sa Pravilnikom o indikatorima za prepoznavanje sumnjivih klijenata i transakcija, razvrstavanja klijenata u kategorije rizika, izrade analize rizika u skladu sa Pravilnikom o smjernicama za izradu analize i faktorima rizika radi sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, praćenja poslovne aktivnosti klijenata i sprovođenja ponovne godišnje kontrole, pripreme programa stručnog osposobljavanja i usavršavanja u oblasti otkrivanja i sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, imenovanja ovlašćenog lica za

poslove otkrivanja i sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma i obezbjeđivanja njegovog redovnog stručnog usavršavanja;

- usklađivanje poslovanja sa Pravilnikom o bližim uslovima za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju u bankama.

Tokom 2017. godine kontinuirano je kontrolisano postupanje društva za zastupanje u osiguranju, društva za posredovanje u osiguranju i banaka koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju po nalogu iz izrečenih mjera nadzora.

Pregled izrečenih mjera nadzora društvima za zastupanje u osiguranju, društvima za posredovanje u osiguranju i bankama koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju u 2017. godini i postupanje po istim (shodno zaključcima o postupanju subjekata po izrečenim mjerama nadzora koje je Agencija donijela zaključno sa 05. aprilom 2018. godine), dat je u Tabeli 10.2 Priloga ovog Izvještaja.

4. RJEŠAVANJE PO PRITUŽBAMA OSIGURANIKA I DRUGIH KORISNIKA OSIGURANJA

Postupajući shodno ovlaštenjima propisanim članom 177 stav 1 tačka 6 Zakona o osiguranju i odredbama Pravilnika o postupku odlučivanja po prigovorima osiguranika i trećih oštećenih lica („Sl. list CG“ br. 38/13), Agencija je u toku 2017. godine primila, obradila i riješila 33 prigovora na rad društava za osiguranje.

Od ukupnog broja prigovora dostavljenih u 2017. godini, 32 prigovora odnosilo se na rad društava za neživotno osiguranje, a 1 prigovor na rad društava koja se bave životnim osiguranjem.

U dijelu **neživotnog osiguranja**, od ukupno 32 prigovora:

- ✚ 16 prigovora se odnosilo na naknadu štete po osnovu osiguranja od autoodgovornosti;
- ✚ 7 prigovora na naknadu štete po osnovu osiguranja od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode);
- ✚ 1 prigovor na naknadu štete po osnovu osiguranja od odgovornosti;
- ✚ 4 prigovora na naknadu štete po osnovu kasko osiguranja vozila;
- ✚ 1 prigovor na naknadu troškova za hiruršku intervenciju po osnovu dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja;

- ✚ 1 prigovor na naknada troškova liječenja za vrijeme boravka u inostranstvu po osnovu putnog zdravstvenog osiguranja;
- ✚ 2 prigovora u vezi osiguranjem imovine.

Najveći broj prigovora u oblasti neživotnog osiguranja odnosio se na naknadu štete po osnovu osiguranja od autoodgovornosti, odnosno na iznos nespornog dijela naknade štete koji je ponuđen od strane osiguravajućeg društva.

U dijelu **životnog osiguranja**, prigovor se odnosio na prava osiguranika po pitanju povraćaja dijela premije.

Pored prethodno navedenog, podnosioci prigovora imali su primjedbe i na način komunikacije sa društvima i na nepružanje dovoljno informacija od strane zaposlenih u osiguravajućim društvima, kako u dijelu neživotnog, tako i u dijelu životnog osiguranja.

Postupci po prigovorima imali su sljedeće rezultate:¹

- ✚ osnovano (isplaćen nesporni dio/dodatni iznos po okončanom drugostepenom postupku) – 5 prigovora;
- ✚ neosnovano – 10 prigovora;
- ✚ Agencija nenadležna (prigovor proslijeđen) - 1 prigovor;
- ✚ podnosilac upućen na preduzimanje dodatnih radnji (dostavljanje fiskalnog računa, odluke nadležnog organa i druge neophodne dokumentacije, vršenje određenih radnji po dogovoru sa društvom) – 5 prigovora;
- ✚ podnosilac upućen na sud (zbog nedostatka dokaza, potrebe ponovnog utvrđivanja činjeničnog stanja, nepostojanja formalnih propusta društva u postupku rješavanja, isl) – 11 prigovora.

Kratak izvod iz registra prigovora dat je u tabeli 10.3 u Prilogu ovog izvještaja.

U vezi sa postupcima rješavanja prigovora, Agencija je u svojstvu tuženog uključena i u dva upravna spora, radi poništenja akata Agencije donijetih u postupku razmatranja prigovora.

¹ Postupak po prigovorima najčešće ima više rezultata, pa se stoga ukupan broj prigovora po rezultatima ne poklapa sa ukupnim brojem prigovora, koji su podnijeti u 2017. godini.

Naime, za određen prigovor Agencija može utvrditi da je isplaćen nesporni dio štete (prigovor je u jednom dijelu osnovan), a u pogledu ostatka iznosa naknade štete, može se preporučiti preduzimanje dodatnih radnji shodno uslovima osiguranja, kao i obraćanje nadležnom sudu u cilju pokretanja odgovarajućeg postupka.

5. STRUČNI ISPITI U ORGANIZACIJI AGENCIJE

Tokom 2017. godine Agencija je nastavila aktivnosti na organizaciji i sprovođenju stručnih ispita za sticanje zvanja ovlašćenog aktuara i ovlašćenog zastupnika/posrednika u osiguranju.

5.1 *Stručni ispit za obavljanje poslova posredovanja odnosno zastupanja u osiguranju*

Shodno čl. 60 i 71 Zakona o osiguranju i odredbama Pravilnika o sadržini i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja, odnosno zastupanja u osiguranju, Agencija je u toku 2017. godine organizovala dva redovna roka za polaganje ovog ispita, u maju i novembru.

Shodno pravilniku, ispit se polaže u vidu pisanog testa, koji sadrži četiri odnosno pet oblasti, u zavisnosti od toga da li se kandidat prijavio za obavljanje jedne ili obje grupe poslova.

U 2017. godini, za majski ispitni rok ukupno se prijavilo 66 kandidata, od čega je ispit položilo 43 lica, dok se za polaganje ispita u novembarskom roku prijavio 31 kandidat, od čega je ispit položilo 17 lica.

5.2 *Stručni ispit za sticanje zvanja ovlašćenog aktuara*

Agencija je, i u 2017. godini, sprovodila aktivnosti organizovanja obuke i polaganja ispita iz određenog broja predmeta koji su sastavni dio stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara, u skladu sa Pravilnikom o uslovima za polaganje, načinu polaganja i programu stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara. U izvještajnom periodu su održana predavanja iz 6 predmeta koji su sastavni dio stručnog ispita, i to: Aktuarska matematika I, Investicije i upravljanje imovinom, Zdravstveno osiguranje, Penzijsko osiguranje, Računovodstvo osiguranja i Profesionalizam i etički kodeks. Takođe, u istom periodu su organizovani ispitni rokovi iz 9 predmeta (Aktuarska matematika I, Modeli doživljenja, Stohastičko modeliranje, Investicije i upravljanje imovinom, Životno osiguranje, Penzijsko osiguranje, Zdravstveno osiguranje, Računovodstvo osiguranja, Profesionalizam i etički kodeks).

Do kraja aprila 2018. godine Agencija je izdala 17 ovlašćenja za obavljanje aktuarskih poslova.

6. DOZVOLE, OVLAŠĆENJA I SAGLASNOSTI

Shodno odredbama čl. 177 i 185 Zakona o osiguranju i člana 16 Statuta, Savjet Agencije nadležan je da rješava po zahtjevima za izdavanje saglasnosti, ovlašćenja, odobrenja i dozvola, propisanih Zakonom o osiguranju i drugim propisima iz oblasti osiguranja.

U 2017. godini, na osnovu zahtjeva fizičkih i pravnih lica za dobijanje navedenih saglasnosti, ovlašćenja, dozvola i odobrenja, izdato je:

- ✚ 58 saglasnosti po zahtjevima društava za osiguranje, za pojedine propisane segmente poslovanja (za imenovanje odgovornih lica u društvu, otvaranje poslovnica, promjenu adrese sjedišta, promjene statuta i sl.),
- ✚ 1 saglasnost za sprovođenje postupka dobrovoljne likvidacije;
- ✚ 1 saglasnost za prenos portfelja;
- ✚ 1 saglasnost na statusnu promjenu/pripajanje;
- ✚ 1 dozvola za rad društvu za posredovanje u osiguranju;
- ✚ 1 dozvola za rad preduzetniku-zastupniku u osiguranju;
- ✚ 5 ovlašćenja fizičkim licima za obavljanje aktuarskih poslova, nakon položenog stručnog ispita za obavljanje navedenih poslova;
- ✚ 101 ovlašćenje fizičkim licima - zastupnicima i posrednicima u osiguranju, koji su ispunili uslove propisane zakonom i položili stručni ispit za obavljanje tih poslova.

Što se tiče saglasnosti izdatih Udruženju - Nacionalnom birou osiguravača Crne Gore, Agencija je u 2017. godini, shodno nadležnostima propisanim Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju, donijela sljedeće:

- ✚ Odluku o davanju saglasnosti na izmjene i dopune Pravilnika o jedinstvenim kriterijumima za utvrđivanje naknade nematerijalne i nekih vidova materijalne štete (od 01. 12. 2017. godine);
- ✚ Odluku o visini redovnog doprinosa Garantnom fondu za 2018. godinu (od 28. 12. 2017. godine).

7. IZVJEŠTAVANJE

Agencija je u 2017. godini sprovodila intenzivne aktivnosti na prilagođavanju i unaprijeđenju postojećeg regulatornog okvira kojim se uređuje sadržina i klasifikacija izvještaja i podataka koje subjekti nadzora na crnogorskom tržištu pripremaju za potrebe nadzora.

U ovom domenu, u skladu sa obavezama za usklađivanje odredbi Pravilnika o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koje društvo za osiguranje dostavlja Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja ("Službeni list Crne Gore", br. 001/13 od 03. 01. 2013. godine, 078/15 od 31. 12. 2015. godine, u daljem tekstu: Pravilnik) sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju ("Službeni list Crne Gore", br. 055/16 od 17. 08. 2016. godine) donijet je novi Pravilnik o sadržini izvještaja, obavještenja i drugih podataka koje društvo za osiguranje dostavlja Agenciji za nadzor osiguranja i o načinu i rokovima njihovog dostavljanja. Osim navedenih usklađivanja, novim Pravilnikom značajno je unaprijeđen regulatorni okvir kojim se uređuje sadržina podataka i izvještaja koje subjekti nadzora na tržištu osiguranja pripremaju i dostavljaju za potrebe nadzora. Novo rješenje predviđa nove zahtjeve prema subjektima nadzora na tržištu osiguranja, u domenu uspostavljanja unaprijeđenog obuhvata, strukture i kvaliteta podataka i informacija društava za osiguranje, shodno ciljevima za usklađivanje standarda izvještavanja u sektoru osiguranja sa najboljom praksom.

Agencija je u 2017. godini takođe obavljala redovne aktivnosti koje obuhvataju prikupljanje, analizu i objavljivanje relevantnih podataka i izvještaja koji uključuju osnovne i specifične pokazatelje rasta i razvoja tržišta i pokazatelje poslovanja društava za osiguranje u cilju pravovremenog, adekvatnog i kvalitetnog informisanja javnosti i korisnika usluga osiguranja.

U okviru svojih nadležnosti, Agencija je putem svoje zvanične internet prezentacije (www.ano.me) redovno informisala javnost o aktivnostima Agencije, o aktuelnim informacijama sa tržišta osiguranja, o izmjenama važeće i donošenju nove regulative, kao i o podacima o učesnicima na tržištu osiguranja u Crnoj Gori (osiguravajućim društvima, društvima za posredovanje i zastupanje u osiguranju, ovlašćenim posrednicima, zastupnicima i bankama koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju). Na osnovu analiza, finansijskih, statističkih i drugih izvještaja društava za osiguranje za potrebe nadzora (finansijskih iskaza, adekvatnosti kapitala, strukture aktive, strukture tehničkih rezervi itd.) Agencija je u toku 2017. sprovodila aktivnosti na pripremi analiza tržišta i izvještaja o stanju na tržištu i objavljivanju izvještaja o stanju na tržištu osiguranja na mjesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou i sprovodila mjere u cilju poštovanja primjenjive regulative u ovom domenu.

Agencija je u toku 2017. u domenu posrednog nadzora subjekata na tržištu osiguranja realizovala, između ostalog, sljedeće aktivnosti:

- pripremljeni su i objavljeni na internet stranici Agencije sljedeći izvještaji:
 - dvanaest mjesečnih izvještaja sa preliminarnim podacima o visini bruto fakturisane premije po vrstama osiguranja i po društvima za osiguranje;
 - četiri kvartalna izvještaja sa preliminarnim podacima o visini bruto fakturisane premije, broju osiguranja, kao i o broju i visini riješenih šteta po vrstama osiguranja i podacima o visini bruto fakturisane premije po društvima za osiguranje;
 - u skladu sa Zakonom o osiguranju, izrađen je Godišnji izvještaj o stanju na tržištu osiguranja Crne Gore, koji je obuhvatio analizu najznačajnijih trendova, pokazatelja stanja na tržištu osiguranja, kao i indikatora poslovanja društava za osiguranje. Godišnji izvještaj je obuhvatio pregled učesnika na crnogorskom tržištu osiguranja (društava za osiguranje, društava za zastupanje, odnosno posredovanje u osiguranju, agencija za pružanje drugih usluga u osiguranju, ovlašćenih zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju, kao i banaka koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju), kao i vlasničke strukture društava za osiguranje sa visinom ukupnog akcijskog kapitala. Pored navedenog, u okviru ovog izvještaja posebno su analizirani pokazatelji tržišta, kao što su učešće bruto premije u BDP-u (penetracija osiguranja), iznos bruto fakturisane premije po glavi stanovnika (gustina osiguranja), koncentracija na tržištu osiguranja, struktura bruto premije po društvima za osiguranje i vrstama osiguranja. Takođe, godišnji izvještaj je obuhvatio i analizu strukture aktive i pasive na nivou cjelokupnog tržišta, kao i podataka o visini i strukturi tehničkih rezervi i njihovoj pokrivenosti, adekvatnosti kapitala društava za osiguranje i njegove pokrivenosti na nivou sektora osiguranja, kao i analizu pokazatelja poslovanja društava za osiguranje kao što su solventnost, reosiguranje, profitabilnost, ažurnost u rješavanju odštetnih zahtjeva korisnika osiguranja, likvidnost, pokazatelji šteta, finansijski rezultat poslovanja po društvima za osiguranje. U okviru ovog izvještaja sačinjena je i informacija o aktivnostima Udruženja – Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore i obračunu doprinosa garantnom fondu.
- prikupljeni su i objavljeni godišnji finansijski izvještaji sa mišljenjem revizora društava za osiguranje;
- pripremljene su posebne analize najznačajnijih kretanja i odstupanja pokazatelja tržišta osiguranja za potrebe supervizije;

- pripremljena su kvartalni izvještaji o stanju na tržištu osiguranja, koji su obuhvatili podatke o učesnicima na tržištu osiguranja, visini akcijskog kapitala društava za osiguranje, o strukturi i visini bruto premije po grupama i vrstama osiguranja kao i po društvima, o stepenu koncentracije na tržištu osiguranja, o strukturi aktive i pasive na nivou cjelokupnog tržišta, o visini i strukturi tehničkih rezervi na nivou tržišta, o strukturi deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi, adekvatnosti kapitala društava za osiguranje, visini kapitala i garantnog kapitala na nivou tržišta i strukturi deponovanja i ulaganja sredstava kapitala, finansijskom rezultatu poslovanja društava, kao i o pokazateljima solventnosti, likvidnosti i ažurnosti u rješavanju i isplati šteta crnogorskih osiguravača i sl;
- pripremljene su redovne analize tržišta osiguranja za interne potrebe Agencije, koje obuhvataju detaljnu analizu osnovnih pokazatelja i trendova na kvartalnom nivou;
- pripremljeni su i podaci o BFP u skladu sa Zakonom o zvaničnoj statistici i sistemu zvanične statistike („Sl. list Crne Gore“, br. 18/12) za MONSTAT za četiri kvartala;
- pripremljena su i tri kvartalna izvještaja o tržištu osiguranja za potrebe radnih tijela za Privrednu komoru Crne Gore;
- pripremljeni su podaci za CBCG za potrebe klasifikacije finansijskog sektora po ESA 2010 pod-kodovima, odnosno izrade registra institucionalnih jedinica u Crnoj Gori na 30. 06. 2017. i 30. 09. 2017. godine;
- Agencija je učestvovala u radu Pododbora za ekonomska pitanja i statistiku i Pododboru za unutrašnje tržište i konkurenciju;
- prikupljeni su i analizirani statistički i finansijski podaci koje društva za osiguranje, društva za posredovanje, odnosno za zastupanje u osiguranju, ovlašćeni zastupnici/posrednici i banke koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju u okviru redovnog izvještavanja dostavljaju na mjesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou.
- u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji, prikupljeni su i objavljeni kvartalni finansijski iskazi društava za osiguranje (bilans stanja, bilans uspjeha, bilans novčanih tokova i izvještaj o promjenama na kapitalu).

Agencija je u kontinuitetu izvršavala sve obaveze koje proističu iz članstva u Savjetu za finansijsku stabilnost, a u skladu sa Zakonom o Savjetu za finansijsku stabilnost („Sl. list CG“ br.44/10), a koje se između ostalog odnose na prikupljanje, analizu i pripremu kvartalnih izvještaja o statističkim podacima (struktura bruto fakturisane premije, broj osiguranja po vrstama osiguranja, broj i iznos riješenih šteta po vrstama osiguranja, podaci o strukturi kapitala i rezervi cjelokupnog tržišta osiguranja, strukturi i visini tehničkih rezervi i njihovom deponovanju i ulaganju, obračunu kapitala i garantnog kapitala i procjene

adekvatnosti kapitala, pokrivenosti 1/3 kapitala na nivou tržišta, solventnosti, likvidnosti, kao i agregatni bilans stanja i bilans uspjeha) i prikupljanje statističkih podataka, za potrebe analize i pripreme mjesečnih izvještaja o strukturi bruto fakturisane premije po vrstama osiguranja, broju osiguranja i broju i iznosu riješenih šteta po vrstama osiguranja.

8. SARADNJA NA UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM PLANU

U 2017. godini, u skladu sa nadležnostima Agencije nastavljena je saradnja sa institucijama u Crnoj Gori: Skupštinom Crne Gore, Vladom Crne Gore, Ministarstvom finansija, Savjetom za finansijsku stabilnost, Udruženjem osiguravača Crne Gore – Nacionalnim biroom osiguravača, Centralnom bankom Crne Gore, Komisijom za tržište kapitala, Upravom za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, Privrednom komorom, Zavodom za statistiku Crne Gore i drugim institucijama.

U domenu saradnje na međunarodnom planu, Agencija je nastavila saradnju sa supervizorom austrijskog finansijskog tržišta - FMA, Agencijom za nadzor osiguranja Slovenije, Hrvatskom agencijom za nadzor finansijskih usluga, Agencijom za nadzor osiguranja Makedonije, Agencijom za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Agencijom za osiguranje Republike Srpske i Agencijom za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine. U okviru bilateralne saradnje, u toku 2017. godine, održan je veći broj radnih sastanaka sa predstavnicima supervizora osiguranja Austrije, Slovenije, Makedonije i Bosne i Hercegovine. Aktivnosti u domenu saradnje Agencije sa institucijama iz sektora osiguranja u 2017. godini su bile dominantno usmjerene na razmjenu dobre prakse i iskustava u transponovanju evropskog zakonodavstva i na primjenu evropskih standarda na crnogorskom tržištu osiguranja.

U domenu evropskih integracija Agencija je, u saradnji sa Delegacijom Evropske Unije u Crnoj Gori, Ministarstvom finansija i supervizorima iz finansijskog sektora tokom 2017. godine, sprovodila intenzivne aktivnosti na implementaciji projekata koji se finansiraju iz paketa IPA II Assistance 2014-2020. Za Twinning projekat: *Finansijske usluge: usklađivanje sa EU ACQUIS-om i jačanje kapaciteta supervizora*, u okviru pregovora na zaključenju Twinning ugovora za realizaciju projekta, definisane su aktivnosti koje obuhvataju ekspertsku pomoć supervizora sa područja Evropske unije (BAFIN-Njemačka, DNB-Holandija i HANFA-Hrvatska) u transponovanju nove evropske legislative u oblasti osiguranja, i obezbjeđivanje obuka za zaposlene u domenu primjene novog koncepta supervizije zasnovanog na rizicima. Takođe u okviru projekta iz paketa IPA II Assistance 2014-2020 koji je predviđen za ovu namjenu sprovedene su aktivnosti na pripremi procedure za prikupljanje ponuda za razvoj specijalizovanog „tailor-made“ softvera za

oblast supervizije osiguranja u skladu sa zahtjevima Evropskog tijela za nadzor osiguranja i penzija (EIOPA).

Tokom 2017. godine Agencija je učestvovala na godišnjim sastancima supervizora grupacija UNIQA, VIG i GRAWE, koje je organizovao supervizor austrijskog finansijskog tržišta – Financial Market Authority FMA, kao i na godišnjim sastancima supervizora grupacija Triglav i Save Re u organizaciji supervizora slovenačkog tržišta osiguranja – Agencije za zavarovalni nadzor AZN. Predmetni sastanci su prilika da supervizor finansijske grupe i ostali nacionalni supervizori razmijene informacije o pokazateljima poslovanja društava koja predstavljaju dio finansijske grupe, rizicima kojima su u poslovanju izložena kako pojedinačna društva tako i finansijska grupacija, kao i o novinama u regulativi zemalja u kojima posluju članice grupe.

Na zahtjev Uprave za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, Agencija je tokom 2017. godine dostavljala istoj podatke sadržane u obrascima Četvrtog izvještaja o usklađenosti nakon 4. kruga evaluacije Manyval-a (Komiteta Savjeta Evrope za evaluaciju primjene mjera sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma). U skladu sa mjerama predviđenim Akcionim planom, a u vezi sa izvještajem Nacionalne procjene rizika pranja novca i finansiranja terorizma, Agencija je sačinila i dostavila Upravi za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma izvještaj o realizovanim aktivnostima.

Agencija je, takođe, obavještavala obveznike Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma o novim saopštenjima i izmjenama koje su objavljivane na sajtu Uprave za sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma (Javno saopštenje FATF, Dokument o unaprjeđenju usklađenosti sistema SPN/FT na globalnom nivou, Lista država koje ne primjenjuju ili primjenjuju u nedovoljnoj mjeri standarde u oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma).

U vezi sa Strategijom za prevenciju i suzbijanje pranja novca i finansiranja terorizma, Agencija je kvartalno i polugodišnje informisala Nacionalni međusektorski operativni tim o broju sprovedenih obuka i broju učesnika obuke, broju sprovedenih kontrola, podnijetih prekršajnih prijava i izrečenih kazni.

Shodno obavezi iz čl. 94 i 97 Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma Agencija je obavijestila Upravu za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma o kontrolama koje je u 2017. godini sprovedla nad društvima koji su obveznici ovog Zakona, kao i o mjerama nadzora koje je izrekla kontrolisanim subjektima nakon sprovedenih kontrola.

9. UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA I INFRASTRUKTURNA UNAPRJEĐENJA

U Agenciji je, na dan 31. 12. 2017. godine, bilo zaposleno 23 lice sa sljedećom kvalifikacionom strukturom: 6 magistara nauka, 15 zaposlenih sa visokom stručnom spremom i 2 zaposlena sa srednjom stručnom spremom.

Agencija, u skladu sa raspoloživim finansijskim sredstvima, obezbeđuje stručno usavršavanje zaposlenih iz oblasti osiguranja, aktuarstva, revizije, računovodstva, informacionih tehnologija itd. U 2017. godini poseban prioret je dat unaprijeđivanju i razvoju stručnih kapaciteta i sticanju specifičnih znanja zaposlenih, u domenu transponovanja i primjene nove regulative i standarda Evropske Unije za oblast osiguranja, kroz stručnu razmjenu, kontinuiranu edukaciju i aktivno učešće na seminarima i konferencijama.

U izvještajnom periodu dva zaposlena Agencije su pohađala obuke iz 6 predmeta koji su dio stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara, u sklopu prvog ciklusa edukacije ovlašćenih aktuara u Crnoj Gori koju je organizovala Agencija. Zaposleni su uspješno položili ispite iz svih predmeta koji su dio stručnog ispita za obavljanje poslova ovlašćenog aktuara. Agencija je, takođe, za četiri zaposlena finansirala pohađanje edukativnog programa za sticanje zvanja ovlašćenog procjenitelja nekretnina, u organizaciji Komore procjenitelja Crne Gore.

Pored navedenog, zaposleni u Agenciji su u 2017. godini prisustvovali sljedećim seminarima, obukama, konferencijama:

- ✚ Konferencija „6th Annual Insurance Claims Management Conference“ - Amsterdam;
- ✚ 13th Meeting of the Central Eastern and South Eastern European Insurance Supervision Initiative, Bratislava;
- ✚ 14th meeting of the Central Eastern and South Eastern European Insurance Supervision Initiative, Zagreb;
- ✚ II Konferencija „Ka efikasnijim javnim nabavkama u Crnoj Gori“, Petrovac;
- ✚ Konferencija i okrugli sto „The Institutional Structure of Insurance Regulation and Supervision“ – OECD, Pariz;
- ✚ Seminar „How to get ready for the upcoming Regulation of Financial Markets“, Zagreb;

- ✚ Seminar „Borba protiv korupcije i sprečavanje sukoba interesa u javnoj upravi“ - Uprava za kadrove, Podgorica;
- ✚ Seminar „Procjena rizika, složene vlasničke strukture, tajni fondovi i kriptovalute“ - Hotel Hilton, Podgorica;
- ✚ Seminar na temu novog Zakona o upravnom postupku - Uprava za kadrove, Podgorica;
- ✚ Konferencija „Izazovi na putu ka EU“ u organizaciji Privredne Komore Crne Gore, Ministarstva nauke, Bečići;
- ✚ Obuka u oblasti javnih nabavki sa osvrtom na Zakon o izmjenama Zakona o javnim nabavkama - Uprava za javne nabavke, Podgorica;
- ✚ Seminar na temu novog Zakona o upravnom postupku za potrebe zaposlenih u Agenciji za nadzor osiguranja, Podgorica;
- ✚ Dvodnevna obuka na temu "Statistički proces i analiza prikupljanja podataka" u Podgorici, u organizaciji Uprave za kadrove;
- ✚ Seminar na temu GDPR (General Data Protection Regulation) u Zagrebu, Hrvatskoj, u organizaciji Xiphos d.o.o Zagreb;
- ✚ Seminar na temu ICTI2017 (Informacijska i komunikacijska tehnologija i osiguranje) u Opatiji, Hrvatskoj, u organizaciji Tectus d.o.o Zagreb;
- ✚ Jednodnevna obuka na temu „Sajber bezbjednost“ u Podgorici, organizaciji Uprave za kadrove;
- ✚ Konferencija na temu „Izazovi i praksa nadzora osiguranja u Jugoistočnoj Evropi“, u Zagrebu, u organizaciji Instituta za osiguranje iz Zagreba;
- ✚ Konferencija na temu „Aktuelni izazovi za tržišta osiguranja i superviziju u regionu Centralne, Istočne i Jugoistočne Evrope, u Beču, u organizaciji austrijskog supervizora finansijskih tržišta FMA;
- ✚ Konferencija na temu „Zaštita potrošača u novoj eri, inovacija vs. regulacija“, u Ljubljani, u organizaciji Agencije za zavarovalni nadzor iz Slovenije;
- ✚ 28. Susreti osiguravača i reosiguravača Sarajevo (SorS), u Sarajevu, u organizaciji Udruženja društava za osiguranje SorS;
- ✚ Konferencija „Srpski dani osiguranja“, u organizaciji Udruženja osiguravača Srbije, Aranđelovac;
- ✚ Specijalistički seminar na temu „Formiranje tablica smrtnosti“, u Banja Luci, u organizaciji Udruženja aktuaru Republike Srpske;

- ✚ Treća godišnja akademija za upravljanje rizicima u osiguranju, u Zagrebu, u organizaciji Op2M DOO Zagreb;
- ✚ IX Kurs za kontinuiranu edukaciju aktuara na temu „Rezultati primjene koncepta Solventnost II“, u Beogradu, u organizaciji IAAK Balkan i Udruženja aktuara Srbije;
- ✚ XV Međunarodni simpozijum iz osiguranja na temu „Izazovi i perspektive razvoja tržišta osiguranja – 15 godina posle“, na Zlatiboru, u organizaciji Udruženja aktuara Srbije i Ekonomskog fakulteta iz Beograda;
- ✚ Hrvatska aktuarska konferencija na temu „Izazovi budućnosti“, u Zagrebu, u organizaciji Hrvatskog aktuarskog društva.

Agencija je 2017. godine nastavila sa aktivnostima usmjerenim na unaprijeđenje sigurnosti i pouzdanosti informacionog sistema Agencije, kao i na uspostavljanju većeg nivoa zaštite IT sistema Agencije. Takođe, započete su pripremne aktivnosti na implementaciji i usklađivanju sa ISO standardima (9001 i 27001), koji se odnose na upravljanje kvalitetom ISO 9001: 2015 i sistemom menadžmenta bezbjednosti informacija.


PREDSJEDNIK SAVJETA

Branko Vujović

10. PRILOG

10.1 Tabela: Pregled izrečenih mjera nadzora u 2017. godini na osnovu sprovedenih neposrednih kontrola društava za osiguranje i Udruženja

NAZIV DRUŠTVA	PREDMET KONTROLE	MJERE NADZORA	POSTUPANJE PO MJERAMA NADZORA
SAVA OSIGURANJE AD	<p>ciljna zajednička neposredna kontrola poslovanja, sprovedena u saradnji sa supervizorom slovenačkog tržišta osiguranja – Agencijom za zavarovalni nadzor AZN, koja je obuhvatila sljedeće oblasti poslovanja: upravljanje organizacijom, transakcije sa povezanim licima i informacijski sistem</p>	<p>Mjera upozorenja broj 02-1078/9-16 od 16. 02. 2017. godine</p>	<p>Rok za postupanje po nalogu iz tačke 1 Mjere upozorenja broj 02-1078/9-16 je produžen Mjerom upozorenja broj 02-1078/12-16.</p> <p>Kontrola postupanja po nalogu iz tačke 2 Mjere upozorenja broj 02-1078/9-16 je u toku.</p>
UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE AD	<p>ciljna zajednička neposredna kontrola poslovanja, sprovedena u saradnji sa supervizorom austrijskog finansijskog tržišta – Financial Market Authority FMA, u područjima unutargrupnog izvještavanja, unutargrupnih transakcija, reosiguranja i održavanja garantnog kapitala najmanje u visini akcijskog kapitala u smislu stava 3 člana 98a Zakona o osiguranju</p>	<p>Mjera upozorenja broj 02-1078/12-16 od 06. 09. 2017. godine</p> <p>Mjera upozorenja broj 02-1090/9-16 od 16. 03. 2017. godine</p>	<p>Rok za postupanje po nalogu iz Mjere upozorenja broj 02-1078/12-16 nije dospio.</p> <p>Društvo je postupilo po dospelom dijelu naloga iz tačke 1 i po nalogu iz tačke 2 Mjere upozorenja broj 02-1090/9-16.</p> <p>Rok za postupanje po nalogu iz tačke 1 stav 3 Mjere upozorenja broj 02-1090/9-16 nije dospio.</p>
UNIQA NEŽIVOTNO	<p>ciljna neposredna kontrola načina obracuna</p>	<p>Mjera upozorenja broj 02-</p>	<p>Društvo je postupilo po tač. 1 i 2 i</p>

OSIGURANJE AD

tehničkih rezervi, dovoljnosti rezervi za štete i dovoljnosti premije

1296/11-16 od 31. 05. 2017. godine

tački 3 stav 2 Mjere upozorenja broj 02-1296/11-16.

Kontrola postupanja po nalogima iz tačke 3 stav 1 i tačke 4 Mjere upozorenja broj 02-1296/11-16 će se sprovesti kroz postupak analize mišljenja ovlaštenog aktuara na godišnje finansijske izvještaje i godišnji izvještaj o poslovanju društva za osiguranje.

UDRUŽENJE - NACIONALNI BIRO OSIGURAVAČA

neposredna kontrola poslovanja Udruženja, poslovanja Garantnog fonda, postupanja po odštetnim zahtjevima i reosiguranja²

Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-1058/30-15 od 31. 05. 2017. godine

Udruženje je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora broj 02-1058/30-15.

Mjera upozorenja broj 02-1058/40-15 od 29. 09. 2017. godine

Udruženje je postupilo po Mjeri upozorenja broj 02-1058/40-15.

SAVA OSIGURANJE AD

ciljna neposredna kontrola koja je obuhvatila način obračuna tehničkih rezervi, analizu dovoljnosti rezervi za štete i analizu dovoljnosti premije

Mjera upozorenja broj 02-803/6-17 od 01. 12. 2017. godine

Društvo je postupilo po Mjeri upozorenja broj 02-803/6-17.

² Zapisnik o neposrednoj kontroli poslovanja Udruženja - Nacionalnog biroa osiguravača broj 02-1058/11-15 od 12. 07. 2016. godine;

SWISS OSIGURANJE AD³

ciljna neposredna kontrola koja je obuhvatila analizu proizvoda osiguranja korisnika kredita i kontrolu tehničkih rezervacija

Aktivnosti na pripremi mjera nadzora na osnovu predmetne neposredne kontrole su u toku.

LOVČEN ŽIVOTNA OSIGURANJA AD⁴

ciljna neposredna kontrola koja je obuhvatila analizu proizvoda osiguranja života za slučaj smrti korisnika kredita, kontrolu obračuna rezervi za učešće u dobiti i načina pripisa dobiti i obračuna matematičke rezerve kod životnih osiguranja korisnika kredita

Mjere nadzora na osnovu predmetne neposredne kontrole su izrečene u 2018. godini.

GENERALI OSIGURANJE MONTENEGRO AD⁵

ciljna neposredna kontrola koja je obuhvatila sistem upravljanja, transakcije sa povezanim licima i analizu proizvoda osiguranja potraživanja po osnovu kredita odobrenih kod poslovnih banaka starijim licima - penzionerima

Aktivnosti na pripremi mjera nadzora na osnovu predmetne neposredne kontrole su u toku.

³ Sačinjen je Zapisnik o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za osiguranje „Swiss osiguranje“ AD Podgorica broj 02-897/4-17 od 09. 02. 2018. godine.

⁴ Sačinjen je Zapisnik o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za osiguranje „Lovćen životna osiguranja“ AD Podgorica broj 02-226/5-17 od 24. 07. 2017. godine.

⁵ Sačinjen je Zapisnik o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za osiguranje „Generali osiguranje Montenegro“ AD Podgorica broj 02-1224/4-17 od 22. 03. 2018. godine.

**UNIQA ŽIVOTNO
OSIGURANJE AD⁶**

sveobuhvatna neposredna kontrola poslovanja

**UNIQA NEŽIVOTNO
OSIGURANJE AD⁷**

ciljna neposredna kontrola koja je obuhvatila
analizu proizvoda osiguranja korisnika kredita

⁶ Sačinjen je Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za osiguranje „Uniqa životno osiguranje“ AD Podgorica broj 02-1021/6-17 od 16. 04. 2018. godine.

⁷ U toku je izrada Zapisnika o ciljnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za osiguranje „Uniqa neživotno osiguranje“ AD Podgorica.

10.2 Tabela: Pregled izrečenih mjera nadzora u 2017. godini na osnovu sprovedenih neposrednih kontrola poslovanja društava za zastupanje u osiguranju, društava za posredovanje u osiguranju i banaka koje obavljaju poslove zastupanja u osiguranju

NAZIV SUBJEKTA NADZORA	PREDMET KONTROLE	MJERE NADZORA	POSTUPANJE PO MJERAMA NADZORA
IN.PRO DOO društvo za zastupanje u osiguranju ⁸	sveobuhvatna neposredna kontrola koja je obuhvatila analizu tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma	Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-1189/10-16 od 03. 05. 2017. godine Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-1189/11-16 od 03. 05. 2017. godine Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-1189/12-16 od 03. 05. 2017. godine	Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora broj 02-1189/10-16. Postupanje po Rješenju o izricanju mjere nadzora broj 02-1189/11-16 biće predmet ciljne neposredne kontrole poslovanja predmetnog društva. Postupanje po Rješenju o izricanju mjere nadzora broj 02-1189/12-16 biće predmet ciljne neposredne kontrole poslovanja predmetnog društva.
		Mjera upozorenja broj 02-1189/13-16	Postupanje po nalogu iz tačke 1

⁸ Predmetna neposredna kontrola je započeta u IV kvartalu 2016. godine. Sačinjen je Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za zastupanje u osiguranju „IN.PRO“ DOO Podgorica broj 02-1189/6-16 od 13. 03. 2017. godine.

		od 03. 05. 2017. godine	Mjere upozorenja broj 02-1189/13-16 biće predmet ciljine neposredne kontrole poslovanja predmetnog društva. Društvo je postupilo po nalogu iz tačke 2 Mjere upozorenja broj 02-1189/13-16.
EXPERIENCE DOO društvo za zastupanje u osiguranju⁹	sveobuhvatna neposredna kontrola koja je obuhvatila analizu tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma	Mjera upozorenja broj 02-1397/8-16 od 03. 05. 2017. godine	Društvo je postupilo po nalogu iz tač. 1, 2 i 4 Mjere upozorenja broj 02-1397/8-16. Iz razloga nepostupanja društva po nalogu iz tačke 3 Mjere upozorenja broj 02-1397/8-16, Agencija je donijela Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-1397/17-16. Kontrola postupanja po Rješenju o izricanju mjere nadzora broj 02-1397/17-16 je u toku.
BROKER INS DOO društvo za posredovanje u osiguranju	ciljna neposredna kontrola postupanja po tačkama 6 i 8 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-1222/9-15 od 31. 03. 2016. godine i postupanja po tač. 1 i 2 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-	Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-1397/17-16 od 29. 09. 2017. godine	Na osnovu predmetne ciljine neposredne kontrole nijesu izrečene mjere nadzora.

⁹ Predmetna neposredna kontrola je započeta u IV kvartalu 2016. godine. Sačinjen je Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za zastupanje u osiguranju „Experience“ DOO Tivat broj 02-1397/4-16 od 20. 02. 2017. godine.

1222/10-15 od 31. 03. 2016. godine

AM CAPITAL DOO
društvo za zastupanje u
osiguranju

sveobuhvatna neposredna kontrola koja je obuhvatila analizu tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma

Mjera upozorenja broj 02-225/13-17 od 06. 09. 2017. godine

Društvo je postupilo po tač. 1, 2, 3 i 4 Mjere upozorenja broj 02-225/13-17.

Postupanje po tač. 5 i 6 Mjere upozorenja broj 02-225/13-17 biće predmet ciljine neposredne kontrole poslovanja predmetnog društva.

Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-225/14-17 od 06. 09. 2017. godine

Društvo je postupilo po Rješenju o izricanju mjere nadzora broj 02-225/14-17.

Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-225/15-17 od 06. 09. 2017. godine

Društvo je postupilo po tač. 1, 2, 4 i 6 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-225/15-17.

Postupanje po tač. 3 i 5 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-225/15-17 biće predmet ciljine neposredne kontrole poslovanja predmetnog društva.

<p>ADDIKO BANK AD PODGORICA</p>	<p>ciljna neposredna kontrola koja je obuhvatila kontrolu usklađenosti poslovanja banke sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast zastupanja u osiguranju, analizu tehnologije rada i ostvarenih rezultata u poslovanju zastupanja u osiguranju</p>	<p>Na osnovu predmetne ciljine neposredne kontrole nijesu izrečene mjere nadzora.</p>	
<p>HIPOTEKARNA BANKA AD PODGORICA</p>	<p>ciljna neposredna kontrola koja je obuhvatila kontrolu usklađenosti poslovanja banke sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast zastupanja u osiguranju, analizu tehnologije rada i ostvarenih rezultata u poslovanju zastupanja u osiguranju</p>	<p>Mjera upozorenja broj 02-452/8-17 od 29. 09. 2017. godine</p>	<p>Banka je postupila po Mjeri upozorenja broj 02-452/8-17.</p>
<p>ADRIATIC AG DOO društvo za posredovanje u osiguranju</p>	<p>sveobuhvatna neposredna kontrola koja je obuhvatila analizu tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma</p>	<p>Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-896/6-17 od 01. 12. 2017. godine</p> <p>Mjera upozorenja broj 02-896/7-17 od 01. 12. 2017. godine</p>	<p>Agencija je obustavila postupak po Rješenju o izricanju mjere nadzora broj 02-896/6-17 iz razloga što je društvo prestalo da obavlja poslove posredovanja u životnom osiguranju.</p> <p>Društvo je postupilo po tački 4 Mjere upozorenja broj 02-896/7-17.</p> <p>Postupanje po tački 2 Mjere upozorenja broj 02-896/7-17 biće</p>

	<p>predmet ciljine neposredne kontrole poslovanja društva.</p> <p>U toku je kontrola postupanja po tač. 1 i 3 Mjere upozorenja broj 02-896/7-17.</p>		
<p>AM CAPITAL TEAM DOO¹⁰ društvo za posredovanje u osiguranju</p>	<p>Rješenje o izricanju mjere nadzora broj 02-896/8-17 od 01. 12. 2017. godine</p>	<p>sveobuhvatna neposredna kontrola koja je obuhvatila analizu tehnologije rada, finansijskog poslovanja i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom regulativom koja uređuje oblast sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma</p>	<p>Mjere nadzora na osnovu predmetne sveobuhvatne neposredne kontrole su izrečene u 2018. godini.</p>
<p>SAFE INVEST CG DOO¹¹ društvo za zastupanje u osiguranju</p>	<p>Društvo je postupilo po tač. 1 i 2 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-896/8-17.</p> <p>Postupanje po tački 3 Rješenja o izricanju mjere nadzora broj 02-896/8-17 će biti predmet ciljine neposredne kontrole poslovanja društva.</p>	<p>sveobuhvatna neposredna kontrola koja je obuhvatila analizu tehnologije rada, finansijskih rezultata u poslovima zastupanja u osiguranju, i usklađenosti poslovanja sa zakonskom i podzakonskom</p>	<p>Mjere nadzora na osnovu predmetne sveobuhvatne neposredne kontrole su izrečene u 2018. godini.</p>

¹⁰ Predmetna neposredna kontrola je započeta u IV kvartalu 2017. godine. Sačinjen je Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za posredovanje u osiguranju „AM Capital Team“ DOO Podgorica broj 02-959/4-17 od 15. 12. 2017. godine.

¹¹ Predmetna neposredna kontrola je započeta u IV kvartalu 2017. godine. O sprovedenoj neposrednoj kontroli Agencija je sačinila Zapisnik o sveobuhvatnoj neposrednoj kontroli poslovanja društva za zastupanje u osiguranju "Safe Invest CG" DOO Podgorica broj 02-1094/7-17 od 25. 01. 2018. godine.

regulativom koja uređuje oblast
sprječavanja pranja novca i finansiranja
terorizma

10.3 Tabela: Pregled dostavljenih prigovora osiguranika u 2017. godini

NAZIV DRUŠTVA NA ČIJI SE RAD ODNOSI PRIGOVOR	PREDMET PRIGOVORA	POSTUPANJE PO PRIGOVORU ¹²
Wiener Städtische životno osiguranje AD Podgorica / Lovćen životna osiguranja AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa uslovima i nalazom ljekara cenzora, podnosilac upućen na dostavljanje dodatne medicinske okumentacije, odnosno na supervještačenje / sudski postupak
Uniq neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor osnovan, isplaćen dodatni iznos nakon prigovora
Uniq neživotno osiguranje AD Podgorica	putno zdravstveno osiguranje	Društvo postupilo u skladu sa uslovima i mišljenjem ljekara cenzora, podnosilac upućen na dostavljanje dodatnih dokaza, odnosno na sud
Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa uslovima i mišljenjem ljekara cenzora, podnosilac upućen na sud
Uniq neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Nakon što je utvrđeno da vozilo koje je prouzrokovalo štetu nije bilo osigurano na dan nezgode, podnosilac je upućen da se obrati NBO
Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Prigovor neosnovan
Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Podnosiocu isplaćen dodatni iznos nakon podnošenja prigovora, društvo postupilo u skladu sa uslovima i mišljenjem ljekara cenzora, podnosilac upućen na sud

¹² U postupanju po prigovorima osiguranika i drugih korisnika osiguranja, Agencija se prvenstveno bavi provjerom poštovanja opštih zakonskih i ugovornih odredbi, kao i pravila procedure koju su uspostavila društva za osiguranje.

Pitanja tehnologije obrade šteta (precizno utvrđivanje cijene oštećenih dijelova, vrednovanje dodatnih troškova, i drugi elementi koji nijesu precizno definisani propisima ili aktima društva) i postojanje pojedinačne krivice i visina doprinosa podnosioca odštetnog zahtjeva nastanku štetnog događaja, ne utvrđuju se u ovim postupcima.

Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor osnovan, društvo isplatilo dodatni iznos nakon podnošenja prigovora
Udruženje – Nacionalni biro osiguravača Crne Gore	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor neosnovan, Udruženje postupilo u skladu sa važećom regulativom, podnosilac upućen na sud
Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo isplatilo nesporni dio, za ostatak podnosilac upućen na dostavljanje fiskalnog računa, odnosno na sud
Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa nalazom i mišljenjem vještaka trasološke struke, podnosilac upućen na sud
Swiss osiguranje AD Podgorica	kasko osiguranje	Društvo postupilo u skladu sa zakonom i uslovima, podnosilac upućen na sud
Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo isplatilo dio zahtijevanog iznosa
Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	kasko osiguranje	Prigovor neosnovan, podnosilac upućen na dostavljanje dodatnih dokaza, odnosno na sud
Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa zakonom i uslovima, podnosilac upućen na sud
Swiss osiguranje AD Podgorica	kasko osiguranje	Društvo postupilo u skladu sa zakonom i uslovima, podnosilac upućen na sud
Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Prigovor neosnovan, društvo postupilo u skladu sa zakonskom regulativom i blagovremeno obavijestilo osiguranika, podnosilac upućen na sud
Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Društvo postupilo u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom i uvažilo dostavljene predračune, podnosilac upućen na dostavljanje fiskalnog računa
Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	dobrovoljno zdravstveno osiguranje	Prigovor neosnovan, šteta nije bila pokrivena uslovima

Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Nije bilo osnova za dalje reagovanje, isplaćen nesporni dio
Sava Montenegro AD Podgorica	osiguranje imovine	Šteta nije pokrivena uslovima, nema osnova za dalje reagovanje,
Sava Montenegro AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Podnosilac obaviješten da zaključenom polisom nije pokrivena profesionalna odgovornost zahtijevana Zakonom o sigurnosti pomorske plovidbe
Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Društvo postupilo u skladu sa polisom, uslovima i tablicom invaliditeta, podnosilac upućen na dostavljanje dodatne medicinske dokumentacije
Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje imovine	Prigovor neosnovan, nije bilo moguće utvrditi osnov za nastanak štete
Merkur osiguranje AD Podgorica	osiguranje života	Podnosilac upućen da se obrati pravnom sljedbeniku prethodnog osiguravača za dalje postupanje
Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Isplaćen nesporni dio, odbijena isplata dodatnog iznosa
Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	kasko osiguranje	Reaktiviran prigovor iz prethodnog perioda, ponovo ocijenjen kao neosnovan, podnosilac upućen na sud
Uniqa neživotno osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor neosnovan, podnosilac upućen na sud
Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor neosnovan, podnosilac upućen na sud
Generali osiguranje AD Podgorica	osiguranje od nezgode	Upućeno na davanje mišljenja vještaku, od čega će zavisići odgovor društva
Sava osiguranje AD Podgorica	kasko osiguranje	Prigovor neosnovan podnosilac upućen na sud
Uniqa neživotno osiguranje AD	osiguranje od	Podnosilac odustao od prigovora

Podgorica	autoodgovornosti	
NBO / Lovćen osiguranje AD Podgorica	osiguranje od autoodgovornosti	Prigovor okončan, isplaćena naknada